



ARENDAL KOMMUNE

Kan PDA bidra til å effektivisere hjemmesykepleien og gi bedre kvalitet på dokumentasjonen?

Erfaringer med PDA – Arendal kommune

HelsIT 25. september 2007

Irene Henriksen Aune



PDA – Personlig digital assistent

Dagens PDA:

- Avansert datamaskin
- Mobiltelefon
- Foto/videokamera



Hvorfor tok vi i bruk PDA?

- 2003: Vedtak om innføring av IKT i Omsorg, Mestring og rehabilitering for å oppnå effektivisering og økonomiske innsparinger.
 - Ved å ta i bruk IKT i stor skala kunne vi spare inn ca. 10 merkantile årsverk
 - Innføring av PDA skulle gi mer pasientrettet tid for hjemmesykepleien og bedre dokumentasjon.



Kort tilbakeblikk

- Gerica ble innført som EPJ og PAS i alle deler av omsorg 2004 - 2005
- Hjemmesykepleien tok i bruk 70 PDAer i 2004
 - Arbeidslister med prosedyrebeskrivelser
 - Journalføring
- Vi erfarte en del problemer
 - PDAene var for dårlige
 - Programvaren var mangelfull
 - Sikkerheten var mangelfull
 - Brukerfeil
 - Kapasitetsproblemer i nettet (Telenors MDA)
 - Gateway-problemer
 - Vanskelig å oppgradere og administrere



Hva ble gjort?

- Krav til TietoEnator om ny funksjonalitet og bedret sikkerhet
 - Rollestyring
 - Tiltaksplan
 - Medikamenter
 - IPLOS
- Utfasing av gamle PDAer, innkjøp av 155 nye
- Trådløst administrasjonsprogram med oppstartfilene brent inn i ROM
- Redundans på Gateway
- Vakttelefon 24/7
- Pakke med oppslagsverk
 - Felleskatalogen
 - Interaksjonsregister
 - Medisinsk ordbok
 - PDA-legen



Trådløs administrasjon
er en forutsetning for
rasjonell drift



Felles telefonlister kan oppdateres ett sted og ”pushes” til alle enheter



Tilpasset "skrivebord"
gjør pålogging og bruk
av oppslagsverk enklere



Geric Mobil Pleie – Rollestyrt pålogging



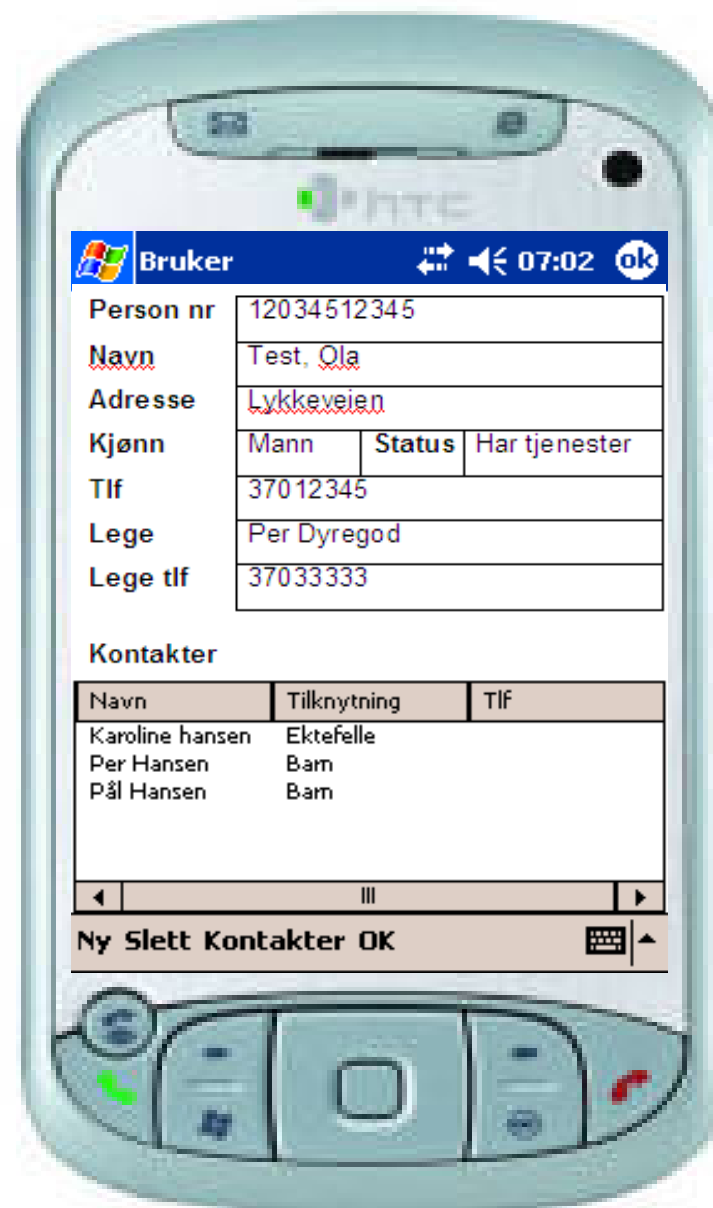
Arbeidslisten
viser hvem du
skal besøke
og når besøket skal
skje



