

IT Grunnkurs

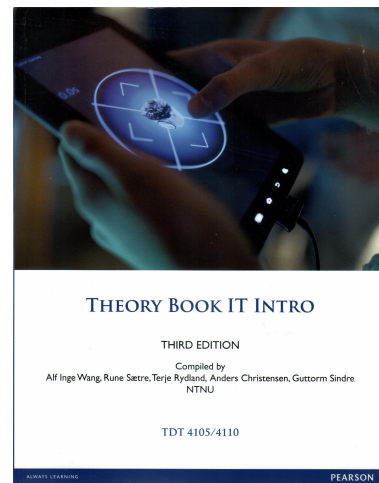
Nettverk

Foiler av Bjørn J. Villa, Førsteamanuensis II bv@item.ntnu.no

Bearbeidet og presentert av Terje Rydland
terjery@idi.ntnu.no

Innhold

- Del 1
 - Motivasjon, Analog/Digital
 - Meldingskomponenter, Feildeteksjon
 - Teknologisk utvikling
- Del 2
 - Internet historikk & arkitektur
 - Aksesteknologier
 - IP protokollen
- Del 3
 - Krav til nett
 - Sikkerhet
 - Sikker kommunikasjon



Side 179-397

Krav til nett Avhengig av bruken

- Når du skal bruke et nettverk til «et eller annet» så må du tenke gjennom følgende:
 - Hvor mye informasjonstap er akseptabelt ?
 - Hvor mye tidsforsinkelse er akseptabelt ?
 - Er variasjon i tidsforsinkelse (jitter) problematisk ?
 - Hvor mye kapasitet (bits/sek) er nødvendig ?
- Dette er helt fundamentalt for at ting skal fungere....



Krav til nett Avhenger av hver enkelt tjeneste



Krav fra telefoni

Informasjonstap	: ~1%
Tidsforsinkelse	: ~100ms (en vei)
Kapasitet	: 10-200Kbps



Krav fra VoD (Video on Demand)

Informasjonstap	: ~0%
Tidsforsinkelse	: ~2-5sek
Kapasitet	: ~100Kbps-10Mbps

Krav til nett Avhenger av hver enkelt tjeneste

Krav fra e-post

Informasjonstap	: 0%
Tidsforsinkelse	: sekund - dager
Kapasitet	: fleksibelt



Krav fra gaming

Informasjonstap	: ~1%
Tidsforsinkelse	: 0-10ms
Kapasitet	: 0-100Kbps



Krav til nett Avhenger av hver enkelt tjeneste

Krav fra **multimedia**

- Potensielt de strengeste kravene fra hver enkelt komponent

Informasjonstap	: 0%
Tidsforsinkelse	: 0-10ms
Kapasitet	: 10Kbps-10Mbps

- Det er «prisen» vi må betale for denne typen tjenesteintegrasjon i et felles nett, som f.eks Internet



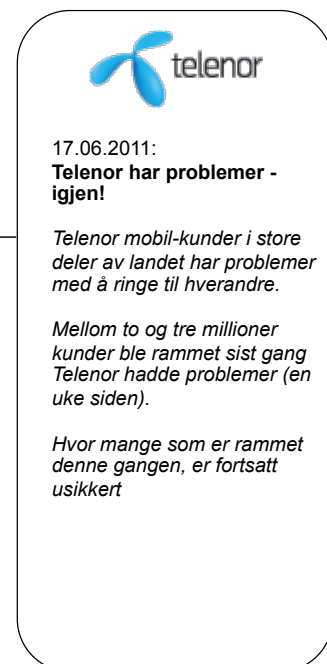
Krav til nett Intro

- **Skalerbarhet**
 - Evnen til å håndtere en stadig større mengde trafikk, antall kunder eller dekning – på en sømløs og kontrollert måte.
- **Tilgjengelighet**
 - Et nett sin evne til å tilby et sett av tjenester på et bestemt (eller vilkårlig) tidspunkt
- **Pålitelighet**
 - Et nett sin evne til å levere uavbrutt / kontinuerlig tjeneste
- **Ytelse**
 - Et nett sin evne til å levere de nødvendige ressurser til alle typer tjenester



Krav til nett Intro

- **Skalerbarhet**
 - Evnen til å håndtere en stadig større mengde trafikk, antall kunder eller dekning – på en sømløs og kontrollert måte.
- **Tilgjengelighet**
 - Et nett sin evne til å tilby et sett av tjenester på et bestemt (eller vilkårlig) tidspunkt
- **Pålitelighet**
 - Et nett sin evne til å levere uavbrutt / kontinuerlig tjeneste
- **Ytelse**
 - Et nett sin evne til å levere de nødvendige ressurser til alle typer tjenester





Det er full stans i togtrafikken over store deler av landet grunnet problemer med Jernbaneverkets GSM-baserte nødnett

Tog-nødnett klappet sammen

Førte til full stans i trafikken.

Tirsdag 10. september 2013 kl. 09:23
Av Norsk Telegrambyrå

OPPDATER: NTB melder at problemene med nødnettet nå er rettet.

Nødnettet for tog, det såkalte GSM-R-nettet, er nede over store deler av landet. Dette rammer togtrafikken i hele landet.

