



NTNU

Norwegian University of
Science and Technology

MOBESITY – nettportal for pasienter som har gjennomgått vektreduserende behandling

Anita Das
Stipendiat NTNU

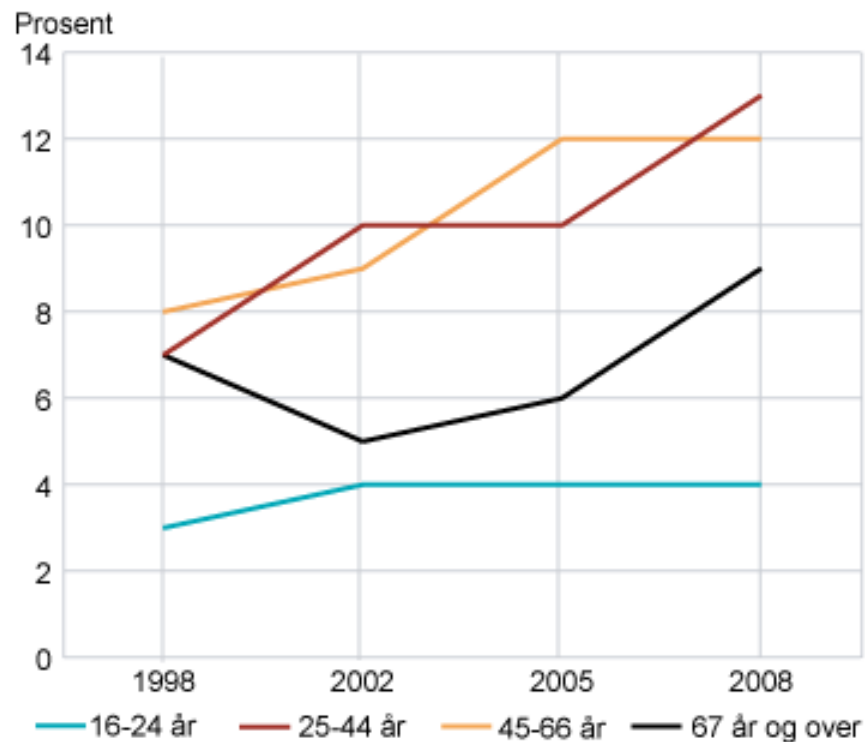
Overvekt og fedme

- Økende i Norge
- Helseproblemer: diabetes type-2, hjerte-og karsykdommer, belastningslidelser, søvnforstyrrelser, hormonforstyrrelser
- Body Mass Index/ Kroppsmasseindex

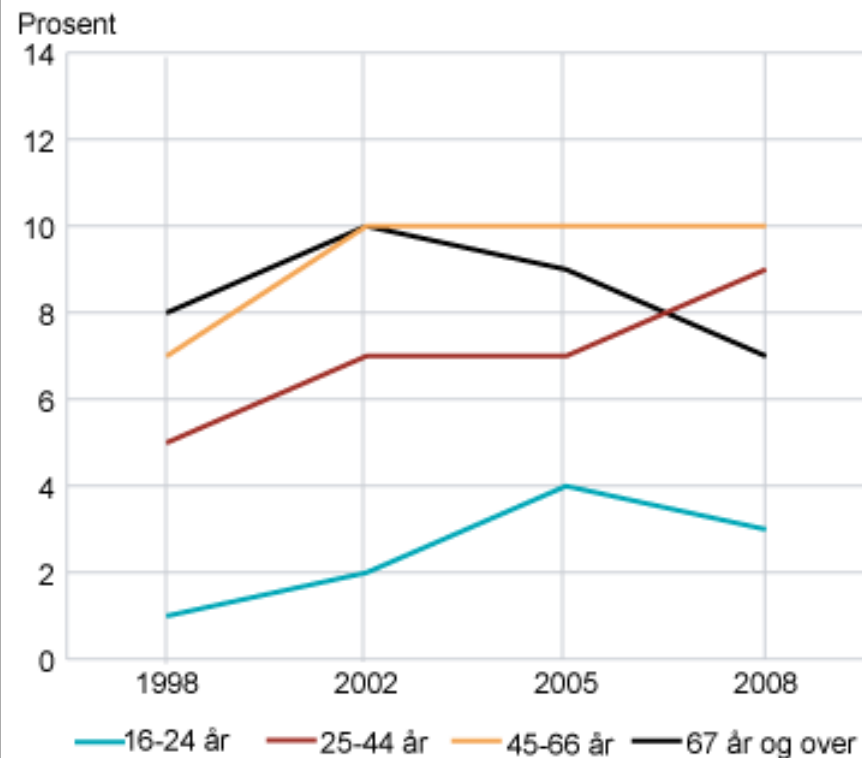
$$\text{BMI} = \frac{\text{vekt (kg)}}{\text{hoyde}^2(\text{m})}$$

Overvekt og fedme

Andel menn med alvorlig overvekt (fedme), etter aldersgrupper. 1998, 2002, 2005 og 2008. Prosent



Andel kvinner med alvorlig overvekt (fedme), etter aldersgrupper. 1998, 2002, 2005 og 2008. Prosent



Bakgrunn

- Etterspørselen etter vektreduserende behandling grunnet fedme er økende
- Spesialisthelsetjenesten tilbyr behandling ved: BMI over 35 + følgesykdommer, eller BMI over 40
- Konservativ behandling eller kirurgisk behandling

Uavhengig av behandling...

- Livsstilsendring
 - Fysisk aktivitet
 - Kosthold
- Langsiktig vedlikehold = utfordrende
- Risiko for vektøkning
- Ved kirurgi: mangelsykdommer

Hypotese....