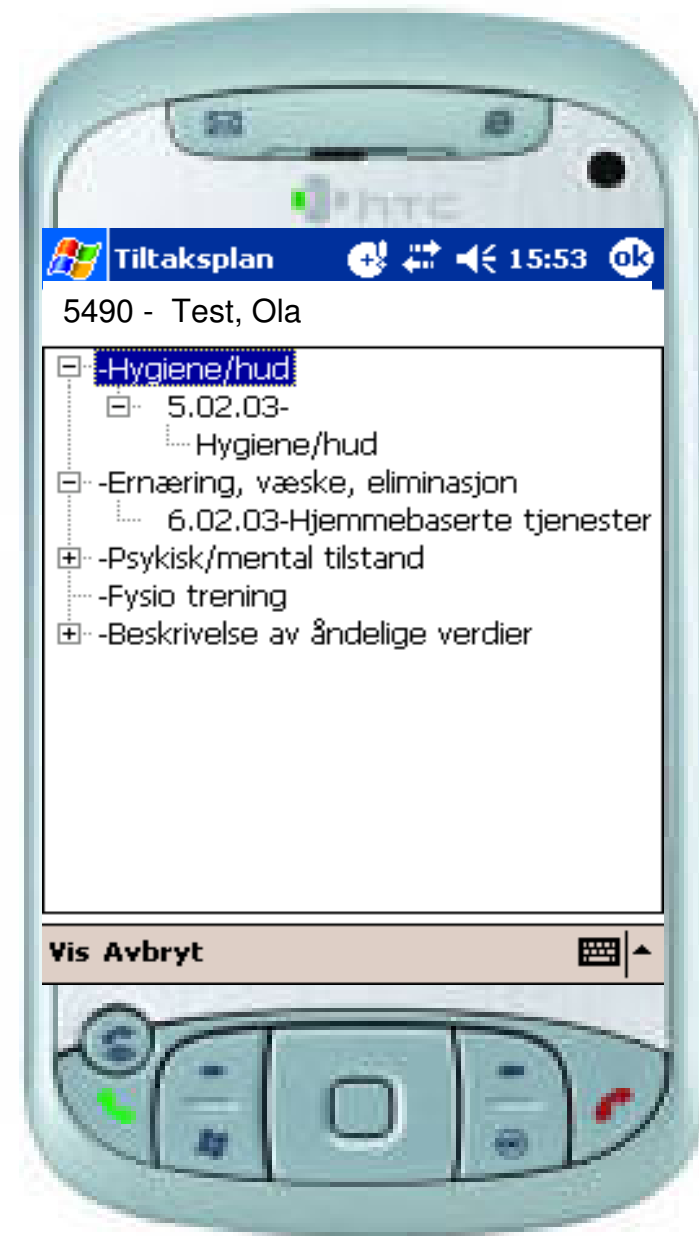
Fra menyen kan du velge ulike typer informasjon, hente oppdrag fra andre og oppdatere arbeidslisten