– Radiosambandet mellom tog og togleder ligger nede over store deler av Sør-Norge. Nå er hele GSM-R-nettet nede for togtrafikk. Det betyr at alle tog får beskjed om å kjøre til nærmeste stasjon og stoppe der. Dette gjør vi av sikkerhetsmessige hensyn, sier pressevakt Arvid Bårdstu i Jernbaneverket til NTB.

Sentral i Trondheim

Han forteller at feilen i nødnettet skjedde i 9-tiden. Første melding gikk ut klokka 9.01.

– Det er togleder som oppdager en slik feil først. Nødnettet ledes av et operasjonssenter i Trondheim, og siden dette er kritisk for at vi skal kunne kjøre togtrafikk, har vi to systemer som kjøres parallelt. Det skal ikke gå tog hvis ikke radiosambandet fungerer. Togene skal stå hvis dette er ute av drift, sier Bårdstu.

Garantert oppetid på 99,9%

Doble systemer

Han forteller at nødnettet har en garantert oppetid på over 99,9 prosent, og at operasjonssenteret i Trondheim nå jobber med å lete fram til en løsning.

– Vi har en datamaskinpark på Mariborg og en i en gammel ubåtthangar på havna i Trondheim. Det er lagt ned store ressurser for at vi skal ha doble systemer. Vi vet foreløpig ikke om begge systemene er nede, sier han.

Han forteller at det er uvisst hvor lang tid det tar før man har fått nødnettet opp igjen.

Krav til nett Tilgjengelighet – forstår vi det ?

$$\bar{A} = 1 - \bar{U} = \frac{MUT}{MDT + MUT} = \frac{MUT}{MTBF}$$

$$A(T) = \frac{1}{T} \int_0^T A(t) dt$$

$$\bar{A} = \lim_{T \rightarrow \infty} A(T)$$

Tilgjengelighet må ses i sammenheng med observasjonsperiode...

Class	System type	Availability	Accumulated down time per year [Min.]	Comments
1	Unmanaged	1 - 10 ⁻¹	52 600	Home-computer
2	Managed	1 - 10 ⁻²	5 260	
3	Well managed	1 - 10 ⁻³	530	
4	Fault tolerant	1 - 10 ⁻⁴	53	
5	High availability	1 - 10 ⁻⁵	5	Telephone switch
6	Very high availability	1 - 10 ⁻⁶	0.5	
7	Ultra high availability	1 - 10 ⁻⁷	0.05	

Krav til nett Intro

- **Skalerbarhet**
 - Evnen til å håndtere en stadig større mengde trafikk, antall kunder eller dekning – på en sømløs og kontrollert måte.
- **Tilgjengelighet**
 - Et nett sin evne til å tilby et sett av tjenester på et bestemt (eller vilkårlig) tidspunkt
- **Pålitelighet**
 - Et nett sin evne til å levere uavbrutt / kontinuerlig tjeneste
- **Ytelse**
 - Et nett sin evne til å levere de nødvendige ressurser til alle typer tjenester



20.09.2011:
Nextgentel-kunder kom ikke inn på utenlandske nettsider


I tre timer i natt var ~200.000 nordmenn uten «internasjonal nettilgang».

I tillegg til at Nextgentels kunder ikke kom på internett, ble heller ikke e-poster mottatt og sendt over landegrensene.

Trolig har heller ikke tjenester som Skype eller MSN fungert.

Krav til nett Intro

- **Skalerbarhet**
 - Evnen til å håndtere en stadig større mengde trafikk, antall kunder eller dekning – på en sømløs og kontrollert måte.
- **Tilgjengelighet**
 - Et nett sin evne til å tilby et sett av tjenester på et bestemt (eller vilkårlig) tidspunkt
- **Pålitelighet**
 - Et nett sin evne til å levere uavbrutt / kontinuerlig tjeneste
- **Ytelse**
 - Et nett sin evne til å levere de nødvendige ressurser til alle typer tjenester



ventelo

11-13.Mai 2011:
En ny forretningsmodell på nett

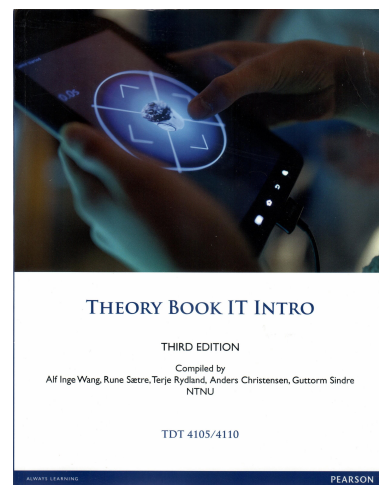
En eksplosiv vekst av levende bilder (video) på nettet oppleves. For internett-leverandørene er dette en utfordring.

Bredbåndsselskapene må hele tiden investere i ny teknologi for å øke kapasiteten i nettet.