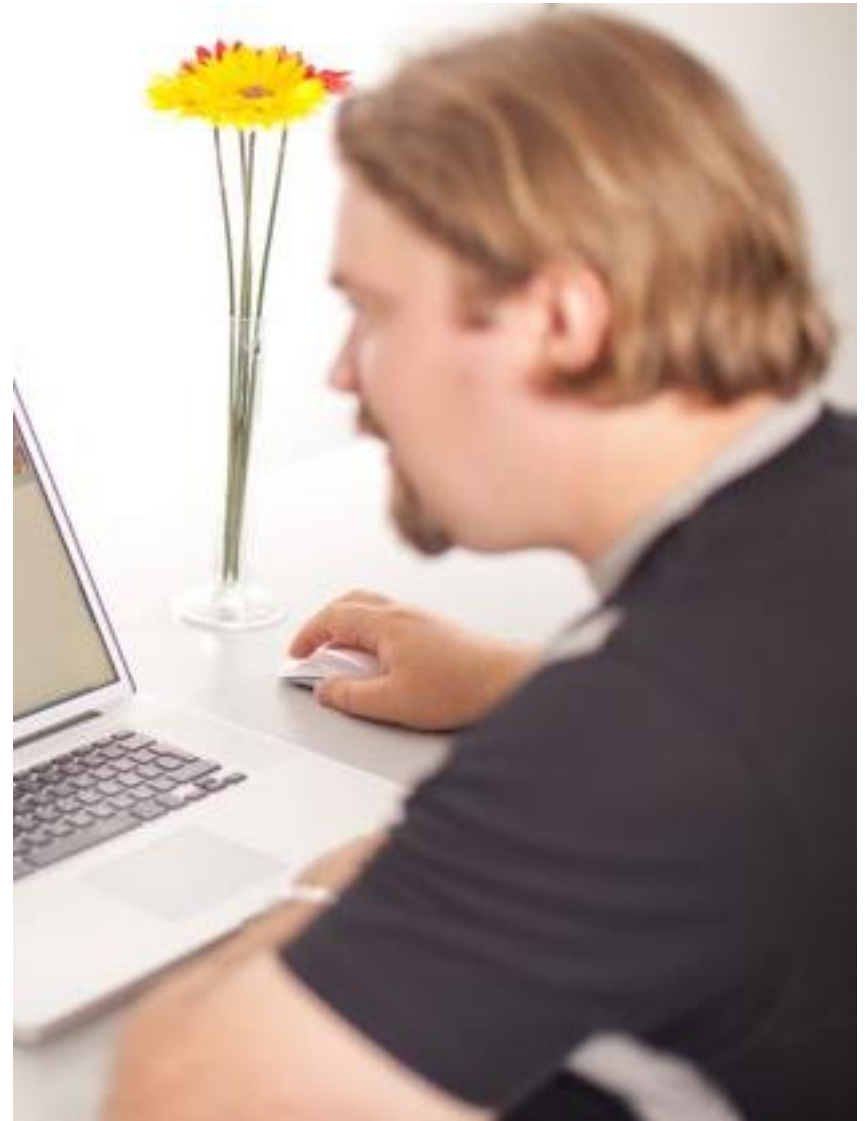
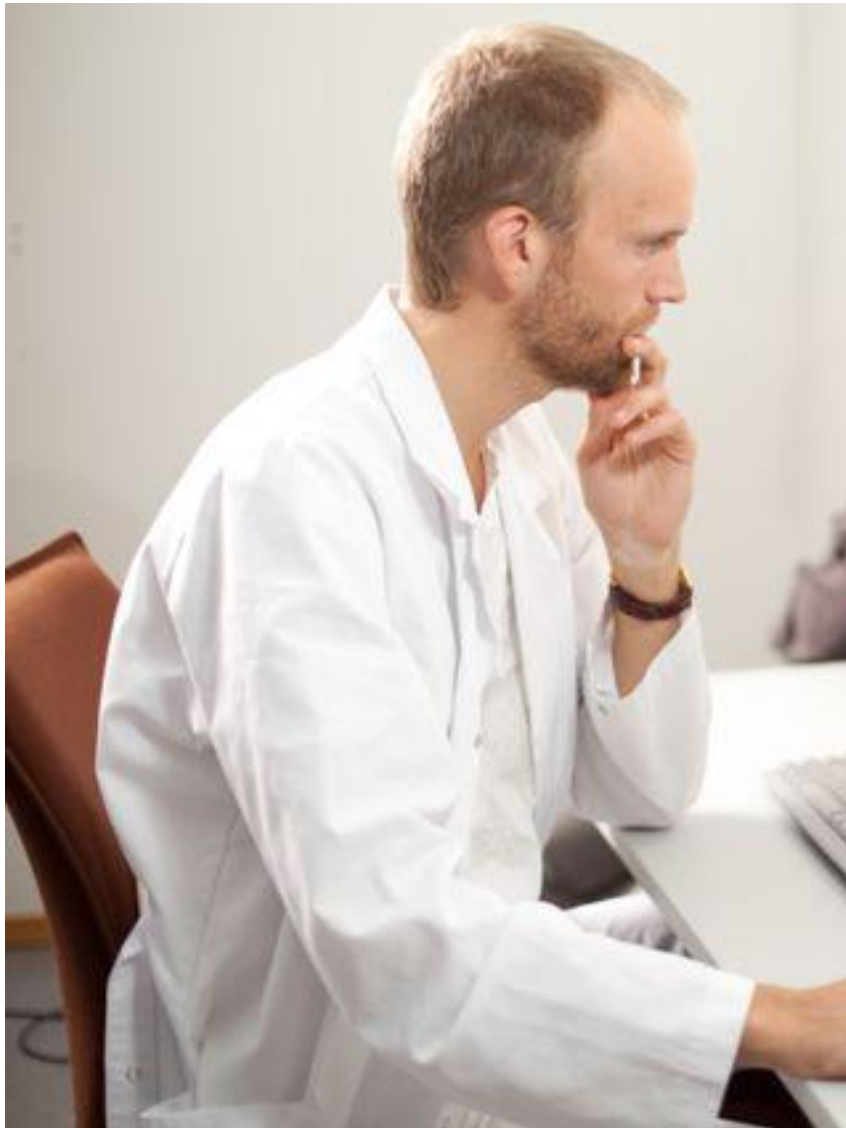
Nettbasert Pasienportal har potensiale til å hjelpe pasientene til å etablere nye vaner og opprettholde ny livsstil....

