

NOTAT

Til: Styret
Fra: Rektor
Om: Gjennomgående indikatorer for NTNU

Tilrådning

Styret vedtar de foreslåtte gjennomgående indikatorene for NTNU. Rektor gis fullmakt til å gjøre eventuelle endringer i lys av behandlingen i styret.

Gjennomgående indikatorer for NTNU - sett i sammenheng med Kunnskapsdepartementets indikatorer.

Bakgrunn for saken

NTNUs styre vedtok i møte 30.mars 2011, sak 21/11, strategi for NTNU for perioden 2011 – 2020: Kunnskap for en bedre verden, NTNU – internasjonalt fremragende.

I notatet til sak 21/11 understrekes det at strategien forutsetter at kvalitet skal måles på det enkelte fags premisser og standarder gjennom fagfellellevurderinger. Det skal etableres en institusjonsforankret prosess for å sikre at dette blir gjort. I denne prosessen vil arbeidet med indikatorer stå sentralt.

Indikatorer er et verktøy i arbeidet med å finne om NTNU er på vei mot realisering av de mål som er satt; de måler løpende måloppnåelse (kvalitativt, kvantitativt eller i en kombinasjon av disse). Noen indikatorer vil være allmenngyldige og gjennomgående for institusjonen. Andre vil være spesifikke for det enkelte fakultet eller fagfelt. Denne saken vil handle om de gjennomgående indikatorene for NTNU.

Arbeidet med å finne gjennomgående, allmenngyldige indikatorer for NTNU – prosess:

Rektor satte høsten 2011 ned en dekangruppe som skulle legge fram forslag til gjennomgående indikatorer for NTNU. Gruppen har bestått av to dekaner og en studentrepresentant. Dekanmøtet, fakultetene/VM og rektors stab har vært involvert i arbeidet.

Det ble tidlig klart at arbeidet med gjennomgående indikatorer for NTNU ville ta lenger tid enn opprinnelig planlagt. Det ble derfor lagt fram en løypemelding for styret i S-sak 60/2011 hvor styret også vedtok foreløpige indikatorer for 2012.

Samtidig som NTNU har vedtatt ny strategi, har Kunnskapsdepartementet (KD) foretatt endringer i den overordnede målstrukturen for universiteter og høyskoler, dvs. det overordnede rammeverket som institusjonene skal forholde seg til. Målstrukturen omfatter sektormål samt nasjonalt fastsatte styringsparametere (heretter benevnt som indikatorer) som kommer i tillegg til de indikatorene NTNU måtte velge. En har valgt å ta hensyn til dette, og forslaget til NTNU-indikatorer presenteres i

sammenheng med KD-indikatorene. Ut fra disse forutsetningene legges det i denne saken fram et forslag om gjennomgående indikatorer for NTNU.

Kriterier som er lagt til grunn for forslaget om gjennomgående indikatorer for NTNU

I arbeidet med utvelgelse av indikatorer har man hatt som mål å finne de beste indikatorene, og de er ikke nødvendigvis de som er enklest å måle. Å finne gode indikatorer er vanskelig på enkelte områder, noen av målformuleringene i NTNUs strategi lar seg vanskelig operasjonalisere og måle. Indikatorer kan knyttes til virkemidler, til de elementene som er forutsetninger for måloppnåelse, eller til direkte resultater.

I en del tilfelle viser det seg at et mål kun kan følges opp gjennom flere indikatorer som må ses i sammenheng, dvs. «klyngeindikator eller sammensatt indikator». Dette ser vi også når det gjelder de indikatorer KD har valgt. Mye styringsinformasjon fra ulike nivå i organisasjonen vil da kunne være grunnlag for helhetsvurderingen av indikatoren.

Følgende kriterier/forutsetninger er lagt til grunn for forslaget om gjennomgående indikatorer for NTNU:

- KD har vedtatt 13 nasjonale styringsparametere (indikatorer) for universiteter og høyskole. Disse indikatorene må NTNU uansett forholde seg til, og dermed foreslås indikatorer for NTNU som er *komplementære* og ikke overlappende med de nasjonale indikatorene. NTNU-indikatorene skal gi merverdi i forhold til KDs indikatorer.
- Indikatorene skal om mulig knyttes til NTNUs egenart
- Indikatorene er her oppført under virksomhetsområdene i NTNUs strategi, men enkelte indikatorer gjelder på tvers av disse virksomhetsområdene
- Det skal arbeides videre med hvordan datafangst knyttes til indikatorene og hvordan de skal måles. Nye metoder for måling skal utvikles der det er mulig.
- De foreslåtte indikatorene omfatter både kvantitative indikatorer og kvalitative indikatorer (ofte i form av «klyngeindikatorer»)
- Det forutsettes at omfattende tiltak som arbeidsmiljøundersøkelser, studentundersøkelser, kandidatundersøkelser, arbeidsgiverundersøkelser koordineres slik at de kan gi informasjon knyttet til flere virksomhetsområder

Rektor vil komme tilbake til hvordan de indikatorene som blir vedtatt skal følges opp.

Forslag til gjennomgående indikatorer for NTNU

1. Forskning og kunstnerisk virksomhet

Mål for NTNU

- All forskning og kunstnerisk virksomhet holder høyt internasjonalt nivå, og flere vitenskapelige og kunstneriske miljøer er i internasjonal toppklasse
- Forskningsmiljøene har en tydelig profil som bygger opp under utdanning og nyskaping, og som utnytter tverrfaglige koplinger
- Forskningen er langsiktig og grunnleggende. Den bidrar til internasjonal kunnskapsutvikling og skaper grunnlag for fremtidig nyskaping
- NTNUs doktorgradsutdanning er etterspurt og holder høy internasjonal standard

Å frambringe kunnskap gjennom forskning foregår i hele det internasjonale kunnskapssamfunnet. Karakteristisk ved kunnskap er at det blir desto mer av den jo mer den deles. Norges forskningsbidrag i det internasjonale kunnskapssamfunnet er begrenset, trolig på nivået 1 – 2 %. Men det er naturlig for oss å være en aktør i det internasjonale forskningssamfunnet. Vi har en plikt til å bidra til den store kunnskapsallmenningen.

Vi får tilgang på andres forskningsbaserte kunnskap på flere måter. Kanskje den viktigste er indirekte, gjennom at vi importerer produkter, varer og tjenester som er bygd på andres forskning. Den direkte måten er gjennom forskningslitteraturen, siden store deler av verdens forskning publiseres og gjøres åpent tilgjengelig.

For å kunne ta i bruk forskningsbasert kunnskap i vårt eget samfunn, må vi ofte tilpasse den og videreutvikle den for bruk i våre virksomheter. Da trenger vi egne forskningsmiljøer som representerer mottakskompetanse, og egen forskning som tar kunnskapen videre mot anvendelse.

Vi skal utføre forskning av høy kvalitet som skal bidra til å løse aktuelle problemer og sette oss i stand til å møte fremtidens utfordringer. Kulturell fornyelse er også viktig for en god samfunnsutvikling.

Vi skal rekruttere gode ph.d.-kandidater og gi dem en forskerutdanning som holder høy kvalitet for å dekke erstatningsbehovet i forskningssektoren, bidra til kompetanseoppbygging i høyskolene og instituttsektoren og legge grunnlag for kunnskapsbaserte løsninger i næringsliv og offentlig sektor.

For at vår forskning skal holde høyt internasjonalt nivå og oppnå anerkjennelse ute, må forskningsaktiviteten være internasjonal. Internasjonal mobilitet og internasjonalisering av forskerutdanningen er viktig. Høy vitenskapelig kvalitet er også betinget av at vi arbeider aktivt for å rekruttere de beste, uavhengig av nasjonalitet.

De følgende tabellene, en for hvert virksomhetsområde, viser KDs indikatorer og gjennomgående indikatorer for NTNU og hva indikatorene måler. Kollonnen: Status datagrunnlag viser om data allerede er tilgjengelig (**OK**), om data må utvikles, konkretiseres og samles for at dette er på plass til 2013 (**U**) eller om de må utvikles på lengre sikt (**LU**).

I vedlegget til denne saken følger en nærmere beskrivelse av hvordan de indikatorene som er foreslått som gjennomgående indikatorer for NTNU vil bli fulgt opp når det gjelder datafangst og hvilke elementer som vil kunne inngå i vurderingene. Det samme er gjort for KD-indikatorene.