Innholdsleverandører som vil ha tjenestekvalitet på internett må betale for det. Dagens forretningsmodell må revurderes

Innhold

- Del 1
 - Motivasjon, Analog/Digital
 - Meldingskomponenter, Feildeteksjon
 - Teknologisk utvikling
- Del 2
 - Internet historikk & arkitektur
 - Aksessteknologier
 - IP protokollen
- Del 3
 - Krav til nett
 - Sikkerhet
 - Sikker kommunikasjon



Side 179-397

Sikkerhet Intro

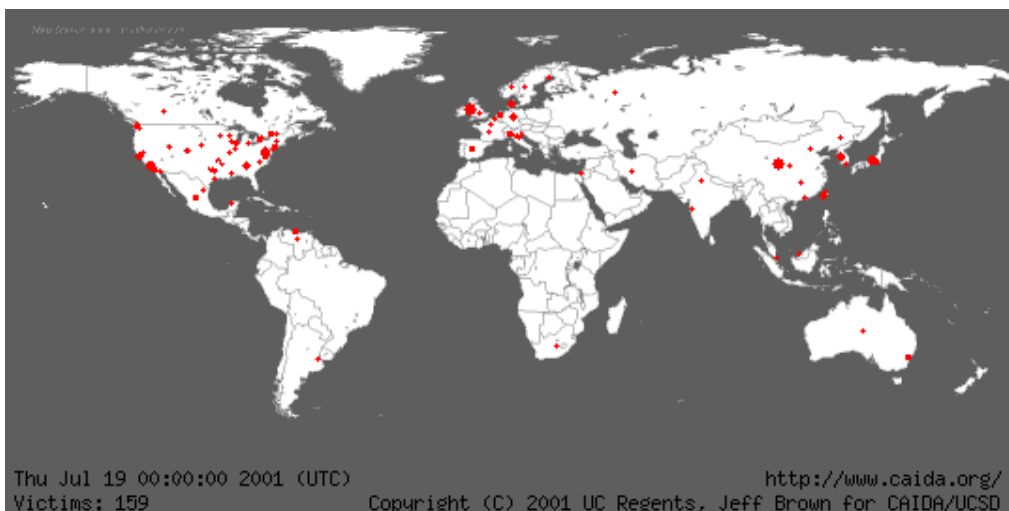
"In this world nothing can be said to be certain, except death and taxes."

Benjamin Franklin, 1789



Sikkerhet

Allerede i 2001 innså vi at Internet var litt «skummelt»

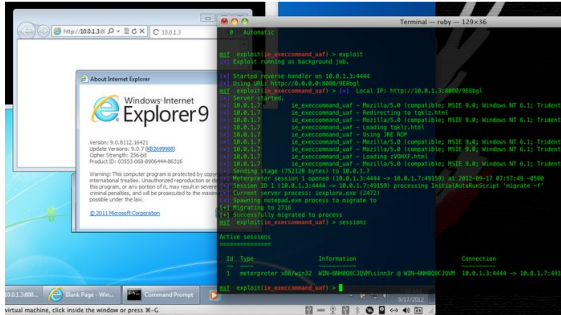


En av de første (kjente) store sikkerhets-hendelsene på Internett var da **Code Red Worm** i 2001 infiserte 359.000 PC'er++ over hele verden i løpet av 15 timer

Sikkerhet Hva er trygt ?



Kunnskap for en bedre verden



18.Sept 2012
Internet Explorer angripes
Microsoft ber kundene installere eget sikkerhetsverktøy.

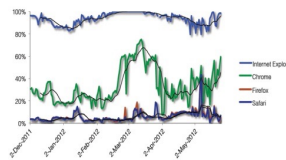
19.Sept 2012
- Velg en annen nettleser
Flere lands myndigheter advarer mot Internet Explorer.



2.Okt 2012
IE suveren på sikkerhet
Mange ganger mindre risikabelt enn å surfe med Chrome, Firefox og Safari, ifølge NSS.

Torsdag publiserte NSS Labs, et kjent amerikansk testlaboratorium, de to første rapporter i en serie om sikkerhet i nettlesere.

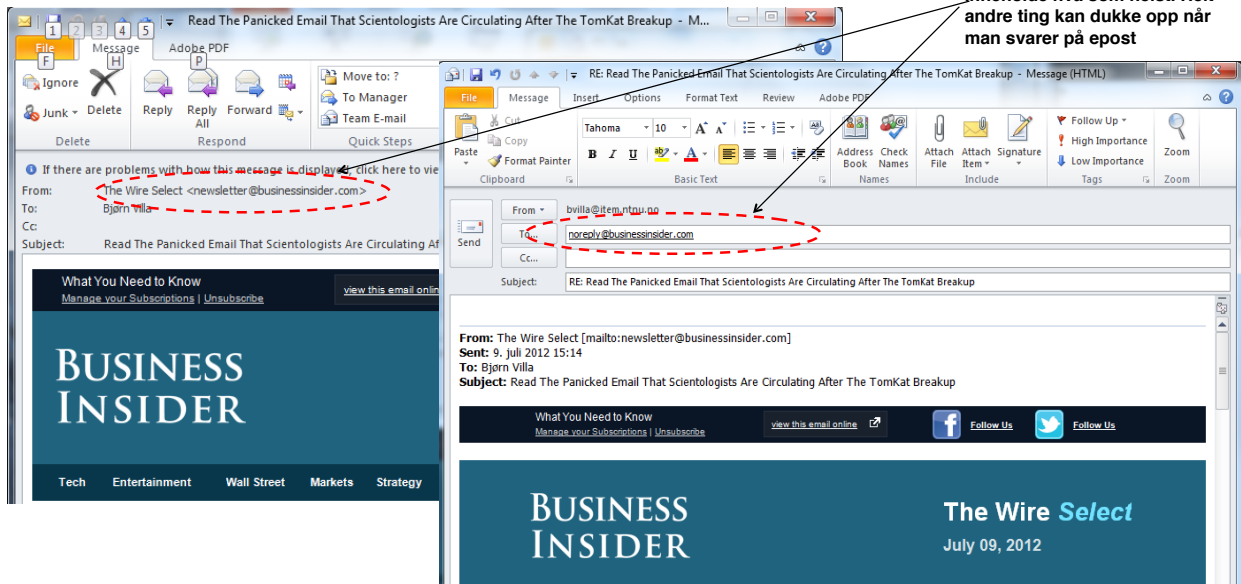
I begge rapportene er konklusjonene entydige: Det er mange ganger større risiko å surfe med Safari, Firefox og Chrome enn med Internet Explorer (IE).