Hva bør en slik portal inneholde?



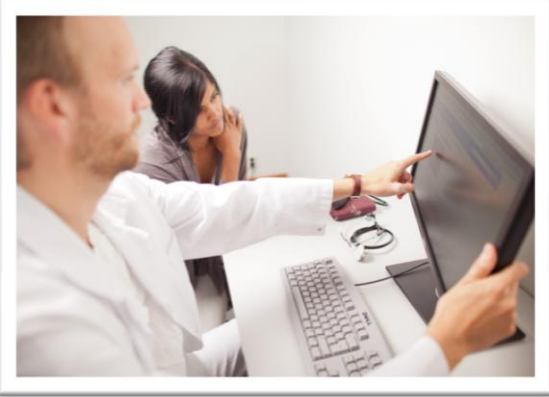
Deltakende Design





Hvem er sluttbrukerne?

Metoder



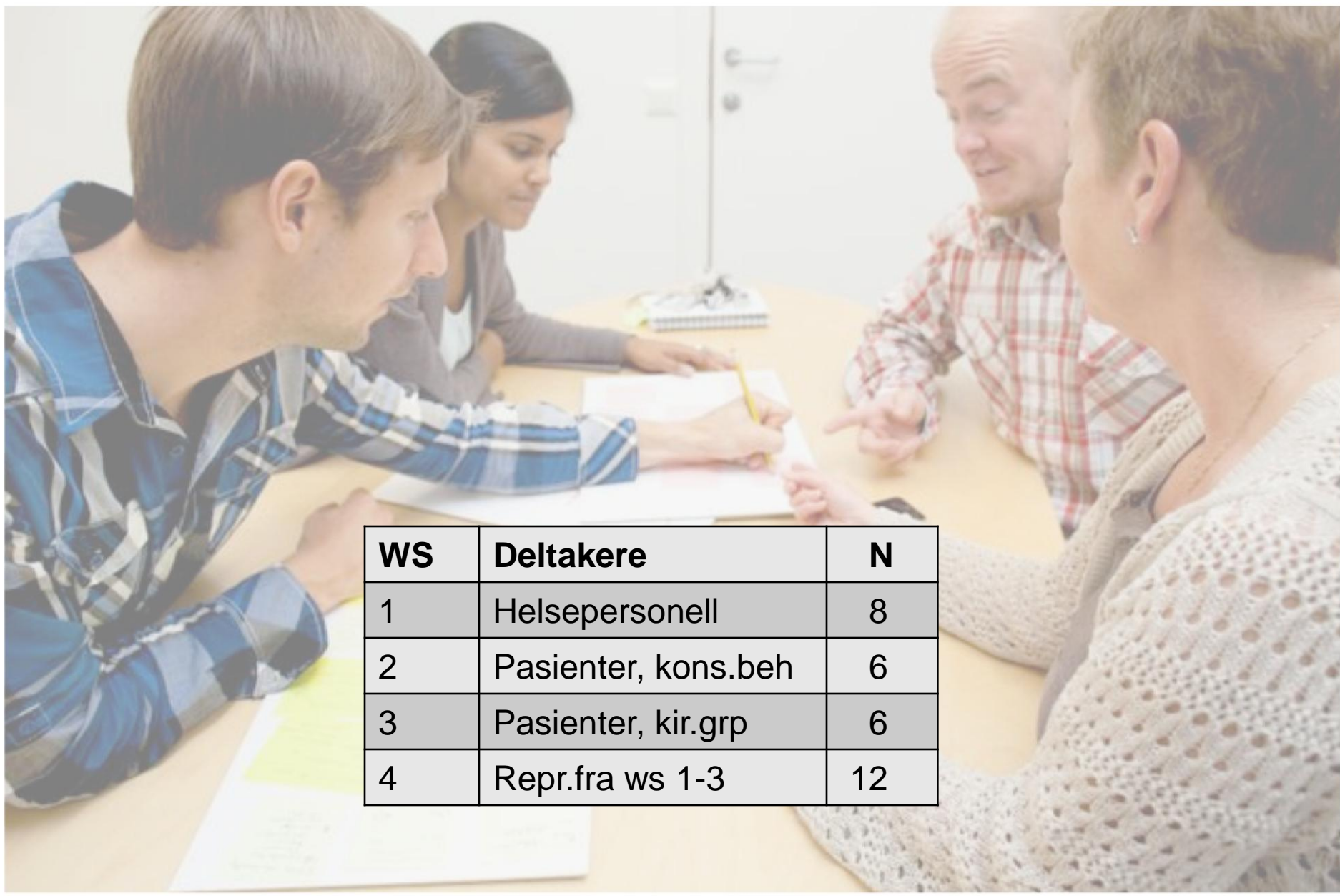
Deltakende Design
Workshoper

Brukbarhetstesting

Intervju

Design prosess


Helsepersonell	Pasienter, Konservativ behandling	Pasienter, gjennomgått kirurgi
WS grp 1	WS grp 2	WS grp 3
Transkribering & analyse - kravspesifikasjon		
Utvikling av prototype		
WS grp 4 : Deltakere fra WS1 +WS2 + WS3		
Redesign		
Brukbarhetstesting, vanlige brukere		
Analyse& redesign		
Brukbarhetstesting	Brukbarhetstesting	Brukbarhetstesting
Analyse & redesign		
Implementasjon Fase 1-studie		
Evaluering: Dybdeintervju & spørreskjema		