KD - indikator	Hva måles?/Begrunnelse	Status datagrunnlag
Andel uteksaminerte kandidater tatt opp på doktorgradsutdanning seks år tidligere	Måler gjennomstrømming i doktorgradsutdanningen	OK
Andel inntekter fra bidrags- og oppdragsfinansiert aktivitet (BOA) utenom EU og NFR	Måler institusjonens relevans for aktører på ulike nivå i samfunnet. Måler nytte for næringslivet, forpliktende samarbeid (særpreget ved NTNU)	OK
Resultatoppnåelse på forskning i forhold til sin egenart	Måler kvaliteten på forskningsresultatene. Institusjonen skal definere sin egenart og rapportere forskningsresultater i forhold til institusjonens prioriteringer for å styrke eller videreutvikle denne egenarten	U
Samspill mellom forskning og utdanning	Måler hvordan forskning og utdanning gjensidig bidrar til økt kvalitet.	U

	NTNU skal ut fra sin egenart rapportere på data som gir grunnlag for å vurdere utfordringer og muligheter	
NTNU-indikator		
Antall reiser/opphold over fire ukers varighet for inn- og utreisende forskere inkl. stipendiater	Måler eventuell økning i internasjonal forskermobilitet og styrking av internasjonaliseringen av forskerutdanningen. <i>Begrunnelse:</i> Reisevirksomheten er det beste målbare uttrykket for internasjonalisering ved NTNU.	OK
Andel søknader til - NFR som får score 6 eller 7 - ERC: som får score A - EU: som får score «over threshold»	Måler om NTNU driver forskning av høy nasjonal (NFR) og internasjonal (ERC og EU) kvalitet, som brukes aktivt i forsker-samfunnet. <i>Begrunnelse:</i> Viktig indikator når det gjelder «det eksterne blikket» på kvaliteten i NTNUs virksomhet	OK på de to siste U på den første
Andel doktorgrads-avhandlinger på høyt internasjonalt nivå, vurdert av utenlandske komitémedlemmer	Måler om NTNU tilbyr forskerutdanning av høy internasjonal kvalitet <i>Begrunnelse:</i> «Blikket utenfra» ved vurdering av NTNUs doktorgradsutdanning.	U
Kvaliteten på den kunstneriske virksomheten	Måler om NTNUs kunstneriske virksomhet er av høy internasjonal kvalitet <i>Begrunnelse:</i> Inngår som en viktig del av NTNUs virksomhet med sin egenart ,og disse fagmiljøenes eksistensberettigelse ved NTNU.	LU

2. Utdanning og læringsmiljø

Mål for NTNU:

- NTNUs kandidater har relevant og anerkjent høy kompetanse. De er etterspurt nasjonalt og internasjonalt
- All utdanning er preget av kvalitet på høyt internasjonalt nivå, faglig og pedagogisk
- Undervisningen stimulerer studentenes kritiske refleksjon, og øker interessen for forskning og nyskaping
- NTNU har motiverte studenter som er rekruttert nasjonalt og internasjonalt, og som kan arbeide på tvers av faggrensener og læringskulturer

Rektor leverer hvert år i juni en kvalitetsmelding til NTNUs styre. NTNU har valgt å gjøre kvalitetsmeldingen til hovedverktøyet for å gjøre kvalitetsarbeidet gjennomgående. Her samles grunnlag, kvalitetsvurderinger og tiltak på alle nivå og gir slik et helhetsbilde av kvaliteten på utdanningen og arbeidet som gjøres for å utvikle utdanningskvaliteten.

Fire områder peker seg ut som aktuelle når det gjelder å benytte *gjennomgående indikatorer* (i prioritert rekkefølge):

- Oppnådd læringsutbytte
- Studieprogramportefølje
- Gjennomstrømming
- Opptakskvalitet

Studentene skal lykkes med å oppnå læringsutbyttet som er definert for studieprogrammene

Sektormål 1 i tildelingsbrevet fra Kunnskapsdepartementet er: «Universiteter og høyskoler skal gi utdanning av høy internasjonal kvalitet i samsvar med samfunnets behov». For å gi strategisk retning i forhold til denne utfordringen, og for å tydeliggjøre ansvaret ledere og aktører på alle nivå har, velger NTNU å gjøre dette styringsparametret også til en av sine interne gjennomgående indikatorer.

Denne indikatoren har relevans for studentens læringsarbeid og underviseren som legger til rette for læringen, for instituttlederen, dekan og administrasjon som bidrar til rammene for undervisning, prodekan som undervisningsleder og studieprogrammene som definerer hva den uteksaminerte kandidaten skal ta med seg ut i samfunnet faglig og personlig.

