

Hvordan bygge et lag for felles ARK-gjennomføring?

Linn Grimstad-Nielsen
Seniorrådgiver/ARK-kordinator UiO

Maren Retterstøl Olaisen
HR-rådgiver/ARK-coordinator UiO/ KlinMed



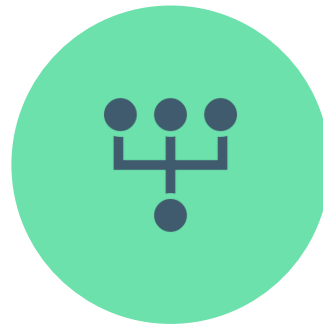
UNIVERSITETET
I OSLO



Hvorfor snakke om å bygge et ARK-lag?



Skape en **kultur for deling og læring** gjennom en felles læringsreise



Kompetansebygging og merverdi både for den enkelte ARK-koordinator og organisasjonen



Det krever noe av oss for å **bygge et lag**: vi må skape felles forståelse, bygge tillit og skape et engasjement



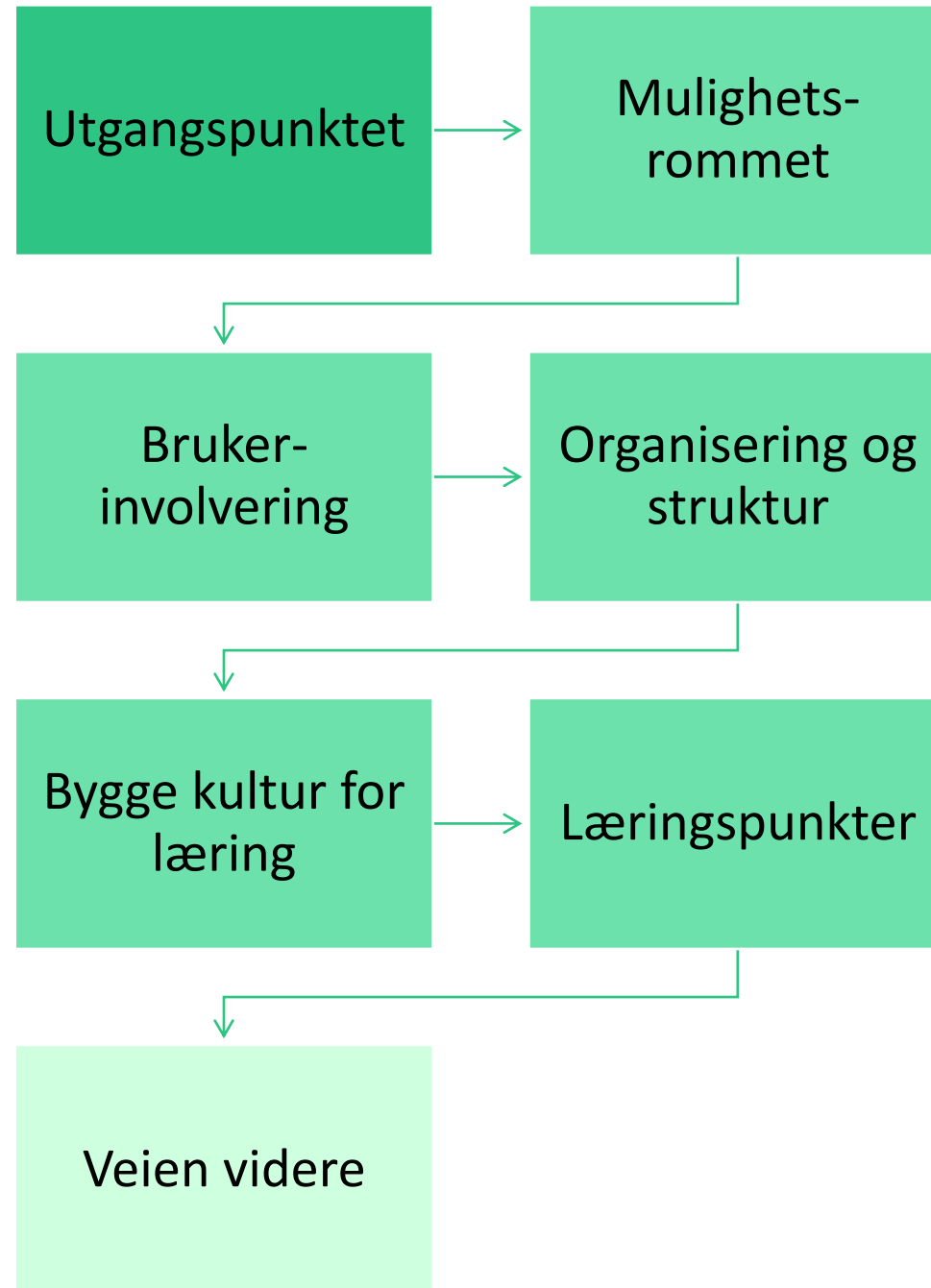
Det tar tid og ressurser å **vedlikeholde laget**. Hvordan gjør vi det?