Opplysninger om brukeren og pårørende hentes fra hovedkortet



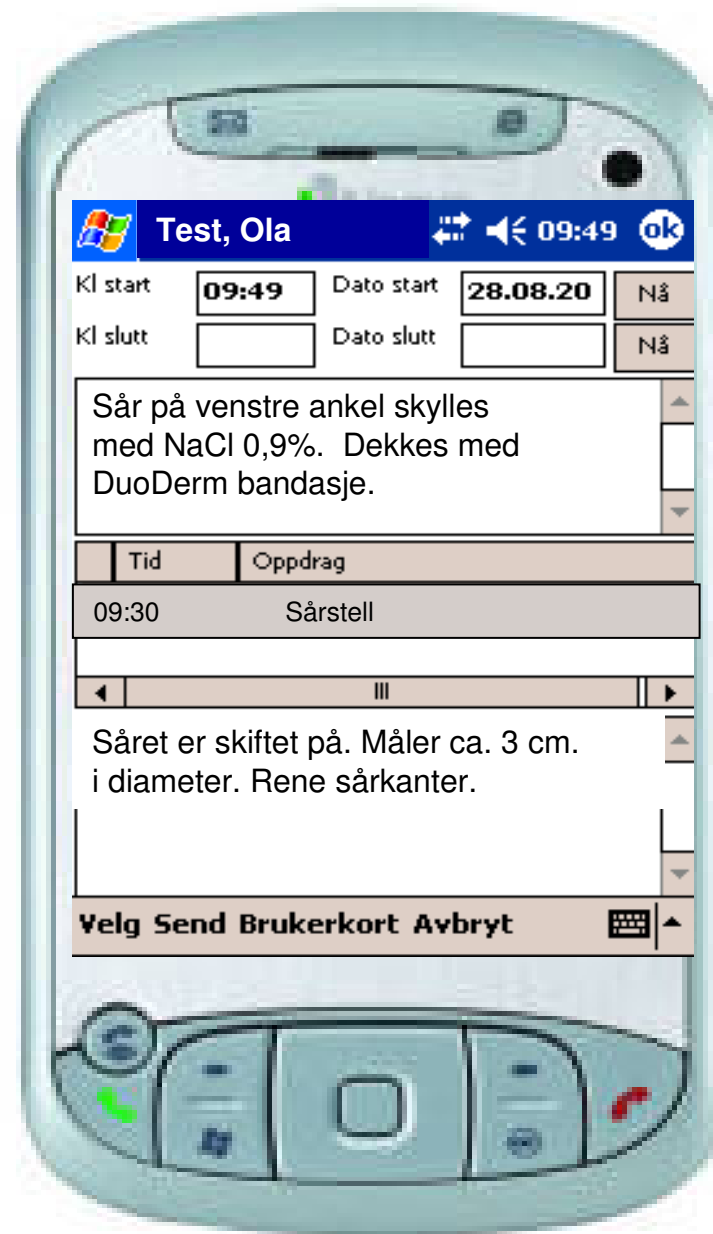
Tiltaksplan med status, mål og prosedyrer kan hentes opp



Oppdatert oversikt
over medisiner og
evt. Cave er
tilgjengelig



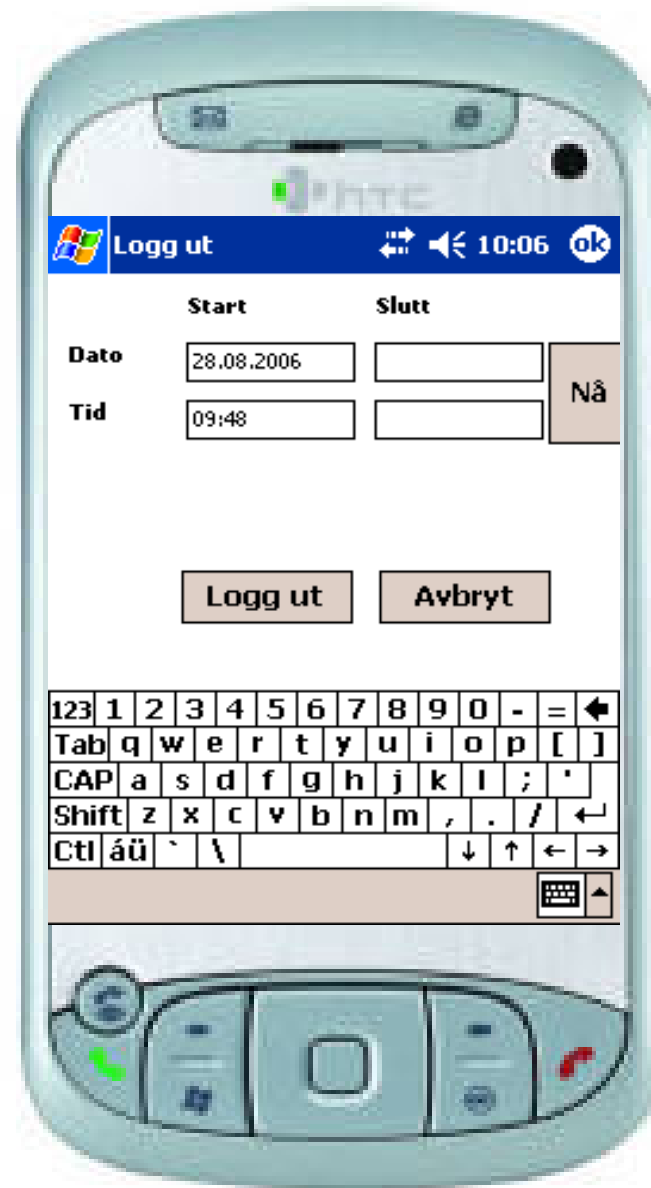
Oppdraget og prosedyren
kan hentes opp.
Kvitteres ut ved å sende
inn et journalnotat



