
Årsrapport LMU ved NTNU 2013

Til: Styret

Kopi til:

Fra: Læringsmiljøutvalget ved NTNU

Rapport fra læringsmiljøutvalget ved NTNU

1. Rolle for LMU ved NTNU

Læringsmiljøutvalget (LMU) er et rådgivende utvalg for styre og ledelse ved NTNU, og skal bidra til at § 4-3¹ i Lov om universiteter og høyskoler blir gjennomført. LMU sin rolle er å sette fokus på læringsmiljøarbeid, og har ut fra sitt mandat² forslags- og uttalerett i saker som gjelder studentenes læringsmiljø. LMU har en sammensetning der studentene og institusjonen har like mange medlemmer, og utvalget skal hvert år velge leder vekselvis blant institusjonens og studentenes representanter. Studentene blir valgt inn for 1 år av Studenttinget (STi) og representanter for ansatte i LMU oppnevnes av rektor for 2 år. Studentsiden hadde ledervervet i 2013.

2. Hovedtema for arbeid med læringsmiljø i 2013.

2.1. Kvalitetssikring

I 2013 har det vært stort fokus på videreutvikling av kvalitetssikringssystemet ved NTNU, og den 2. oktober 2013 ble «NTNUs system for kvalitetssikring av utdanning» vedtatt av styret (S-sak 51/13). LMU har blitt godt informert underveis om utviklingsprosessen, og om arbeidet som er gjort for implementering av systemet.

Studentenes rapport på læringsmiljø skal inngå i systematiske emneevalueringer, som også er et grunnlag i studieprogramevalueringer. Kvalitetssikringssystemet har tydelig beskrivelser av studentenes tilbakemeldingsmuligheter, og LMU ser det som positivt at det også er utviklet et

¹ http://lovdata.no/dokument/NL/lov/2005-04-01-15#KAPITTEL_1-4

² Fastsatt av Rektor 11.9.2003, jf. vedtak i NTNUs styre (S-sak 43/03)

Postadresse	Org.nr. 974 767 880	Besøksadresse	Telefon	Sekretær
7491 Trondheim	E-post: cecilie.baar@ntnu.no	Gamle kjemi Studentservice Gløshaugen	+ 47 73 59 52 00 Telefaks + 47 73 59 79 99	Cecilie Baar Telefon: 99 63 08 50

dokumenthåndteringsverktøy åpent for alle ved NTNU for alle rapporter fra emner og studieprogram. LMU ser det som viktig å arbeide videre med kvalitetssikring med fokus på studieprogram, og at implementeringen av vedtatte kvalitetssikringssystem følges godt opp.

LMU mener det er et viktig supplement til kvalitetssikringssystemet at NTNU har innført et elektronisk avvikssystem, hvor studenter kan melde fra dersom emneevaluering ikke blir gjennomført eller fulgt opp. I avvikssystemet kan studentene også melde inn avvik og forbedringsforslag på det fysiske eller psykososiale læringsmiljø. LMU vil følge videreutviklingen av det elektroniske avvikssystemet, samt motta og behandle tertiære rapporter fra den sentrale mottaksenhet for avvikssystemet. LMU vil gjennom råd til ledelse påpeke oppfølgingsbehov.

Den årlige kvalitetsmeldingen fra rektor til styret er viktig for arbeid med kvalitetssikring av utdanningen og utdanningskvalitet. Fakultetene rapporterer fra sine studieprogram ut fra målepunktene *rammekvalitet*, *prosesskvalitet* og *resultatkvalitet*, der tema om læringsmiljø inngår. Læringsmiljøutvalget rapporterer i år til styret gjennom en årsrapport som foreligger i sin helhet i kvalitetsmeldingen, slik at arbeidet LMU gjør også kan inngå i rektors grunnlag for helhetlig prioriteringer og tiltak i sin melding til styret om utdanningskvalitet.

LMU startet i 2013 dialogmøter med representanter for studenter og ansatte ved de enkelte fakultet, noe vi ønsker å fortsette med i 2014. Hovedtema i dialogmøtene har vært studiestart, tilhørighet, kontakt og miljø for læring. LMU ser på dialogmøtene som gode forum for å sette læringsmiljø på dagsorden. I tillegg gir det LMU muligheten til å få et overblikk over hva som kan være gode fokusområder for å videreutvikle et godt læringsmiljø ved NTNU. Dialogmøtene, samt innsikt i ulike læringsmiljøundersøkelser, studentenes helse- og trivselsundersøkelse, og studentenes avvikssystem, gjør at LMU gjennom prioriterte råd til ledelsen kan løfte opp læringsmiljøspørsmål som kan være nyttig for hele institusjonen.

LMU skulle gjerne sett at en mer omfattende rapportering av institusjonens læringsmiljø integreres i kvalitetsmeldingen. LMU ønsker en mulighet for å gi innspill til kvalitetsmeldingen ut fra samme års rapportering fra fakultetene angående læringsmiljø. Ved at årshjul for rapportering og kvalitetsmelding endres i 2014, vil det bli et større rom for at LMU kan få oversikt over hvordan studentenes læringsmiljø ivaretas og rapporteres ved institusjonen, for deretter å kunne gi en samlet vurdering som kan inngå samme års kvalitetsmelding.