Kvalitetsarbeidet som gjøres i ramme av kvalitetssystemet vil også bidra på hvert nivå til måloppnåelsen og løfte fram hvilke tiltak som kan og bør gjøres for å utvikle kvaliteten.

Gjennom prosessen for å utvikle kvalitetsmeldingen vil det bli avklart hvilke indikatorer som er nødvendige og relevante for hvert nivå, og for at NTNU overordnet skal få en god indikasjon på at studentene lykkes med å oppnå læringsutbyttet som er definert for studieprogrammene.

Studieprogramporteføljen møter samfunnets behov

NTNUs strategi har som visjon: “Vi skal utnytte vår teknisk-naturvitenskapelige hovedprofil, faglige bredde og tverrfaglige kompetanse til å møte de store, sammensatte utfordringene Norge og verdenssamfunnet står overfor.”

Studieprogramporteføljen må gjenspeile dette. Tilbudet vil naturlig spenne bredt, samtidig som at «Fagmiljøene skal konsentrere studieporteføljen for å styrke kvaliteten og gi internasjonalt samarbeid høyere prioritet» er et strategisk mål. For at tverrfaglig kompetanse skal utnyttes godt, må strukturene legge godt til rette for tverrfakultære studietilbud; faglig, ressursmessig og administrativt.

En tydelig og ambisiøs studieprogramportefølje er i følge strategien en forutsetning for å tiltrekke seg de dyktigste studentene og faglærerne.

Antall studenter som oppnår en grad i forhold til antall studenter tatt opp normert antall år tidligere

Gjennomstrømning er vårt overordnede produksjonsmål for utdanningen og grunnlaget for økonomisk uttelling. Dermed er det også anvendelig både lokalt og på organisasjonsnivå.

Kunnskapsdepartementet har satt “gjennomføring på normert tid” som et av styringsparameterne vi skal levere. Formuleringen av indikatoren bør i midlertid vurderes nøye, slik at den blir redelig og gir relevant indikasjon på utviklingen.

Den norske studenten i dag planlegger gjerne avbrudd for å reise eller skaffe arbeidserfaring. Det er også en del som har avbrudd på grunn av militærtjeneste, sykdom eller graviditet; altså er her en rekke faktorer i studentens livsløp av både positiv og negativ karakter som er utenfor vårt påvirkningsrom som vil påvirke denne indikatoren. Så lenge disse faktorene i en stor masse vil være relativt konstant er det mulig enten å korrigere for eller se bort fra dem, dersom det vi ønsker å se på er hvordan vår tilrettelegging og undervisningskvalitet bidrar til studentenes progresjon.

Det tas sikte på å ha en langsiktig indikator som viser hvordan tålmodig og gjennomgripende arbeid med utdanningskvalitet gir utslag i produksjon, og eventuelt å avdekke hvor man har spesielle utfordringer.

Gjennomsnittlig karaktersnitt uten tilleggs poeng for studenter tatt opp fra videregående skole til grunnutdanning

Tidligere har Kunnskapsdepartementet bedt om rapportering på “Antall primærstøkere per studieplass”. Dette er i realiteten mer et mål på rekrutteringskvalitet enn inntakskvalitet. Den er også lett påvirkelig av størrelsen på søkerkullet. Derfor er tittelen på denne indikatoren “opptakskvalitet” for å tydeliggjøre skillet.

Det som er interessant for studieprogrammene, er den akademiske dyktigheten til studentene som er endelig tatt opp på et gitt studieprogram; dette er kvaliteten på studentgruppen som siden skal “leveres” som etterspurte kandidater på arbeidsmarkedet med relevant utdanning av høy kvalitet.