Jo flere kokker,
jo mer søl...
eller?



Hvordan bygge et felles lag for ARK-gjennomføring?

En læringsreise



Utgangspunktet: tidligere erfaringer

*...**jeg** følte meg veldig alene i planleggingen og gjennomføringen...*

*...**jeg** ringte Kirsti (ARK-sekretariatet) nesten hver dag og det var med hennes hjelp at vi fikk det til...*

*...**jeg** visste at fakultet XX og YY hadde veldig bra nettsider, så vi kopierte dem og fikk tips herfra...*

...ARK var mye manuell jobb og det tok mye av tiden tiden min i en lang periode...



Kort refleksjon i par

Hvilken merverdi kan et felles ARK-lag gi på

a) individnivå?

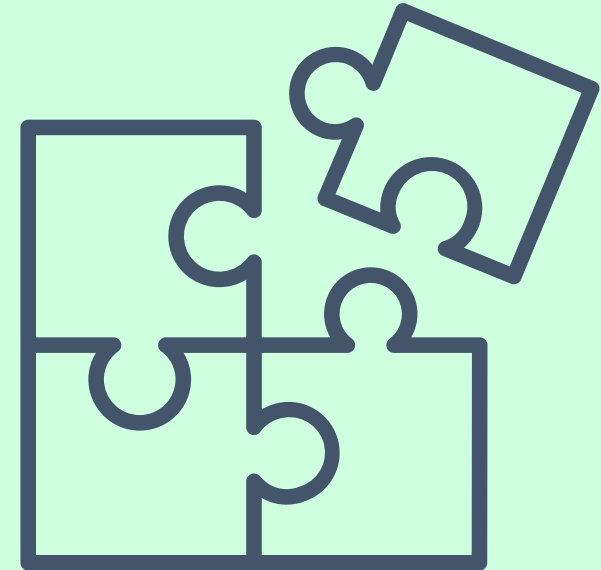
b) gruppenivå?

c) organisasjonsnivå?



Mulighetsrommet: hvordan snu «jeg» til «vi»?

- Mye **kompetanse** og **erfaring**
- Mye **engasjement** og **nysgjerrighet**
- Noe **usikkerhet** og **skepsis**
- Noe «vet ikke helt om jeg orker en ny runde»



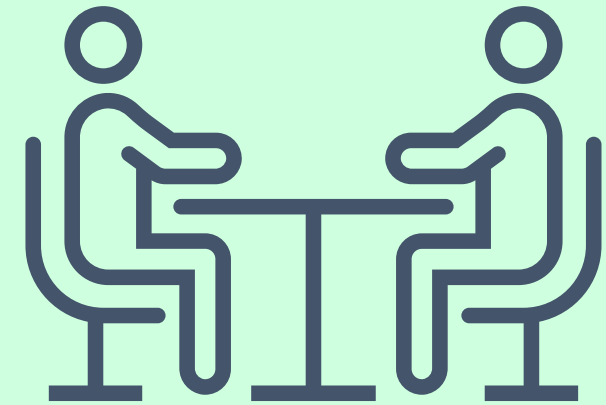
Brukerinvolvering: Involvering fra dag 1

Innspillworkshop, mars 2023:

- **Deling** av kompetanse, erfaring og suksesshistorier
- Skape **trygghet**
- Diskutere **arbeidsform**
- Avklare ARK-koordinators **rolle og oppgaver**

Hvordan kan vi, ved å bruke deres kompetanse og erfaring, best mulig organisere ARK-prosessen ved UiO?