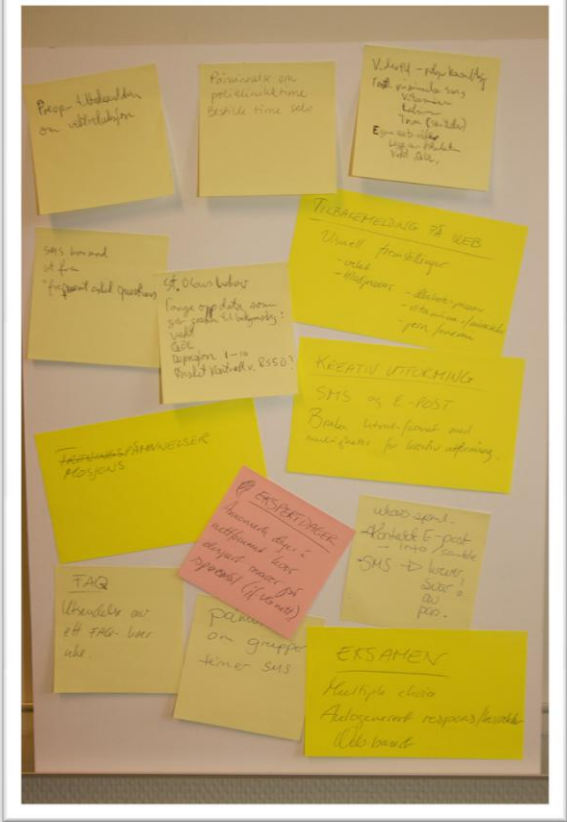
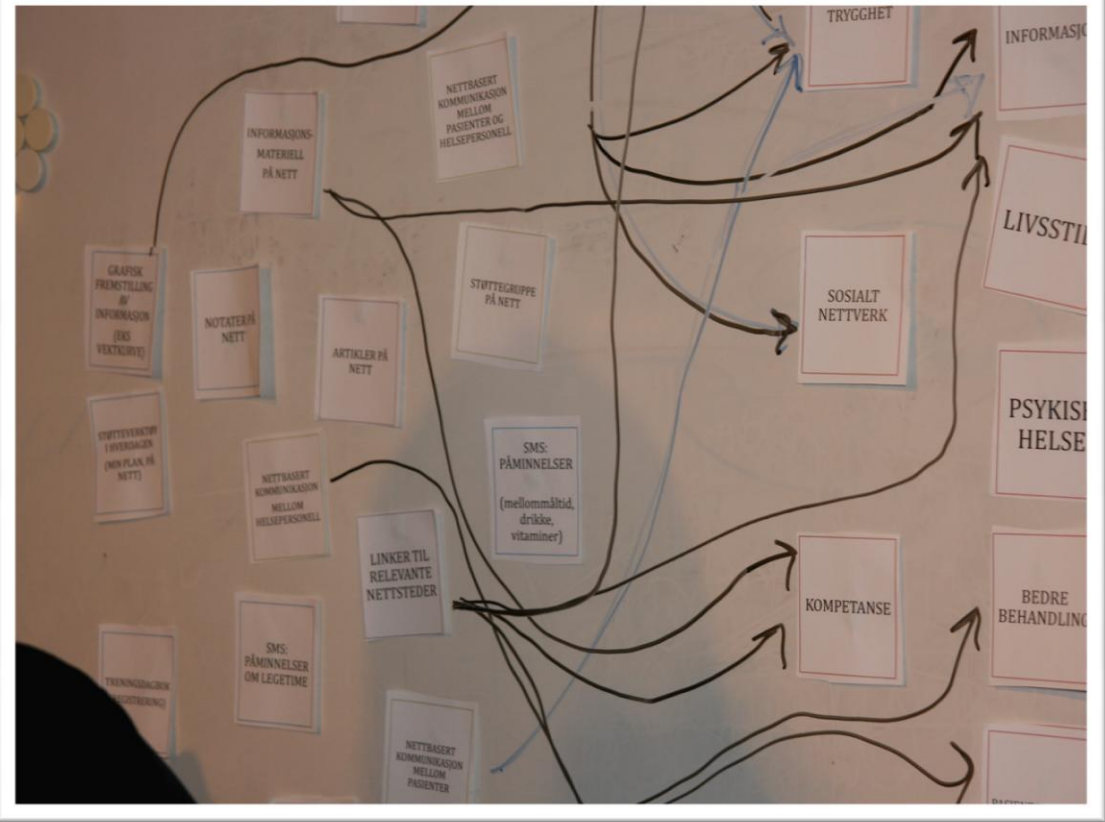


WS	Deltakere	N
1	Helsepersonell	8
2	Pasienter, kons.beh	6
3	Pasienter, kir.grp	6
4	Repr.fra ws 1-3	12

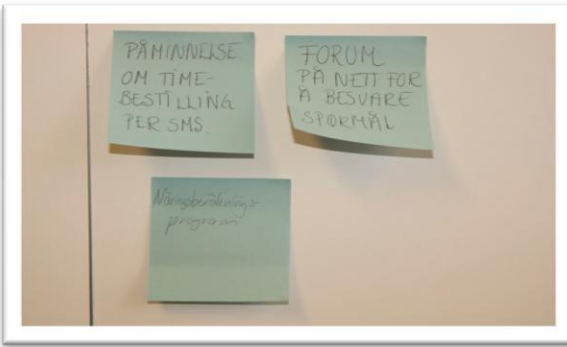
Deltakende Design Workshoper

- involvere sluttbrukerne

- 
- A photograph of four people (three men and one woman) sitting around a light-colored wooden table in a workshop. They are looking at documents and papers on the table. One woman on the right is pointing at a document. The background is a plain white wall.
- Behovskartlegging
 - Ønsker
 - Funksjonalitet
 - Mål