Sikkerhet Spoofing



- For eksempel bruk av falske e-post avsendernavn, slik at e-posten ser ut til å komme fra et sted som gjør at vi stoler på innholdet



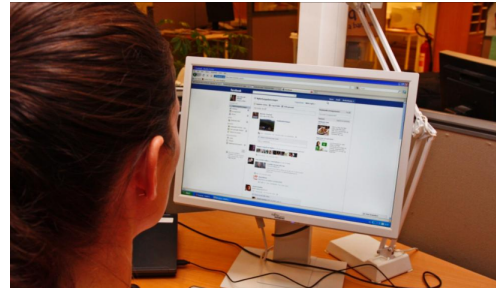
Kunnskap for en bedre verden



Sikkerhet Phishing

- Bruk av kjente institusjonsnavn for å lokke frem konfidensiell informasjon
- Noen vanlige måter ser ut som om de kommer fra banken din eller eBay, og ber deg «oppdatere» kontoen din.

– Visste du at det finnes 512 falske sider med Alexander Rybak?



Motivene for å utgi seg for andre varierer, men er i alle tilfeller definert som identitetstyveri. Noe som er straffbart etter norsk lov



«For identitetstyveri straffes den som uberettiget bruker uriktig identitet ved elektronisk kommunikasjon. Som uriktig identitet anses identiteten til en annen fysisk eller juridisk person og identitet som ikke tilhører noen.

Straffen er bøter eller fengsel inntil 3 år. For grov overtredelse er straffen fengsel inntil 6 år. For liten overtredelse er straffen bøter eller fengsel inntil 6 måneder. »

Sikkerhet Utfordringer

- **Pharming**

- Sender deg videre til en forfalsket web-side.
- Sender deg videre til en forfalsket web-side selv om du skriver riktig URL
- Hvordan?
 - Ondsinnet programvare på maskinen din.
 - «Fiendtlige» DNS-servere
 - Husk, bak en URL ligger det alltid en IP-adresse. URLen oversettes dynamisk av en (DNS) server som vanligvis tildeles til din maskin i det du kobler deg til nettet. Så hvis du er i et nytt/ukjent miljø...



Sikkerhet

Pharming – et eksempel fra Oktober 2012

Hacket rutere fra Nextgentel

Kunde fikk ruterens kapret av eksterne hackere. Selskapet bekrefter sårbarhet som gjør dette mulig.



BREDBÅND



Tildeling av DNS server

En PC eller smartphone får normalt sett tildelt informasjon om hvilken DNS server som skal brukes dynamisk gjennom DHCP protokollen. Det er denne protokollen som også gir deg IP adresse, subnet informasjon og gateway IP. I et typisk hjemmenett så ligger DHCP i den ruterens som du har fått fra din bredbåndsløseleverandør.

Primær og sekundær DNS

Det er vanlig å ha 2 DNS servere konfigurert, hvorav den første spørres først.

Dersom den første ikke svarer, vil den neste «spørres».

Observant kunde:

Etter å ha sjekket ruterens administrasjonsgrensesnitt fant han at primær DNS (domain name service) var endret til 200.98.67.135. Sekundær oppføring var endret til IP-adressen 8.8.8.8, som er Googles legitime DNS-tjener.

Line Rate - Upstream (Kbps):	1020
Line Rate - Downstream (Kbps):	16810
LAN IP Address:	10.0.0.1
Default Gateway:	84.48.58.1
Primary DNS Server:	217.13.7.140
Secondary DNS Server:	217.13.4.24
Date/Time:	Tue Oct 23 07:23:14 2012

Hva er «galt» med 200.98.67.135 ?