KD - indikator	Hva måles?/Begrunnelse	Status datagrunnlag
Gjennomføring på normert tid	Måler gjennomstrømming	U
Studentene skal lykkes med å oppnå læringsutbyttet som er definert i studieprogrammene	Måler kvaliteten i studentenes læringsutbytte	U
Fleksibel utdanning	Måler institusjonens arbeid med desentraliserte tilbud og fjern-undervisning, samt tilgjengeliggjøring av ordinære utdanningstilbud gjennom tekniske og organisatoriske løsninger	U
NTNU-indikator		
Gjennomsnittlig karaktersnitt uten tilleggs poeng for studenter tatt opp fra videregående skole til grunnutdanning	Måler opptakskvalitet <i>Begrunnelse:</i> Måler kvaliteten på de søkerne vi tar inn	OK
Antall utvekslingsstudenter (inn- og utreisende)	Måler internasjonalisering på utdanningsområdet <i>Begrunnelse:</i> Internasjonalisering, jfr. Internasjonal handlingsplan	OK
Studieprogramporteføljen møter samfunnets behov	Måler samfunnsrelevansen, mht om studietilbudet møter samfunnets behov <i>Begrunnelse:</i> -NTNUs samfunnsoppdrag. Kvaliteten på studieprogrammene kan ses i sammenheng med KD-indikatoren om læringsutbytte. Samarbeid med andre institusjoner om videreutvikling av tilbudet vil kunne vurderes her.	U/LU

3. Innovasjon og nyskaping

Mål for NTNU:

- NTNU er en drivkraft for omstilling, bærekraftig innovasjon og nyskaping i samfunnet
- NTNU er internasjonalt fremragende innenfor forskningsbasert innovasjon og samarbeid med næringsliv og offentlig virksomhet
- Studenter og ansatte i hele fagbredden tar del i entreprenørskap og innovasjon
- NTNU har et velfungerende internt system for nyskaping, fra idé til nyetablering

NTNU skal ha et *velfungerende økosystem for innovasjon*, det betyr at vi skal ha velfungerende supportssystemer for nødvendige tiltak i hele verdikjeden fra idé til lisens/bedrift for våre ansatte og fra vår forskning. I tillegg skal NTNU ha et effektivt system for studentene som har eiendomsrett til egen idéer.

Et mål på dette er at det identifiseres flere idéer til kommersialisering fra forskningen ved NTNU samt fra studentene, og at det gjennom vårt system skapes flere lisenser/bedrifter. For å oppnå dette må NTNU forbedre rammebetingelsene for nyskaping, blant annet gjennom tidlig såkornfinansiering.

NTNU skal være pådriver for *økt undervisning og forskning innen innovasjon*. Innovasjon og nyskaping skal i større grad integreres i undervisningen; det gjelder enkeltfag, flere linjer innen entreprenørskolen, bruk av eksperter i team til nyskaping osv. På den måten skapes det større engasjement for innovasjon og nyskaping hos studentene som senere skal utvikle dette i jobbene de får i næringslivet; et innovativt Norge. Nasjonal forskerskole i innovasjonsforskning er allerede realisert.

Bygging av Innovasjonssenter i Hesthagen er et middel for å skape flere og tettere interaksjon med eksterne partnere, dvs *styrke våre eksterne relasjoner*.

KD – indikator	Hva måles?/Begrunnelse	Status datagrunnlag
Samarbeid med samfunns- og arbeidsliv	Måler NTNUs samfunnsrolle	U
NTNU-indikator		
Antall bedriftsetableringer og lisensieringer	Den mest vanlige og målbare måten å måle innovasjon og nyskaping på <i>Begrunnelse:</i> Målbare resultater av innovasjon og nyskaping	OK
Antall studentidéer	Måler grad av kreativitet og kunnskap blant studentene på dette området. <i>Begrunnelse:</i> Uttrykk for studentenes innsats/rolle når det gjelder «tradisjonell» innovasjon/nyskaping	U
Årlig benchmarking norske universiteter i mellom når det gjelder innovasjon	Måler konkurransekraft når det gjelder innovasjon <i>Begrunnelse:</i> «utenfralikket» på NTNUs innovasjonsvirksomhet, benchmarking mot andre norsk universiteter	U

4. Formidling og kommunikasjon

Mål for NTNU:

- Kunnskapsformidling er en integrert del av NTNUs virksomhet, og våre studenter og medarbeidere er aktive bidragsytere i den offentlige debatten
- NTNU bistår beslutningstakere nasjonalt og internasjonalt med forskningsbasert kompetanse
- Vi driver effektiv formidling av våre resultater innen forskning, utdanning og nyskaping, og skaper interesse for naturvitenskap og teknologi
- NTNU er synlig og har et godt omdømme nasjonalt og internasjonalt

Videre har styret vedtatt følgende mål for museumsvirksomheten:

- NTNU Vitenskapsmuseet skal være en kunnskapsprodusent for kultur- og naturmiljøforvaltning på høyt internasjonalt nivå, der de vitenskapelige samlingene og langtidsseriene er aktive elementer i forskningen.
- NTNU Vitenskapsmuseet skal være et ledende internasjonalt miljø for kunnskapsdeling og forskningskommunikasjon, der allmennheten på en samfunnsengasjert og kritisk måte møter vitenskap og teknologi gjennom nye formidlings- og utstillingsmåter.
- NTNU skal sørge for å sikre og bevare de vitenskapelige samlingene ved Vitenskapsmuseet og gjøre dem tilgjengelig for forskning, undervisning, forvaltning og allmennrettet formidling.