Arbeidslisten
oppdateres og
klokkeslettet
forsvinner

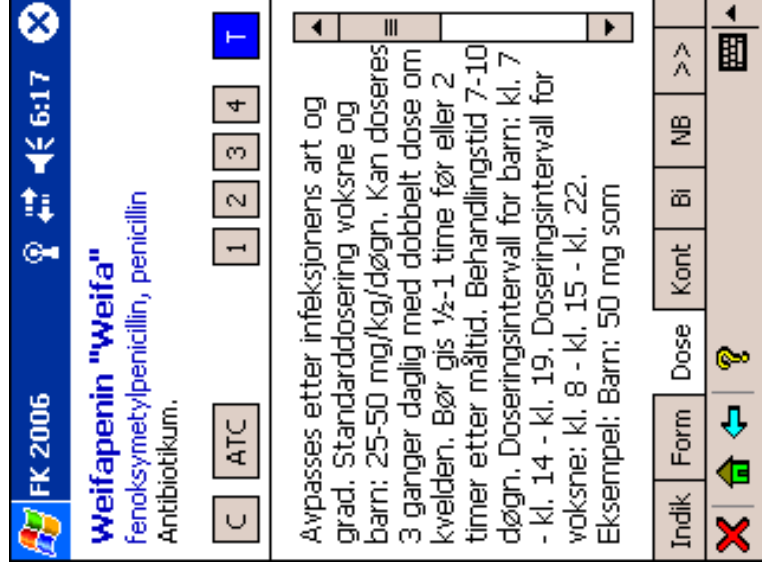
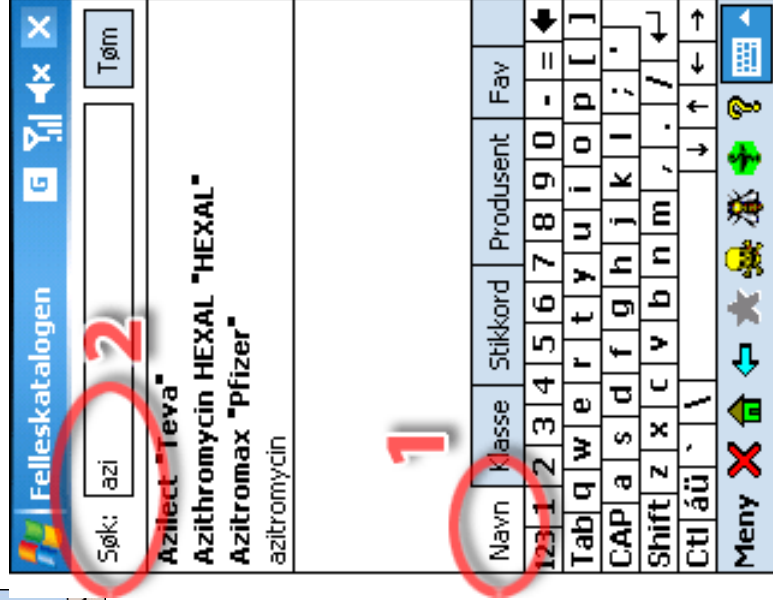
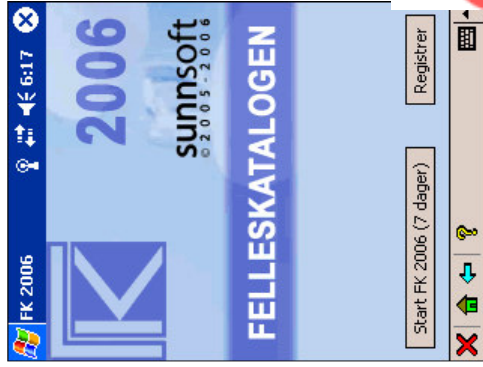