Sikkerhet

Pharming – et eksempel fra Oktober 2012

```

Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\bjorn>tracert 200.98.67.135

Tracing route to 200-98-67-135.clouduo1.com.br [200.98.67.135]
over a maximum of 30 hops:
  0  <1 ms  <1 ms  <1 ms  129.241.200.2
  1  <1 ms  <1 ms  <1 ms  ntnu-gsw.nettel.ntnu.no [129.241.76.29]
  2  <1 ms  <1 ms  <1 ms  trd-gw1.uninett.no [158.38.0.221]
  3  <1 ms  <1 ms  <1 ms  trd-gw2.uninett.no [128.39.230.234]
  4  <1 ms  <1 ms  <1 ms  trd-gw.uninett.no [128.39.255.193]
  5  <1 ms  <1 ms  <1 ms  oslo-gw1.uninett.no [128.39.255.45]
  6  8 ms  8 ms  8 ms  oslo-gw.uninett.no [128.39.255.225]
  7  8 ms  8 ms  8 ms  se-tug.nordu.net [109.105.102.21]
  8  15 ms  15 ms  15 ms  s-b4-link.telia.net [213.248.97.93]
  9  16 ms  16 ms  16 ms  s-bb1-link.telia.net [213.155.133.106]
 10  61 ms  16 ms  16 ms  ffm-bb1-link.telia.net [80.239.147.174]
 11  42 ms  42 ms  42 ms  ffm-b2-link.telia.net [80.91.252.168]
 12  43 ms  42 ms  43 ms  telefonica-ic-131439-ffm-b2.c.telia.net [213.248.85.38]
 13  40 ms  40 ms  40 ms  x66-0-1-0-grtloneq1.red.telefonica-wholesale.net [94.142.118.194]
 14  131 ms  52 ms  52 ms  x64-0-3-0-grtncypt2.red.telefonica-wholesale.net [94.142.119.73]
 15  121 ms  120 ms  120 ms  x68-0-6-0-grtmab4.red.telefonica-wholesale.net [213.140.37.58]
 16  162 ms  150 ms  198 ms  x64-1-3-0-grtsanem1.red.telefonica-wholesale.net [213.140.38.230]
 17  277 ms  152 ms  260 ms  TELESP-GRISANEMI-et-14-0-0-100.9.16.84.in-addr.arpa [84.16.9.110]
 18  261 ms  260 ms  280 ms  201-0-5-186.ds1.telesp.net.br [201.0.5.186]
 19  283 ms  265 ms  317 ms  Request timed out.
 20  *  *  *  200-147-26-115.static.uol.com.br [200.147.26.115]
 21  280 ms  274 ms  267 ms  200-147-26-115.static.uol.com.br [200.147.26.115]
 22  268 ms  279 ms  267 ms  200-147-26-18.static.uol.com.br [200.147.26.18]
 23  562 ms  259 ms  273 ms  200-147-26-18.static.uol.com.br [200.147.26.18]
 24  262 ms  268 ms  264 ms  200-98-67-135.clouduo1.com.br [200.98.67.135]

Trace complete.

C:\Users\bjorn>_

```

Den falske DNS serveren med IP 200.98.67.135 var i Brasil....

Sikkerhet Utfordringer



• Cookies

- Små tekstfiler som etterlates på harddisken av en del av de websidene du besøker
- Kan inneholde ditt brukernavn, passord og browser-innstillinger
- Kan være nyttig (slipper å logge inn for hver side)
- Men kan også brukes til å samle informasjon om deg og nett-vanene dine



Sikkerhet Utfordringer



Ny norsk lov kan lamme internett

En ny forskrift fra regjeringen truer livsgrunnet til norske nettmedier.
- Hvis dette blir vedtatt, vil det sende internett tilbake til steinalderen, sier ekspert.

Opprinnelig forslag:

§ 7-3 skal lyde:

§ 7-3 **Opplysninger i brukers kommunikasjonsutstyr**

Lagring av opplysninger i brukers kommunikasjonsutstyr eller å skaffe seg adgang til slike opplysninger er ikke tillatt. Slik lagring eller adgang kan likevel skje dersom bruker har blitt informert av den behandlingsansvarlige i henhold til personopplysningsloven og har gitt sitt samtykke. Første punktum er likevel ikke til hinder for teknisk lagring eller adgang til opplysninger:

1. utelukkende for det formål å overføre eller lette overføringen av kommunikasjon i et elektronisk kommunikasjonsnett
2. som er nødvendig for å levere en informasjonssammenhengstjeneste etter brukerens uttrykkelige forespørsel

Det er ikke alle tiltak som er like gjennomtenkte, i den forstand at det meste har både en **effekt** og en **bi-effekt**. Om dette hadde blitt iverksatt så ville Cookies vært forbudt og Internet hadde blitt vesentlig mindre brukervennlig

Vedtatt og iverksatt per 01.07.2013:

Den nye loven er en revisjon av tidligere utgaver, og cookie-delen får følgende to hovedtrekk:

- Ansvarlige for nettsider må informere brukerne om cookie-bruk via en informasjonsside
- Brukeren gir samtykke ved å ikke skru av for cookies i nettleseren

Loven har dermed ingen egentlig praktisk innvirkning på sluttbrukeren. Hvis en bruker ikke godtar bruken av informasjonkapsler, kan han skru av funksjonen i nettleseren – noe som har vært mulig i årevis før den nye loven.