NTNU ønsker å stimulere til en god samfunnsutvikling gjennom formidling av kunnskap og kompetanse. Vår formidling og kommunikasjon skal favne vitenskap, samlinger, kunst og kultur. Vi har et særlig ansvar for teknologi og naturvitenskap. Et godt formidlingsarbeid må også ha som mål å bidra til å rekruttere dyktige studenter og fremragende forskere. Så langt ser vi ut til at formidlingsarbeidet vårt har vært vellykket sett i nasjonal sammenheng. Vi ønsker imidlertid å være godt synlig på den internasjonale arenaen, og vi derfor ikke sove på lokalt høstede laurbær.

Vårt omdømme er først og fremst avhengig av forhold som er knyttet til kvaliteten på vår forskning og utdanning, engasjement i faglig prosjekt og utdanningssamarbeid nasjonalt og internasjonalt. Dessuten er det viktig at vi når beslutningstakere og gir dem det faglige underlaget de er avhengig for å fatte kloke politiske beslutninger. Omdømmet vårt vil imidlertid også påvirkes av hvor vellykket vår formidling og informasjon er og hvor godt vi kommuniserer med beslutningstakere og allmennhet. I dette arbeidet vil bruk av web og sosiale medier spille en større og større rolle. I fotavtrykket inngår også eksterne oppslag på «Open Access» og «Open Course Ware». Det kan imidlertid være fornuftig å vente til disse har noe mer innhold.

For å vurdere om utviklingen går i riktig retning må en velge robuste og valide indikatorer, samtidig som det er mulig å skaffe underlaget med overkommelig arbeidsinnsats.

KD-indikator	Hva måles?/Begrunnelse	Status datagrunnlag
<p><i>Museumsvirksomheten:</i> Andel av samlingene og objektene som er tilfredsstillende sikret</p> <p>Andel av samlingene /objektene som er tilfredsstillende bevart</p>	Måler tilfredsstillende sikring og bevaring av samlingene	OK
NTNU-indikator		
Allmenrettet formidling Brukerrettet formidling	Måler kunnskapsformidling som en integrert del av NTNUs virksomhet <i>Begrunnelse:</i> Uttrykk for i hvilken grad NTNU oppfyller primærvirksomheten formidling.	OK
Formidling av museets samlinger og kunnskap	Måler grad av kunnskapsdeling og formidling av museets virksomhet. <i>Begrunnelse:</i> Uttrykker museets formidlings- og utstillingsaktivitet	OK

Vurdering av NTNUs omdømme	Måler NTNUs omdømme gjennom ekstern evaluering Dette er en egen indikator i THES/WUR og QS-rangeringene <i>Begrunnelse:</i> «utenfrablikket» på NTNU, av stor betydning for NTNUs omdømme. Her har vi forbedringspotensial og indikatoren teller svært mye i rangeringene	U
“Vårt digitale fotavtrykk”	Clusterindikator bestående av “Visibility”-indikatoren i Webometrics, spesifikke eksterne oppslag på våre websider, aktivitet på Twitter, FaceBook og andre sosiale medier <i>Begrunnelse:</i> Gir en indikasjon på hvordan/i hvilken grad NTNU er «til stede» i de nye sosiale mediene.	U

5. Ledelse, medvirkning og ressurser

Mål for NTNU

- NTNU har ledere med evne til å sette mål, skape entusiasme og bidra til faglig utvikling
- NTNU har et raust og sikkert arbeidsmiljø med bred medvirkning fra studenter og medarbeidere
- NTNU er et universitet med gjennomgående miljøforsvarlig virksomhet
- Organisasjonen har høy kompetanse og god ressursstyring i alle ledd
- NTNU har effektive støttefunksjoner og informasjonssystemer som er tilpasset primæroppgavene og studentenes læring

Organisasjon og ressurser skal støtte opp under kjernevirksomheten. Det betyr bl.a. at det vitenskapelige personalet gis anledning til å konsentrere seg om sine hovedoppgaver. Vi må derfor ha administrative tjenester og digitale informasjonssystemer som gir mer tid til forskning og undervisning og mindre til plunder og heft. Og ut fra endrede behov og nye muligheter må også støttesystemer kontinuerlig forbedres.