(første samling, mars 2023)



Fra første samling

(mars 2023)

GODE RÅD & TIPS

TIPS

- ledersamling på tiltaksutvikling
- ↓
- fa fram niktige og essensielle tilbak → erfarings utveksling.

TIPS

- VO oppfordre til å svare ærlig på usikkerhet oppfølget.
- ↓
- svare ja - får mer informasjon

TIPS

- sette av tid i outlook (møtekalenderen) for å svare på spørre - skjemaet.

TIPS

- Bruk dokumentene som ligger på Fil Under TEAMS.

Utvælgskriterier: TIPS

Bruk LAMU til diskusjon og beslutning.

DETTE TRENGER VI Å VITE MER OM

Utfordring:

Nå med enkelt opplegg
worden fa LAMU
ifalt (ta avgjørelser)

Utfordring

- Balanse mellom fokus på svarprosent og arbeidet etterpå (prosessen)

Utfordring

- i praksis: finne rom for VO til deltakelse
- tilrettelegging av verket som VO

"Mindre" ^{Utfordring} enheter uten LAMU → forum for diskusjoner?

SKAL MAN LAGE TILTAK PÅ FAKULTETSNIVÅ? (OG ANDRE OVERORDNEDE NIVÅ?)

HVORDAN GÅ FREM HVIS MAN ØNSKER ANDRE UTVALGS - KRITERIER ENN STANDARD (40%)

HVORDAN FÅ RESULTATER FOR MIDL. ANSATE OG ANDRE ANSATTEGRUPPER, I TILLEGG TIL DE ORDINÆRE SIADENHETENE?

Utfordring

- Planleggelse tidbruk (for alle roller) (det må kommuniseres)

Utfordring

- Når kan en lokalt forventet informasjon ut - forholdet sentral og lokal kommunikasjonsplan

Utfordring

- Få "nå" svarprosent for PhD-gruppen (stipendiater)

Organisering og struktur: ARK-nettverket blir til!

Formål:

- Bruke kompetansen i hele organisasjonen
- Synliggjøre at ARK foregår i hele virksomheten
- Bygge et lag

Møteplasser:

- Fysiske nettverkssamlinger
- Digitale «spørretimer»
- Teams



Fysiske nettverkssamlinger

- Totalt 5 fysiske samlinger over 1 år
- Workshop-format
 - Informasjonsarena
 - Delingsarena
 - Treningsarena