Sikkerhet Utfordringer

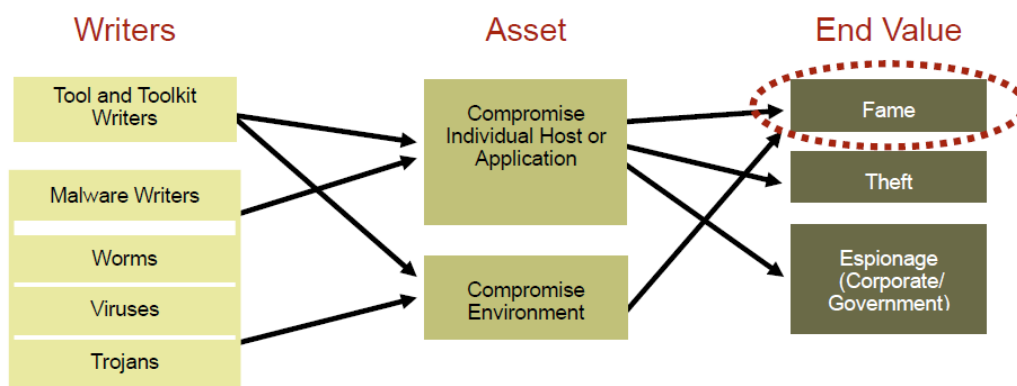


- **Spyware**

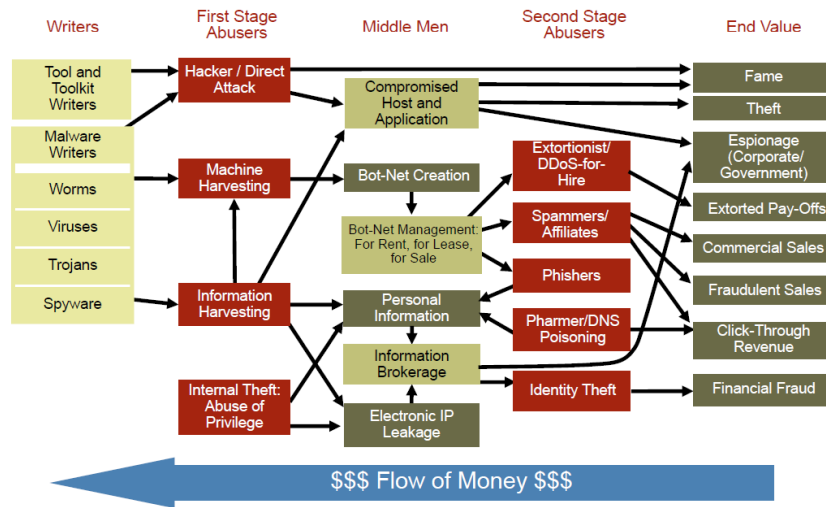
- App'er som lastes ned uten at du vet om det
- De gjemmer seg på PCen, og fanger informasjon om hva som er på PCen og hva du driver med
- Den informasjonen sendes så til en Spyware-side på nettet
- Informasjonen kan bli brukt mot deg, for eksempel til å stjele identiteten din, få Kredittkort med ditt navn på, eller andre forbrytelser

**Installerer du ofte App'er fra nettet?
Er du sikker på at du vet om (alt) det disse gjør?**

Sikkerhet I gamle dager...



Sikkerhet Idag...



Ser ut som organisert kriminalitet?

Sikkerhet Naivitet – kanskje det største problemet ?

Kunne stoppet vanntilførselen med mobilen

**** Knusende, hemmelig rapport avslører store svakheter **** Latterlig lett passord beskyttet vann- og avløpssystemet

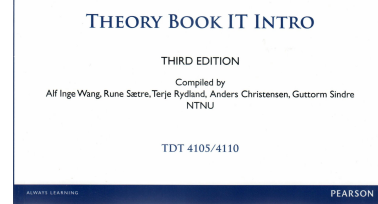
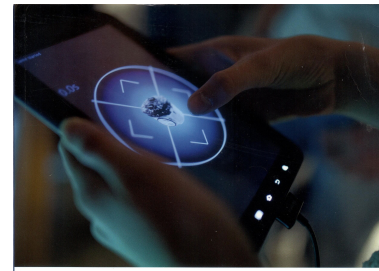


RENSEANLEGG: Oset vannbehandlingsanlegg og andre bygg som er kritiske for vann- og avløpsnettet i Oslo kunne inntil i vår åpnes ved hjelp av blåtanteologi. Foto: Heiko Junge / SCANPIX.

Sitat VG Nett 28.09.11:
"Uvedkommende har, med en mobil og ett lett passord, både kunnet overta kontrollen av vannforsyningen og fysisk komme seg inn og forgifte vannet etter at det har vært gjennom rensing"

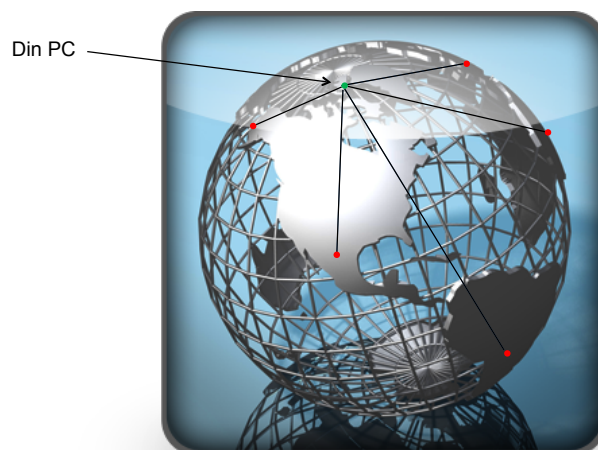
Innhold

- Del 1
 - Motivasjon, Analog/Digital
 - Meldingskomponenter, Feildeteksjon
 - Teknologisk utvikling
- Del 2
 - Internet historikk & arkitektur
 - Aksessteknologier
 - IP protokollen
- Del 3
 - Krav til nett
 - Sikkerhet
 - Sikker kommunikasjon



Side 179-397

Sikker kommunikasjon Hvorfor nødvendig ?