Lederne er nøkkelpersoner for å stimulere til positiv faglig utvikling og skape et godt arbeidsmiljø. De må derfor få den kompetanse og de verktøy som gjør dette mulig. Et viktig verktøy som institusjonen har lagt stor vekt på, er bl.a. medarbeidersamtaler.

Generelt bør indikatorene også på dette området være knyttet til om støttesystemer og lederadferd har den effekten som styret ønsker.

KD-indikator	Hva måles?/Begrunnelse	Status datagrunnlag
Langsiktig økonomisk planlegging	Måler hvorvidt langsiktige økonomiske planer støtter opp under institusjonens mål og strategier	OK
Andel kvinner i dosent- og professorstillinger	Måler likestilling i faglige toppstillinger	OK
Andel midlertidig tilsatte	Midlertidighet i UH-sektoren	OK
Robuste fagmiljøer	Måler blant annet resultat av SAK	U

NTNU-indikator		
Medarbeidersamtaler	Måler om slike samtaler er gjennomført (effekten av de inngår i indikatoren om godt arbeidsmiljø) <i>Begrunnelse:</i> Medarbeidersamtaler som et viktig element når det gjelder arbeidsledelse, arbeidsmiljø og medvirkning	OK
Miljøforsvarlig virksomhet	Årlige rapporter om forbruk av strøm, vann, transport <i>Begrunnelse:</i> NTNUs ansvar for det ytre miljø.	OK
Godt arbeidsmiljø; fysisk og psykososialt	Graden av et godt arbeidsmiljø <i>Begrunnelse:</i> Et viktig mål for NTNU er å ha et raust og sikkert arbeidsmiljø	U
Støttefunksjoner og informasjonssystemer	Måler hvor godt fornøyd medarbeiderne er med støtte- og informasjonssystemene <i>Begrunnelse:</i> NTNU skal ha effektive støttefunksjoner og informasjonssystemer for å sikre mer tid til hovedoppgavene.	LU

Videre arbeid

- Rektor vil legge fram en oppfølgingssak for styret i april møtet der det foretas en konkretisering av datagrunnlaget for indikatorene der det anses nødvendig; dette gjelder bla flere av KD-indikatorene som det skal rapporteres på allerede for 2012.
- De vedtatte gjennomgående NTNU-indikatorene og hvordan vi "møter" KDs indikatorer vil være tema i etatsstyringsmøtet med KD 7.mai
- Dersom KD har innvendinger av substansiell art mot de vedtatte NTNU-indikatorene, vil saken fremmes på nytt for NTNUs styre i juni.

Mange av indikatorene vil være klar for bruk i løpet av 2013 (jfr OK og U i tabellene over), mens andre må utvikles og defineres nærmere, og vil derfor ikke kunne tas i bruk fra 2013 (jfr LU i tabellene). Indikatorenes art tilsier at for enkelte av dem vil datafangsten måtte automatiseres over tid. For noen av indikatorene er det naturlig å sette målenivå, andre skal følges i forhold til trender; noen vil være årlige og andre f eks annenhvert år. Dette vil rektor komme tilbake til i planarbeidet for 2013.

Etter at indikatorer er vedtatt vil det arbeides videre med NTNUs plan-, budsjett- og oppfølgingsprosess med sikte på å ha et forslag klart før sommeren 2012 slik at prosessen kan iverksettes med virkning fra og med 2013. Dette forslaget vil være i form av et årshjul som beskriver hvordan strategi og økonomi vil følges opp i organisasjonen, og vil omfatte bruk av resultatmål knyttet til indikatorene, risikovurderinger og handlingsplaner. Styret vil som tidligere bli forelagt et årlig Rapport- og plandokument ("Blåboka") samt løypemeldinger underveis i form av 1. og 2. tertialrapport samt rapportering knyttet til prioriterte områder som f.eks. utdanningskvalitet (KVASS).

[Vedlegg](#)