- Scenariebygging
- Personas
- Kortsorteringsoppdg.
- Fokusgrp.intervju
- Plenumsdiskusjoner



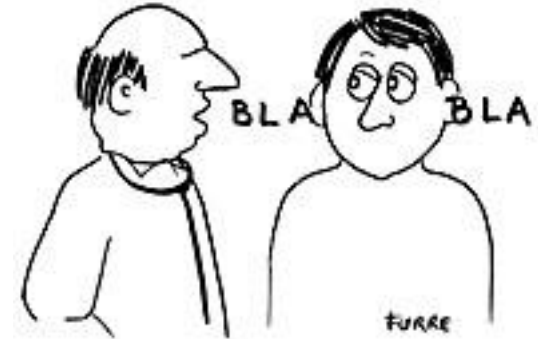
Resultater

1. Systemspesifikasjoner
2. Ulike grupper har ulike perspektiver og behov
3. Brukskontekst

Behov for:

- Informasjon
- Støtteverktøy til atferdsendring
- Kontakt med helsepersonell og andre pasienter

Informasjonsbehov

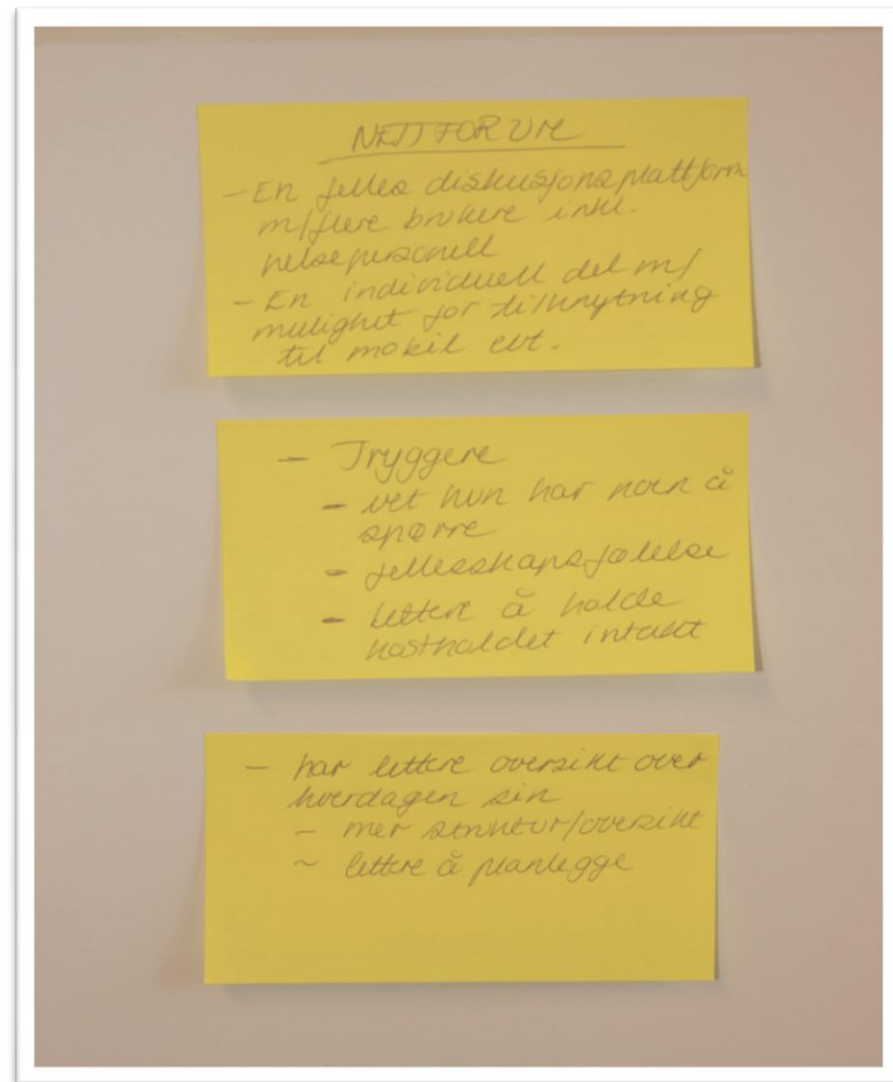


- Pasientperspektivet
 - Pasientene opplever at de ikke får tilstrekkelig informasjon
 - Hvor skal man søke etter informasjon?
 - Informasjonsoverflod på internett, vanskelig å orientere seg
 - Henter informasjon i ulike diskusjonsforum
 - Hva er riktig informasjon?
 - Ulikt informasjonsbehov i løpet av behandlingsforløpet
 - Helsepersonell
 - opplyser at de formidler samme informasjonen gjentatte ganger
- Kvalitetssikret informasjon
- Ønsker at helsepersonell skal “moderere forum”

Støtteverktøy og kommunikasjonskanal

- Strukturere hverdagen, vanskelig å endre etablerte rutiner
 - Dagbok
 - Påminnelser på sms
- Behov for kontakt med helsepers. grunnet helsefaglige probl.stillinger/profesjonell veiledning
- Behov for kontakt med andre pasienter grunnet erfaringsbasert kunnskap
 - Privat kommunikasjon modul
 - Diskusjonsforum

- Portal fra spes.helsetjenesten må differensiere informasjonen som gis til de ulike pasientgruppene, og derfor ikke ha de samlet i samme portal



Pasienter – Gastric Bypass

- Eneste etablerede behandlingstilbud
- Alvorlige helsemessige konsekvenser om man ikke følger de kosthold-og livsstilsændringene som kreves

Er systemet brukervennlig?