Sikker kommunikasjon

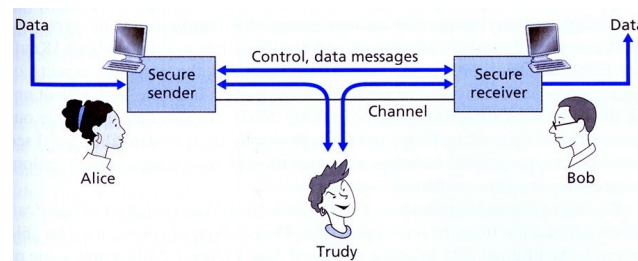
Konfidensialitet og autentisering

Konfidensialitet

- Et budskap er som regel kun tiltenkt avsender og mottaker
- Kryptering / dekryptering er nødvendig for å skjule innhold.

Autentisering

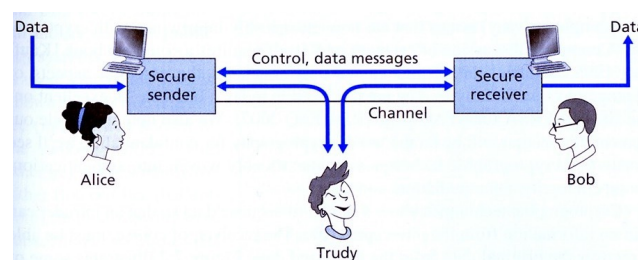
- Må kunne stole på den andre sin identitet
- Metoder basert på krypto er brukt også til dette



Sikker kommunikasjon

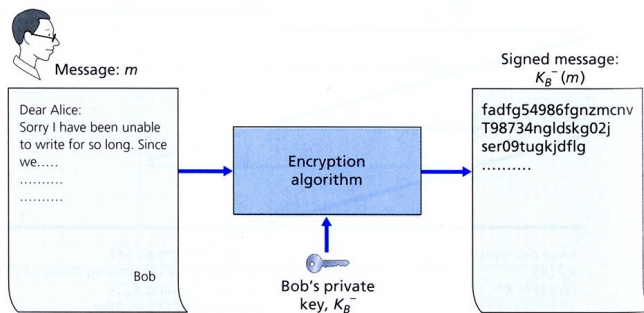
Meldingsintegritet, aksesskontroll

- Meldingsintegritet og ikke-fornektning
 - Må kunne stole på at en melding ikke er endret
 - En mottaker må kunne påvise at en melding faktisk er sendt fra avsender
 - Kryptering/nøkler kan brukes
- Tilgjengelighet og aksesskontroll
 - Denial of Service – angrep (f.eks. på webserver eller mails server) som hindrer kommunikasjon for mange
 - Mål: Tillate adgang kun til de som har rett til det, stenge andre ute
 - Adgangskontroll nødvendig



Sikker kommunikasjon Digital signatur

- Vi trenger å bekrefte at en melding er fra den påståtte avsender
- Digital signatur må være
 - Mulig å verifisere
 - Umulig å forfalske
 - Umulig å fornekte



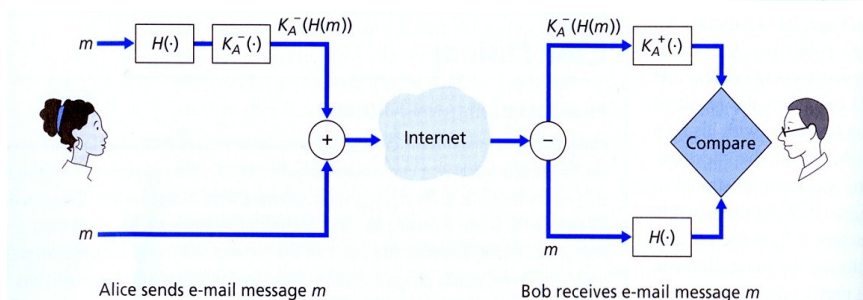
- Kun Bob har K_B^- , og kan kryptere meldinga m med denne nøkkelen
- Bob sender kryptert melding $K_B^-(m)$
- K_B^+ Offentlig nøkkel, alle har denne og kan dekryptere på denne måten: $m = K_B^+(K_B^-(m))$
- Dvs. kun Bob kan ha sendt denne!
- Krypteringen i seg selv kan altså også betraktes/fungere som en signatur
- Ulempe ?
 - Krevende å kryptere hele melding for å oppnå signatur

Sikker kommunikasjon Digital signatur

Autentisering og meldingsintegritet

- Alice bruker en hash-funksjon $H(\cdot)$ på meldinga m , og krypterer denne vha sin **private** nøkkel
- Resultatet sendes sammen med meldingen
- Bob kjenner $H(\cdot)$, og har Alice sin **offentlige** nøkkel