2.2. Studiestart

Oppstartsukene for nye studenter er en introduksjon til det å være student ved NTNU, og er en periode som inneholder mye informasjon om studiene, det å bli kjent på campus og også en inngang til det sosiale miljøet som student. NTNUs verdi om at læringsmiljøet skal preges av respekt og omtanke, skal gjenspeiles i mottak av nye studenter. Det er mange aktører involvert i planlegging av oppstartsukene for de forskjellige typer studieprogram. LMU mener at det er viktig å tenke over roller og ansvar både for det faglige og sosiale innhold knyttet til oppstartsperioden, og at det utvikles et godt samarbeid mellom institusjonen og de frivillige aktørene i planleggingen.

Fadderordningen vurderes av studentene som en positiv opplevelse av mottakelse på studieprogram, start på studenttilværelsen, og for trivsel^{3,4,5}. Samtidig har det vært et ønske om flere rusfrie sosiale settinger og arrangement i fadderukene^{3,4}. NTNU har i samarbeid med linjeforeningene og Studenttinget inngått et samarbeid med MOT for holdningsskapende arbeid og bevisstgjøring av faddere. I tillegg har linjeforeningene i 2013 utført et godt arbeid med å utarbeide felles retningslinjer for faddere. LMU mener at det har vært en positiv utvikling i forhold til tidligere års oppstart. Dette ut fra både studenters og ansattes opplevelser på campus, og at det ikke har vært negative tilbakemeldinger fra omgivelsene. LMU ser det som positivt at et samarbeid med MOT i opplæring av faddere for oppstartssuker opprettholdes og videreutvikles.

På en stor institusjon som NTNU kan det for studentene være utfordrende å vite hvordan man skal få tak i ønsket informasjon, og hvilke aktører man skal kontakte ved behov for bistand. Dette kan være spesielt tydelig i oppstartsperioden for nye studenter. LMU ser at det fra institusjonen arbeides mye med å få ut informasjon på en god måte, men at det oppleves utfordrende å kunne nå frem til studentene.

NTNUs læringsmiljøundersøkelse 2012 viste at kontakt med forskjellige aktører på NTNU ikke oppleves som tilstrekkelig. LMU ser det som nyttig at det planlegges en gjennomgang av veiledningskjeden på NTNU i 2014, noe som kan føre til en tydeliggjøring av veiledningstilbud for studentene.

Det er viktig at det arbeides med hvordan man informerer og kommuniserer med studentene, og å se nærmere på kommunikasjonsformer og systematisering av informasjon. LMU anbefaler at kommunikasjonsformer utvikles og utformes i dialog med studentene, slik at etterspurt informasjon gjøres lettere tilgjengelig.

2.3. Campusutvikling

NTNU har hatt stor aktivitet rundt campusutvikling i 2013, gjennom å bistå i konseptvalgutredning for å møte arealbehov, og visjonsprosjektet for å se på utviklingsveier for NTNU campus i et langsiktig perspektiv. LMU anbefaler styret og rektor å ha fokus på et helhetlig læringsmiljø i sitt arbeid med utvikling av NTNU.

Det er et mangfold av ulike behov i studentmassen som må tas hensyn til når det gjelder læringsmiljø på campus, og det er behov for fleksible løsninger. Flexibilitet i arealbruk er viktig for å sikre godt læringsmiljø ved ulike forutsetninger, som for eksempel ulike bruksområder for samme areal ved ulike tider i året. LMU har i 2013 hatt fokus på læringsmiljø i campusutvikling innenfor de rammene som allerede foreligger. Felles iverksetting og bedre koordinering av studenttilbud fra ulike enheter vil kunne styrke tilbudene og bidra til et helhetlig læringsmiljø i og utenfor normal arbeidstid. Et strukturert samarbeid mellom driftsavdelingen, studentservice, biblioteket, studentsamskipnaden samt studenter og ansatte ved fakultetene, vil gjøre at spørsmål vedrørende informasjon, tjenester og arealutnyttelse får en helhetlig ramme.

³ [Spørreundersøkelse blant søkere med NTNU som førsteprioritet Del 2 – Høsten 2013](#)

⁴ [Studentenes helse- og trivselsundersøkelse 2010](#)

⁵ [NTNUs læringsmiljøundersøkelse 2012](#)

3. Råd til ledelsen ved NTNU fra LMU

- 1) LMU anbefaler at rektor fortsatt har fokus på arbeid med kvalitetssikring, og at kvalitetssikringssystemet følges opp.
- 2) LMU anbefaler at det arbeides med tydeliggjøring av roller og ansvar knyttet til innhold og informasjon ved studiestart.
- 3) LMU anbefaler at det arbeides med videreutvikling av kommunikasjonsformer mellom institusjon og studenter.
- 4) LMU anbefaler å ha fokus på helhetlig læringsmiljø i utvikling og utforming av campus.