Brukskvalitetstesting

Usability:

“the extent to which a product can be used by specified users to achieve specified goals with effectiveness, efficiency and satisfaction in a specified context of use” (ISO 9241-11)

Anvendbarhet, effektivitet, subjektiv opplevelse

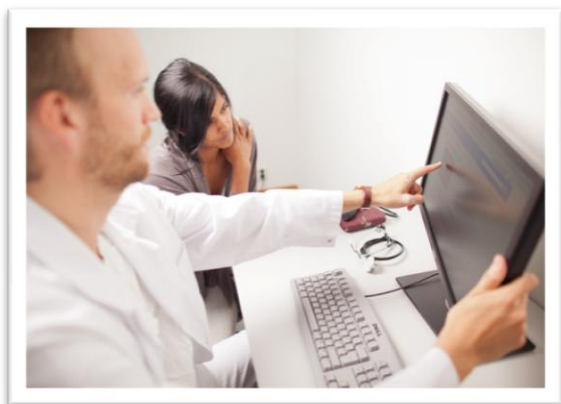
- For bestemte brukere
- Med bestemte mål
- I spesifikke omgivelser/brukskontekst

Brukskvalitetstesting



Brukskvalitetstesting

- 1) Friske brukere
- 2) Pasienter
 - Kir.grp
 - Kons.grp
- 3) Helsepersonell



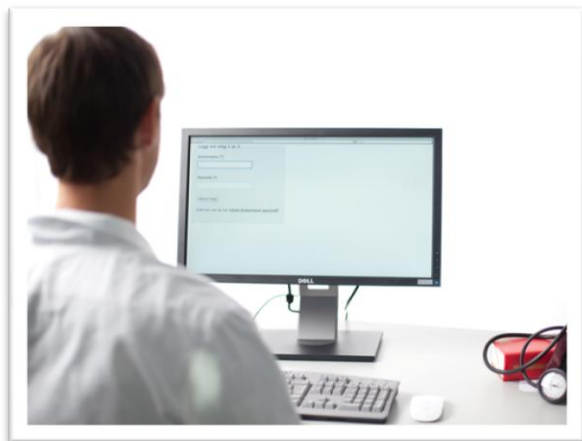
- Funksjonalitet
- Innhold

- Tidsbruk
- Antall feil
- Subjektiv opplevelse

Nettportalen....



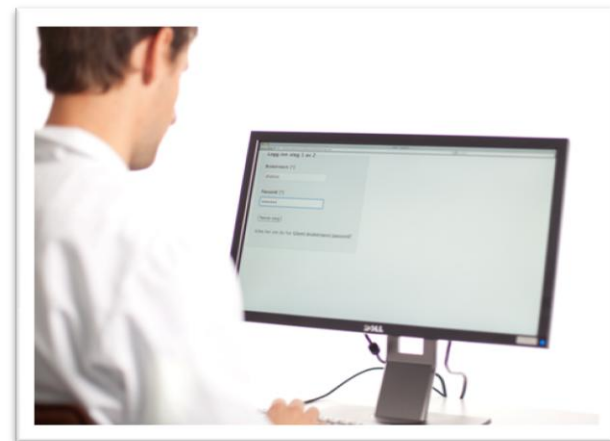
Sikkerhetskrav: Pålogging



Skrive inn
brukernavn
+ passord



Engangskode
tilsendt på sms



Skrive inn
engangskode


[HJEM](#)
[GASTRIC BYPASS](#)
[MAT OG LIVSSTIL](#)
[PÅMINNELSER](#)
[DAGBOK](#)
[MELDINGER](#)
[FORUM](#)
[PROFIL](#)
[endre passord](#)
[LOGG UT](#)
[Hjem »](#)

Hjem

Hei Anita Das!

Velkommen til MOBESITY-prosjektets side! MOBESITY er et forskningsprosjekt ved Norsk Senter for Elektronisk Pasientjournal ved NTNU i samarbeid med Obesitaspoliklinikken ved St. Olavs Hospital.

[Edit this entry.](#)

Dagens Aktiviteter

Ingen aktivitet for dagen.

Dine verktøy

Du har ingen nye meldinger. [Gå til innboksen.](#)

[Endre passord](#)

[Logg ut](#)

Siste Innlegg

[Kommunalt tilbud: Frisklivssentralen](#)

[God sommer](#)

[Tverrfaglig Obesitaspoliklinikken flytter](#)

[Ja-mat og Nei-mat](#)

[Hvem, hva og hvor](#)