Når listen er tom,
klikker du *Nå* og
logger ut



Med PDAen har sykepleieren også 4 oppslagsverk i lomma





Felleskatal 09:18

Søk:

Tøim

Felleskatal 09:18

Apotek i Arendal:

Alliance apotek Harebakken
 Alliance apotek Løven Arendal
 Apotek 1 Syanen Arendal
 Maxis apotek
 Sykehusapoteket Arendal
 Vitusapotek Stoa

Sted	Navn	Frisøk
123	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 + \	
	-+ q w e r t y u i	
	↓ a s d f g h j k l o p	
	↑ z x c v b n m , . -	
	Ctrl åü ' /	

Meny X Home Back Star Forward ?

Felleskatal 09:19

Maxis apotek

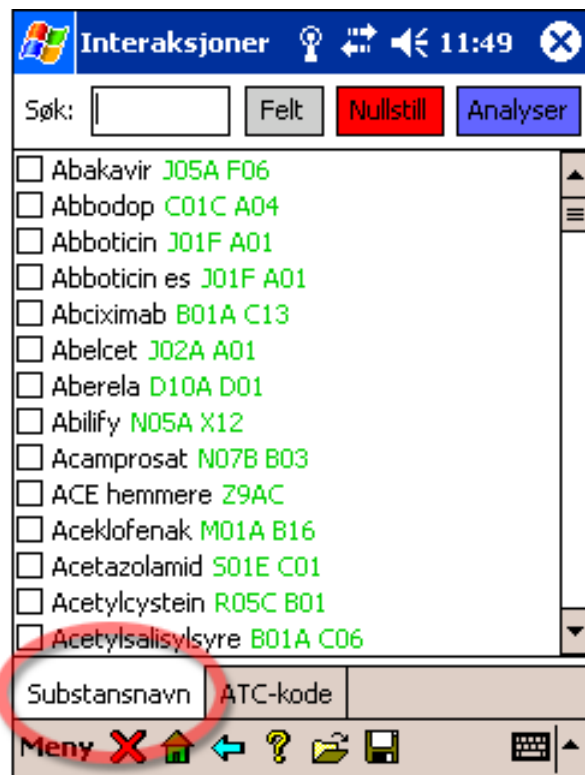
Westerv. 44
 4804 Arendal

Tlf: 37 02 00 30
 Fax: 37 02 90 88
 E-post: maxis.arendal@apotek.no

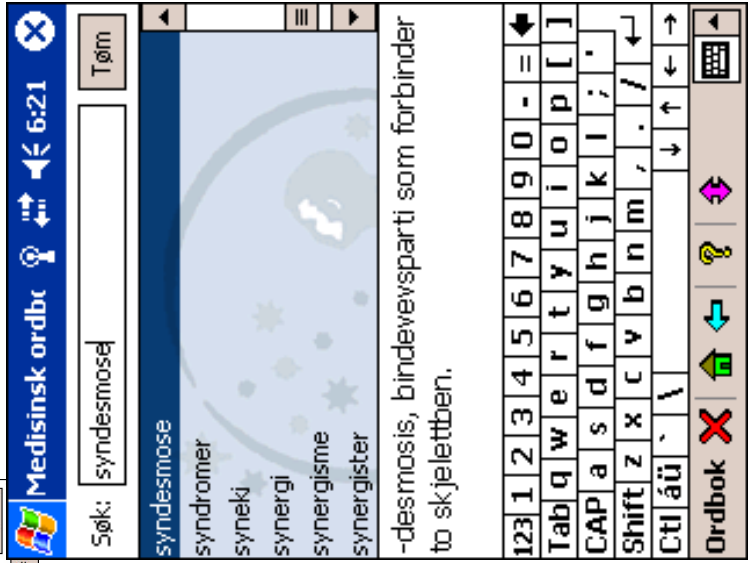
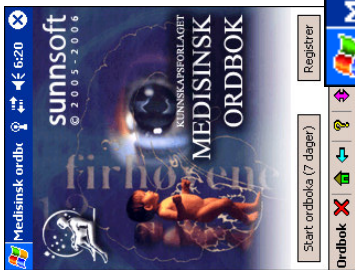
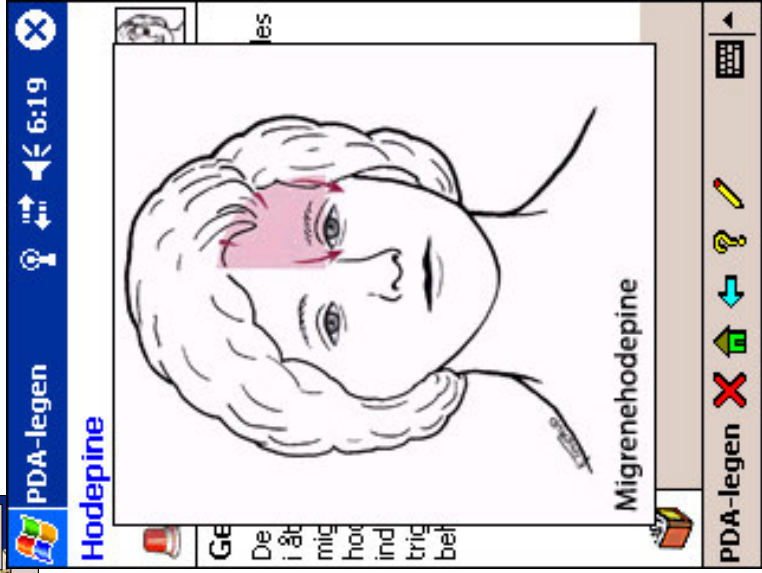
Lukk

Meny X Home Back Star Forward ?





Analyse av interaksjoner mellom Marevan, alkohol og Voltaren



Uten en tråd i Arendal

– Riktigere rapportering
med pda i lommen

De ansatte i hjemmetjenesten har den elektroniske pasientinformasjonen og oppslagsverkene i lommen. Trådløs pda-kommunikasjon gir riktigere dokumentasjon av pasientopplysninger og sparer tid.

KJELL HANE BARE
kjl.hane@arendal.kommune.no



ARENDALE KOMMUNE