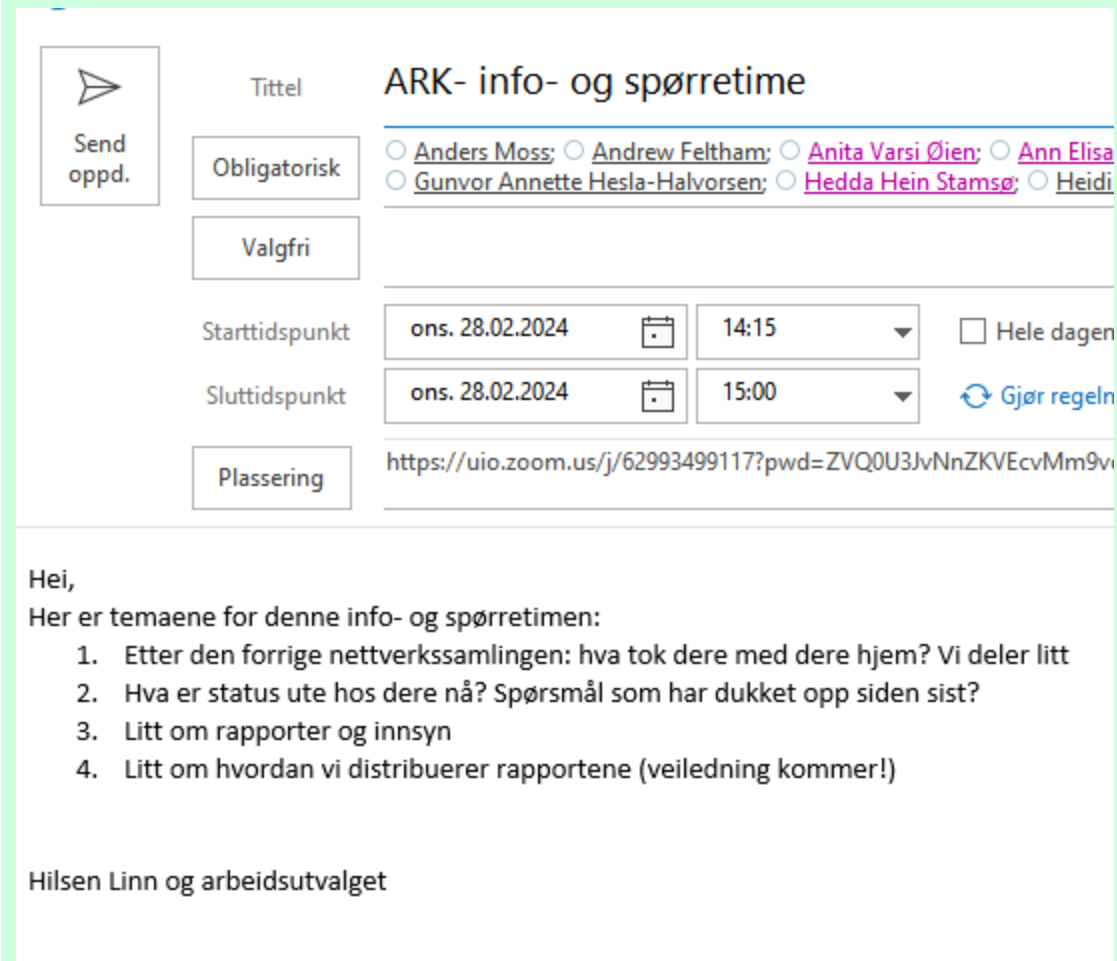


Praksiseksempler til inspirasjon og læring

1. Naturfagssenterets erfaringer med oppstart av sitt oppfølgingsarbeid v/Tanja
2. UVs erfaring med lederworkshop v/Karolina og Rohit
3. KlinMed jobber med planlegging av tiltaksmøter. Kan vi hjelpe henne med noen tips? v/Maren

Digitale «spørretimer»

- Ca. hver 14.dag i perioden før, under og etter gjennomføring
- Informasjon, spørsmål og deling



The screenshot shows a digital meeting invitation interface. At the top, there is a 'Send oppd.' button with a right-pointing arrow icon. The title of the meeting is 'ARK- info- og spørretime'. Below the title, there are two buttons: 'Obligatorisk' (selected) and 'Valgfri'. The start time is set for 'ons. 28.02.2024' at '14:15', and the end time is 'ons. 28.02.2024' at '15:00'. There is a checkbox for 'Hele dagen' (all day) which is unchecked, and a 'Gjør regel' (make rule) link. The location is a Zoom link: 'https://uio.zoom.us/j/62993499117?pwd=ZVQ0U3JvNnZKVEcvMm9v'. Below the meeting details, there is a message: 'Hei, Her er temaene for denne info- og spørretimen:' followed by a numbered list of four topics. The message ends with 'Hilsen Linn og arbeidsutvalget'.

Send oppd.