Hjem » Dagbok

Dagbok

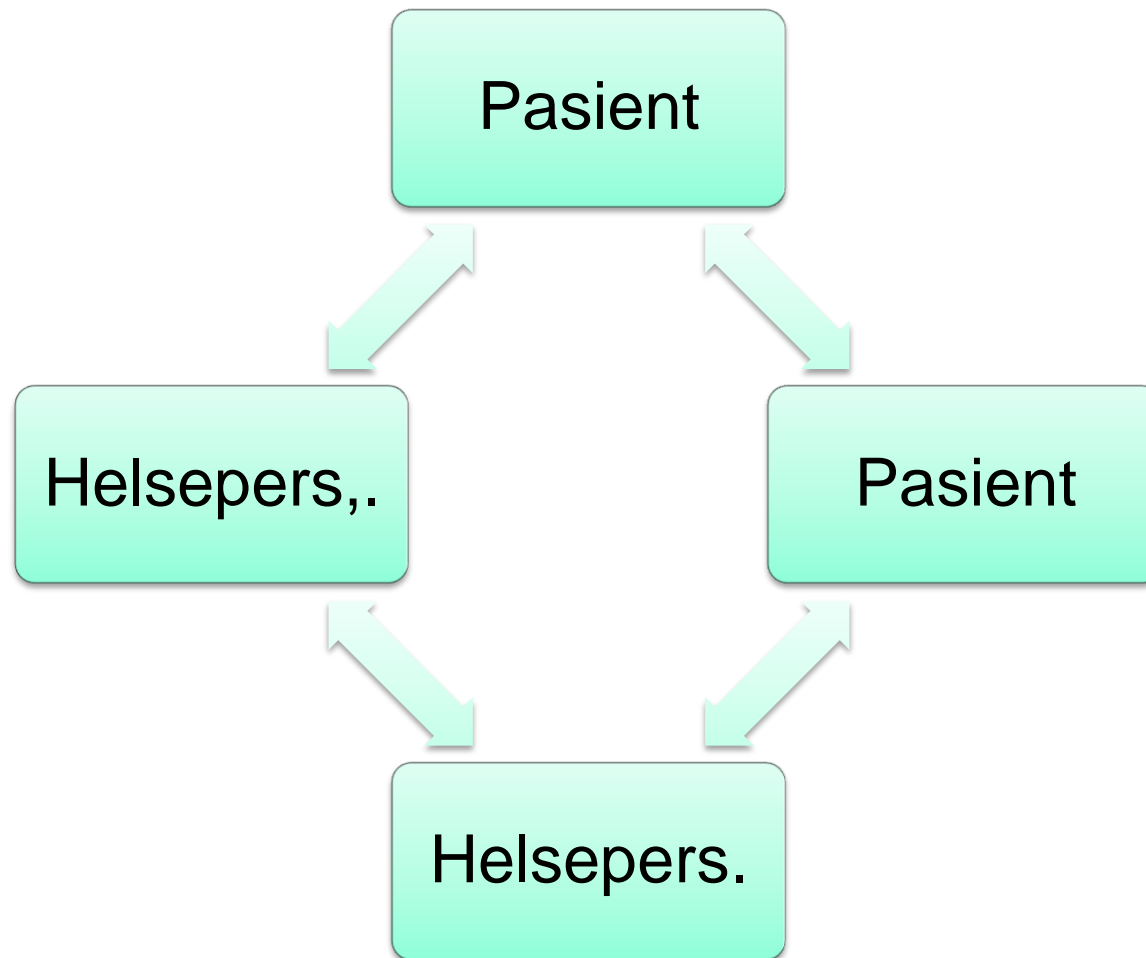
« Forrige Måned		June, 2011					Neste Måned »	
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday		
		1	2	3	4	5		
6	7	8	9	10	11	12		
13	14	15	16	17	18	19		
20	21 Test i dag har jeg..	22	23	24	25	26		
27	28	29	30					

Personlig dagbokinnlegg Thursday 23 June 2011

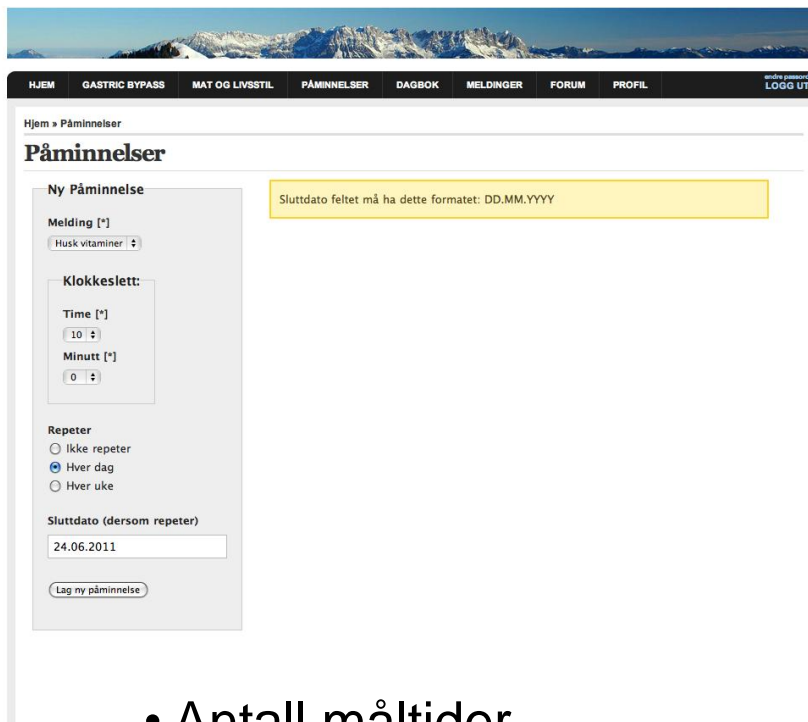
B I U abc x₁ x² T rT HI T₁ T₂ T₃ T₄ T₅ T₆ T₇ T₈ T₉ T₁₀ T₁₁ T₁₂ T₁₃ T₁₄ T₁₅ T₁₆ T₁₇ T₁₈ T₁₉ T₂₀ T₂₁ T₂₂ T₂₃ T₂₄ T₂₅ T₂₆ T₂₇ T₂₈ T₂₉ T₃₀ T₃₁ T₃₂ T₃₃ T₃₄ T₃₅ T₃₆ T₃₇ T₃₈ T₃₉ T₄₀ T₄₁ T₄₂ T₄₃ T₄₄ T₄₅ T₄₆ T₄₇ T₄₈ T₄₉ T₅₀ T₅₁ T₅₂ T₅₃ T₅₄ T₅₅ T₅₆ T₅₇ T₅₈ T₅₉ T₆₀ T₆₁ T₆₂ T₆₃ T₆₄ T₆₅ T₆₆ T₆₇ T₆₈ T₆₉ T₇₀ T₇₁ T₇₂ T₇₃ T₇₄ T₇₅ T₇₆ T₇₇ T₇₈ T₇₉ T₈₀ T₈₁ T₈₂ T₈₃ T₈₄ T₈₅ T₈₆ T₈₇ T₈₈ T₈₉ T₉₀ T₉₁ T₉₂ T₉₃ T₉₄ T₉₅ T₉₆ T₉₇ T₉₈ T₉₉ T₁₀₀

Empty text area for the diary entry content.