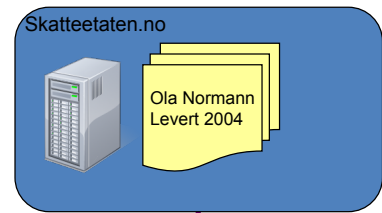
- Dette er grunnlaget for **Pretty Good Privacy (PGP)**, som er en *de facto* standard for sikker e-post



```
-----BEGIN PGP SIGNED MESSAGE-----
Hash: SHA1
Bob:
Can I see you tonight?
Passionately yours, Alice
-----BEGIN PGP SIGNATURE-----
Version: PGP for Personal Privacy 5.0
Charset: noconv
yhHJRhhGJGhg/12Epj+1o8gE4vB3mqJhFv2P9t6n7G6m5ow2
-----END PGP SIGNATURE-----
```

Sikker kommunikasjon Web

- SSL (Secure Sockets Layer) ble utviklet for sikker kommunikasjon mellom web-server og web-klient. For kryptering av data og autentisering
- Siste generasjon av SSL er **TLS** (Transport Layer Security)
- **HTTP + SSL/TLS = HTTPS**
- Bruker både symmetriske nøkler og public key



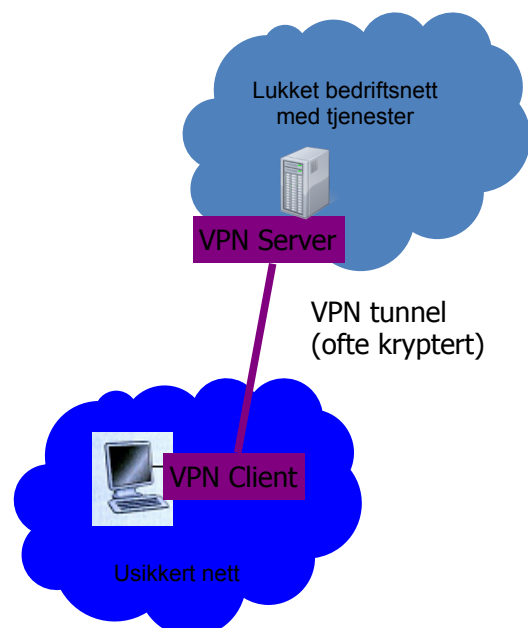
Kryptert og autentisert samband over SSL/TLS



Kunnskap for en bedre verden

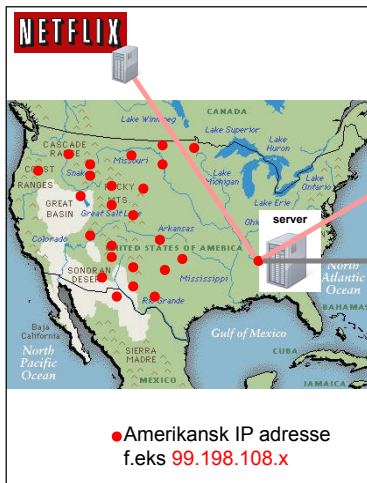
Virtual Private Network - VPN

- Ofte har vi behov for å ”utvide” et bedriftsinternt nett
 - Inkluderer personer som ikke har direkte fysisk tilgang til bedriftsnett
 - Gir tilgang til tjenester i bedriftsnett (kataloger, programvare, e-post, ...) fra andre usikre lokasjoner
- For disse formål kan permanente eller dynamiske forbindelser (tunneler) opprettes
- VPN ved NTNU
 - Studenter og ansatt kan koble seg opp vha en SW-basert VPN klient
 - Din PC får da tildelt IP-adresse fra NTNU og du er dermed «inne i varmen»

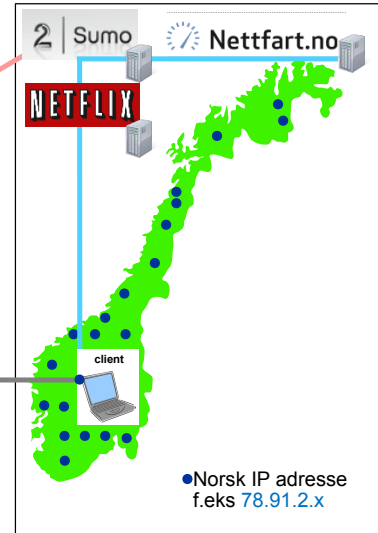


Kunnskap for en bedre verden

IP adresse som aksesskontroll VPN som «triks» for å få USA versjon av Netflix



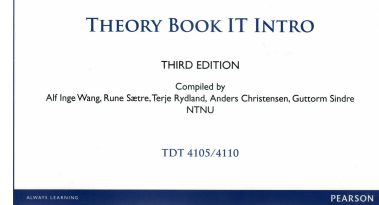
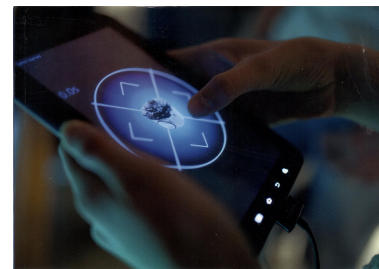
VPN uten kryptering (tunell)



<http://whatismyipaddress.com/>
<http://nettfart.no>

Innhold

- Del 1
 - Motivasjon, Analog/Digital
 - Meldingskomponenter, Feildeteksjon
 - Teknologisk utvikling
- Del 2
 - Internet historikk & arkitektur
 - Aksessteknologier
 - IP protokollen
- Del 3
 - Krav til nett
 - Sikkerhet
 - Sikker kommunikasjon



Side 179-397

