

Bakgrunn for ønsket om aktiv bruk av referansegrupper

Bakgrunnen for at man skal opprette referansegrupper kommer av at Kunnskapsdepartementet setter som krav til institusjonenes kvalitetssikringssystem, at det skal inngå rutiner for studentevaluering av undervisningen. Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen (NOKUT) har deretter satt som et kriterie for evaluering av kvalitetssikringssystem, at systemet omfatter "studentenes aktive medvirkning i kvalitetsarbeidet og fokus på det totale læringsmiljøet".

Den mest utbredte formen for studentevaluering er referansegrupper, og Kvalitetssystemet for NTNU (UKS) fastslår at referansegrupper skal opprettes i alle emner. Det eneste kravet til aktivitet er at det avholdes minst ett møte i løpet av et semester, hvor referansegruppen deltar.

Det viser seg at ved å opprette referansegrupper settes kvalitet på dagsordenen, slik at studenter og faglærer får et forum hvor det er naturlig å ta opp tema som det ellers kan være vanskelig å starte dialog rundt. Referansegruppene skal fungere som bindeledd mellom hele studentgruppen og faglærer/emnelærer og institutt/fakultet. Dersom det blir behov for å innhente systematiske tilbakemeldinger fra studentgruppen som helhet kan spørreskjemaverktøyet eller andre metoder benyttes i tillegg.

I fag med få studenter (mindre enn ti studenter) er det ikke nødvendig å opprette referansegruppe, men det forutsetter at faglærer har god kontakt kontinuerlig med studentene og får tilbakemelding på denne måten.

Ansvarlig faglærer skal ved oppstart ta initiativ til at referansegrupper opprettes. Dette kan gjøres på flere måter. Studenter kan tilfeldig bli spurt, eller velges av sine medstudenter. Det er ingen krav til at utvalget i referansegruppen er representativt for studentmassen, men den man burde tilstrebe en best mulig representativ sammensetning. Om emnet er felles for studenter ved ulike program kan det være fornuftig at disse er representert.

Antall studenter i referansegruppen kan vurderes i forhold til størrelsen på studentgruppen. To er et absolutt minimum, en gruppe på mellom tre og ti vil erfaringsmessig fungere godt. Referansegruppen gjøres kjent for alle studentene så snart den er opprettet, f.eks på It's Learning, e-post, hjemmesider eller på forelesning.

Referansegruppen deltar på evalueringsmøter for emne og program underveis og ved emnets slutt. Ved semesterslutt burde det forfattes en kort rapport over hva som har blitt tatt opp på møtet/-ene. Denne rapporten oversendes programrådsleder/instituttstyrer og evalueringsstud.ass. ved fakultetet.