Asynkron kommunikasjon



Påminnelser på sms



The screenshot shows a web interface for creating a reminder. At the top, there is a navigation bar with links: HJEM, GASTRIC BYPASS, MAT OG LIVSSTIL, PÅMINNELSER, DAGBOK, MELDINGER, FORUM, PROFIL, and LOGG UT. Below the navigation bar, the page title is "Påminnelser". The main content area is titled "Ny Påminnelse" and contains a form with the following fields and options:

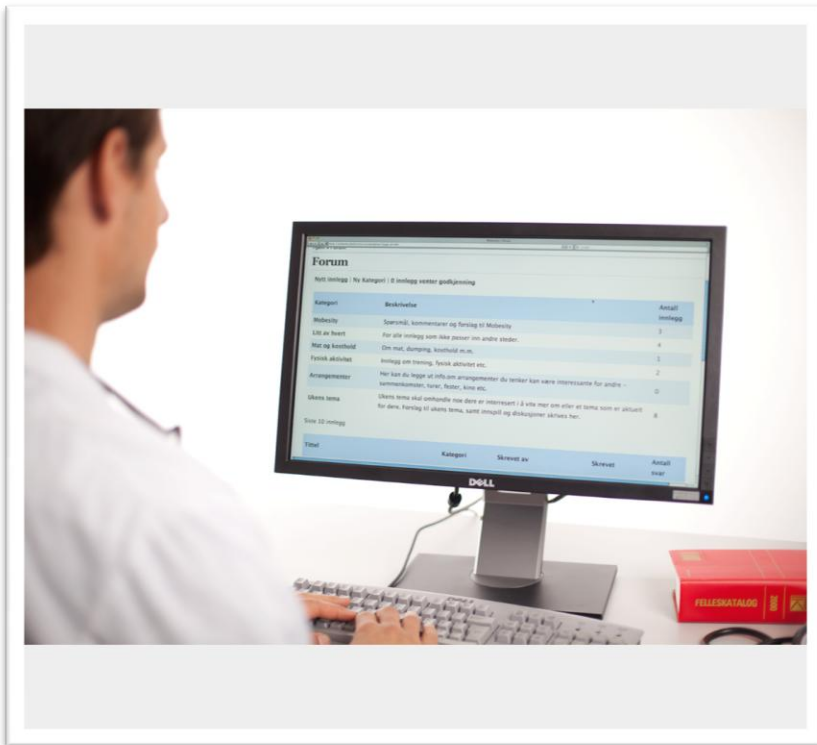
- Melding [*]**: A dropdown menu with the selected option "Husk vitaminer".
- Klokkeslett:** Two input fields for "Time [*]" (set to 10) and "Minutt [*]" (set to 0).
- Repetar**: Three radio buttons: "Ikke repeter", "Hver dag" (selected), and "Hver uke".
- Slutt dato (dersom repeter)**: A text input field containing "24.06.2011".
- A "Lag ny påminnelse" button at the bottom of the form.

A yellow warning box above the form states: "Slutt dato feltet må ha dette formatet: DD.MM.YYYY".

- Antall måltider
- Regelmessighet av måltider
- Vitaminer
- Legetime

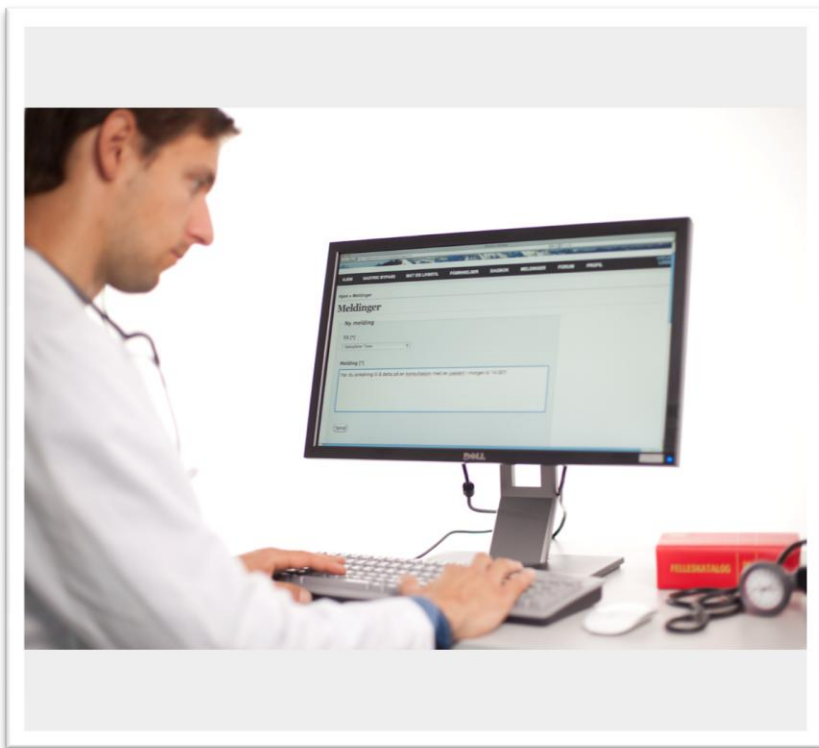


Helsepersonell



- Sykepleiere
- Ernæringsfysiologer
- Leger
- Avd. leder

Helsepers.



- Følge med/skrive på forumet
- Ukens tema
- Svare og sende privatmeldinger
 - til pasienter/helsepersonell
- Oppdatere informasjonen på nettsida

- Forum
- Privatmeldinger
- Søke etter informasjon
- Skrive dagbok
- Legge inn påminnelser



Evaluering av nettportalen

- Kommentere direkte på nettstedet (forumet)
- Dybdeintervju
- Spørreskjema



Evaluering, bl.a intervju



Videre arbeid:

- Fase 1-studie
 - 50 pasienter som har gjennomgått GBP har fått tilgang til systemet
 - Evaluere bruk av systemet
 - Evaluere pasientopplæring og mestring

Spørsmål/kommentarer...