Sykepleier og koordinator Inger Rastad i Tromøy sone i Arendal har all den skriftlige informasjonen hun trenger knyttet til pasienten i lommen. Ved et par tastetrykk på den håndholdte pc-en finner hun ut hvem hun skal besøke i dag, hva hun skal gjøre der og ikke minst — uten en tråd får hun tilgang til pasientopplysningene og de medisinske oppslagsverkene når hun trener dem.



Inger Rastad og de 350 kollegene hennes i Arendals hjemmetjeneste arbeider ikke bare trådløst, men også pirløst. Borte er notatblokkene med et vell av opplysninger fra dagens pasientbesøk som ved dagens slutt skulle dokumenteres i de ulike journalene. Nå setter hun seg i bilen mellom hjemmebesøkene og dokumenterer pasientens situasjon i den elektroniske journalen før hun oppsøker den neste.

— Vi skriver riktigere pasientrapporter når vi kan dokumentere med én gang, og vi sparer tid som kan komme pasientene til gode, sier Rastad.

**DIGITAL
HJEMME-
HJELPER:**
Sykepleier Inger
Rastad og de
350 kollegene
hennes i Aren-

Erfaringer med PDA i hjemmesykepleien

Fordeler:

- Informasjon oppdatert og tilgjengelig
 - Pasientjournal
 - Oppslagsverk
 - Prosedyrer
 - Telefonlister
- Riktigere dokumentasjon
- Mer effektiv informasjonsoverføring i vaktskiftene
- Enkelt brukergrensesnitt

Ulemper/utfordringer:

- Sårbar teknologi
 - Støt/slag/fukt
 - Statisk elektrisitet
- Ikke 100 % mobildekning
- Fortsatt gateway-problemer



Nye bruksomåder for PDA

- Ny funksjonalitet i Gericca Mobil pleie
- Flere yrkesgrupper
- PPS
- Meldinger



Takk
for
oppmerksomheten!