Tittel ARK- info- og spørretime

Obligatorisk Valgfri

Starttidspunkt ons. 28.02.2024 14:15 Hele dagen

Sluttidspunkt ons. 28.02.2024 15:00 [Gjør regel](#)

Plassering <https://uio.zoom.us/j/62993499117?pwd=ZVQ0U3JvNnZKVEcvMm9v>

Hei,
Her er temaene for denne info- og spørretimen:

1. Etter den forrige nettverkssamlingen: hva tok dere med dere hjem? Vi deler litt
2. Hva er status ute hos dere nå? Spørsmål som har dukket opp siden sist?
3. Litt om rapporter og innsyn
4. Litt om hvordan vi distribuerer rapportene (veiledning kommer!)

Hilsen Linn og arbeidsutvalget

Teams – «hverdagskanalen»

Fredagsinfo uke 16

Hei ARK-nettverket UiO,

det jobbes veldig bra mange steder nå, det skjønner vi på alle spørsmålene vi får 😊 Og vi i arbeidsutvalget ser gjerne fremover for å bli enda bedre: vi må bl.a. oppdatere ARK-portalen og få lagt inn maler for handlingsplan. [Mal for tiltaksutvikling](#) på engelsk er nå også lagt ut i teamet.

Oppstart arbeid med hovedrapport UiO

Denne uka fikk vi i arbeidsutvalget + seksjonsleder Mari i OPA presentert tallene for uakseptabel oppførsel på overordnede sammenhenger mellom noen av de syv temanene. Det vil nå starte et arbeid med å gjennomgå t... vi har behov for å se nærmere. Dette arbeidet er unntatt offentlighet frem til 15.mai.

Nettverkssamling på mandag

Vi håper at flere av dere har mulighet til å komme. Her blir det mye deling og inspirasjon som dere kan ta med en leder eller andre kolleger som også er involvert i ARK-prosesser. Lover kaffe og en liten snack 🍌

ARK-konferansen 2024 🇳🇴

Vi håper at flere av dere vil være med på ARK-konferansen i Kristiansand i august. Programmet vil bli ytterligere nettsidene om kort tid, men her er det mange muligheter til nettverksbygging og relevant faglig påfyll både fo... Meld dere på!

Psykologisk trygghet - en filmsnutt fra Arbeidstilsynet 🎬

Kristine delte denne lille filmen om psykologisk trygghet med oss i arbeidsutvalget i forrige uke. Ta en titt for in... [Webinarrekke, Psykologisk trygghet \(youtube.com\)](#)

Da håper vi vinteren er over for i år og ønsker dere alle en riktig god helg! 🍷

Hilsen oss i arbeidsutvalget

Sibel Thorsen 18.4 11:48

tiltaksmøter- kafédialogmodellen?

hei ARK-nettverket UiO er det noen som har prøvd ut kafémodell for tiltaksmøtene? (skjema/diagrammer), jeg skjønner ikke helt om opplegget for den modellen basert

5 replies from you, Maren Retterstøl Olaisen and Sibel Thorsen

Sibel Thorsen 19.4 09:29
skjønner, kanskje det er noe vi kan se litt på/få nærmere informasjon om på ma...

Maren Retterstøl Olaisen 19.4 09:54
nettopp - det er noe av det jeg kommer til lå ta med

Linn Grimstad-Nielsen 19.4 16:14
Sibel Thorsen, Maren Retterstøl Olaisen: Her er et forslag som NTNU har laget d... mandag, men ta gjerne en titt (denne er veldig detaljert, så gjelder å ha tunga r...

Kafémetoden for store grupper.pdf
ARK-nettverketUiO > General

Reply

Maren Retterstøl Olaisen 20.4 11:57

Hei, Jeg husker det var snakket om en "slide" som tok for seg hv... mulig dette er litt klønete formulert, men det var snakk om hva en hvordan en kunne... arbeid med utviklingsområdene/ forbedrings punktene. Husker det var nevnt på s... som kunne passe inn i den sammenheng

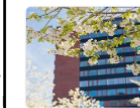
Linn Grimstad-Nielsen 22.4 15:01
Maren Retterstøl Olaisen: har ikke laget en slide for dette, men vi skal få oppdatert malen med en side som dere kan ta som utgangspunkt i diskusjoner rundt bevaringsområder. Viste den også i dag på samlingen 😊

Linn Grimstad-Nielsen 27.5 14:06

ARK-hovedrapport i rektoratbloggen og på ansatt siden for ARK

Hei ARK-nettverket UiO,
les og del gjerne! 😊

Et godt arbeids- og studiemiljø er avgjørende - Universitetet i Oslo (uio.no)



Et godt arbeids- og studiemiljø er avgjørende...
Vi ser en positiv utvikling av arbeidsmiljøet ved UiO på flere områder, men vi har fortsatt har mye å ta tak i. Det må vi...
www.uio.no

7

Sibel Thorsen 27.5 14:34
Linn Grimstad-Nielsen er denne rapporten kun på norsk?

Sissel Eikvar 29.5 11:14
Jeg lurte på det samme)

Linn Grimstad-Nielsen 29.5 11:59
ARK-nettverket UiO, ARK-sekretariatet har oversatt sammendraget til engelsk, og vil vurdere om hele rapporten skal oversettes. Minner om at dette først og fremst er en lederrapport, men skjønner at den har interesse for mange ansatte. Kommer tilbake til dette! 😊

Abstract.docx
ARK-nettverketUiO > General

2

Reply

Bente Follstad Bakken 29.5 12:38

Dagens presentasjon ARK UiO

Tusen takk for presentasjon akkurat. Deler dere pls presentasjonen som Silje og du gjorde?

1

+ New ▾ Upload ▾ Edit in grid view

Documents > General 🗑

Name ▾

- ARK hovedrapport
- Eksempler fremdriftsplaner
- Felles ARK-samlinger ledere og vo
- Kommunikasjon
- Lokalt ARK-nettverk MN
- Nettverksmøter
- Veiledere og informasjon

Bygge kultur for læring

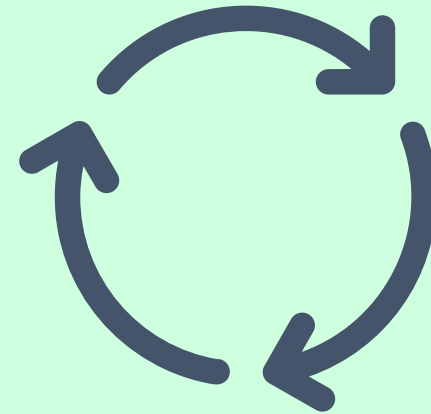
Suksesskriterier

- Involvering
- Bruke delingsarenaene, deling på tvers
- «Train-the-trainer» – vi øver på og med hverandre
- En-til-en samtaler – tar lite tid og gir trygghet



Læringspunkter

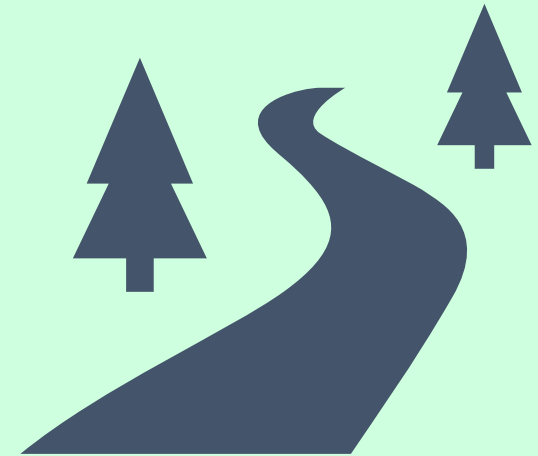
- Avklaringer rundt koordinatorrollen (koordinatorer nivå 2 og 3)
- Ulik kompetanse og erfaring innen fasilitering/prosessledelse
- Ressurs- og tidsbruk



Veien videre

- Skape kontinuitet i arbeidet
- Fortsette med nettverkssamlinger + Teams
- Fortsette å dele, evaluere og kvalitetssikre sammen
- Faglig og relevant påfyll

ARK-koordinatorene en viktig pådriver for systematisk og kontinuerlig arbeidsmiljøutvikling!



Kort refleksjon med sidemannen x 2

*Hva er de **to viktigste tingene** du tar med deg hjem etter denne presentasjonen?*

