

## Søknadsskjema for regulatorisk sandkasse

Søknaden (i Word-format) og eventuelle spørsmål sendes til [sandkasse@datatilsynet.no](mailto:sandkasse@datatilsynet.no)

### Om virksomheten(e)

<b>1. Virksomhetens navn og organisasjonsnummer</b>	Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet - NTNU
<b>2. Kort beskrivelse av virksomheten(e)</b>	<p>NTNU er et internasjonalt orientert universitet med hovedsete i Trondheim og campuser i Gjøvik og Ålesund. Universitetet har en teknisk-naturvitenskapelig hovedprofil, en rekke profesjonsutdanninger og en faglig bredde som også inkluderer humaniora, samfunnsvitenskap, økonomi, medisin, helsevitenskap, utdanningsvitenskap, arkitektur, entreprenørskap og kunstfag.</p> <p>NTNU har 9000 ansatte og 43 000 studenter.</p>
<b>3. Lenke til nettside som beskriver virksomheten(e)</b>	<a href="https://www.ntnu.no/om">https://www.ntnu.no/om</a>
<b>4. Er virksomheten(e) etablert i Norge?</b>	Ja.
<b>5. Hvem vil være involvert i sandkassarbeidet?</b>	<p>NTNU ønsker å favne bredt i organisasjonen, og involvere interne ressurser på flere nivåer, deriblant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utvalgte teknisk-administrativt ansatte ved 8 fakulteter og 55 institutter</li> <li>- Etablerte forskningsmiljø, deriblant ved Fakultet for informasjonsteknologi og elektroteknikk.</li> <li>- IT-avdelingen ved seksjonene Digital Sikkerhet og IT-strategi og -styring</li> <li>- Jurister ved Avdeling for virksomhetsstyring og Avdeling for utdanningskvalitet</li> <li>- NTNU Fellesadministrasjonens Personvernkllynge</li> <li>- Personvernombudet</li> </ul>
<b>6. Kontaktpersonen i virksomheten</b>	<p>Heine Skipenes Faggrupeleder – Arkitektur og rådgivning – IT-avdelingen <a href="mailto:heine.skipenes@ntnu.no">heine.skipenes@ntnu.no</a> Tlf: 73412486 Mob: 93839583</p> <p>Silje Reiten Blichfeldt Rådgiver – Arkitektur og rådgivning – IT-avdelingen <a href="mailto:silje.i.r.blichfeldt@ntnu.no">silje.i.r.blichfeldt@ntnu.no</a> Mobil: 95881760</p>
<b>Om prosjektet</b>	
<b>7. Beskriv prosjektet</b>	<p>NTNU ønsker å gjennomføre et pilotprosjekt for å teste om Microsofts kunstig intelligente assistent «Microsoft 365 Copilot» (<a href="https://adoption.microsoft.com/en-us/copilot/">https://adoption.microsoft.com/en-us/copilot/</a>) kan bli tatt i bruk i en stor organisasjon i offentlig sektor.</p>

	<p>Hovedformålet med prosjektet er å vurdere om dette er et verktøy som skal innføres ved NTNU, hvilke muligheter og utfordringer bruk av et slikt verktøy kan medføre, samt foreslå et robust rammeverk for forvaltning, drift, vedlikehold og utvikling. NTNU er en stor organisasjon med bred aktivitetsportefølje innenfor utdanning, forskning, nyskaping og administrasjon. For oss er det viktig å teste ut og ta i bruk ny teknologi, men det kan ikke gå på bekostning av krav til informasjonssikkerhet og personvern.</p> <p>Riktig bruk av kunstig intelligens kan skape store nytteverdier for offentlig sektor. Effektiviseringspotensial i driftsoppgaver, bedre kvalitet i saksbehandling og nye måter å fremstille informasjon og kunnskapsgrunnlag bør undersøkes. Dette vil også kunne gi besparelser i både tid og kostnader.</p> <p>Målgruppen for prosjektet er i utgangspunktet ansatte (vitenskapelige og administrativt) og studenter ved NTNU. Det er ønskelig at erfaringer og resultater prosjektet skaper blir gjort åpent tilgjengelig slik at alle som sitter med tilsvarende vurderinger som NTNU nå gjør, kan dra nytte av dem.</p> <p>Microsoft 365 Copilot er en digital assistent drevet av kunstig intelligens. Assistenten skal hjelpe brukere med oppgaver og aktiviteter på brukernes respektive enheter. Med bruk av kunstig intelligens vil Copilot kunne bistå i aktiviteter som for eksempel å lage en PowerPoint-presentasjon med utgangspunkt i et Word-dokument brukeren har skrevet, uttrykke seg på samme personlige måte som brukeren, sende e-post, skrive sammenfatninger av digitale møter brukeren ikke fikk deltatt på, og bruke dokumenter lagret i organisasjonens sky for å komme med løsninger og forslag til tekst. Verktøyet vil ikke utvikles av NTNU, men anskaffes via NTNUs eksisterende avtale med Microsoft i en pilotutprøvningsperiode (begrenset antall brukere i en begrenset periode). Microsoft Copilot lanseres for bedriftsmarkedet 1. november 2023, og er forventet tilgjengeliggjort for universitets- og høyskolesektoren våren 2024.</p>
<p><b>8. Hva slags type personopplysninger er involvert i prosjektet?</b></p>	<p>Prosjektet vil omfavne en utstrakt bruk av personopplysninger, da prosjektet involverer alle aspekter av NTNUs virke.</p> <p>Følgende personopplysninger vil kunne bli behandlet:  Alle typer personopplysninger om følgende grupper personer tilknyttet universitetet:  Ansatte og tilknyttede ressurser/personer  Studenter  Interessenter, samarbeidsparter og leverandører  Eksterne deltagere i prosjekter og forskning</p> <p>Det må vurderes om behandling av særlige kategorier av personopplysninger kan forekomme. NTNU behandler ofte denne typen opplysninger: Forskere med prosjekter innenfor for eksempel helseområdet, HR-medarbeidere og ledere behandler personopplysninger om for eksempel straffbare forhold og ansatte innenfor utdanningsområder behandler saker om skikkethet, juks osv.</p> <p>Vurdering av lovlighet, rettslig grunnlag og formål for behandlingen av ovennevnte personopplysninger vil måtte gjøres for hver enkelt behandling. Prosjektet vil omfatte behandlinger som gjenspeiles i NTNUs behandlingsoversikt (NTNU endrer hovedsystem for behandlingsoversikt</p>

	<p>våren 2024). Hver behandling har en vurdert lovlighet i form av personvernforordningens personvernprinsipper, et fastsatt formål og et behandlingsgrunnlag.</p>
<p><b>9. Hva håper dere å oppnå ved å delta i sandkassen og hva er de viktigste problem-stillingene dere ønsker å adressere?</b></p>	<p>NTNU ønsker med dette prosjektet å være helt sikker på at vi ikke gjør feil vurderinger av lovlighet, etikk og sikker bruk av en digital assistent basert på kunstig intelligens og virksomhetens tilgjengeliggjorte data.</p> <p>Denne typen verktøy er en ny type teknologi for NTNU, og særlig det å gi tilgang til virksomhetsinterne data (for eksempel ansatte og studenter sine egne lagringsområder) er noe vi ønsker å være veldig forsiktige med.</p> <p>Vi har høsten 2023 innført Bing Chat Enterprise <a href="https://i.ntnu.no/wiki/-/wiki/Norsk/Bing+Chat+Enterprise">https://i.ntnu.no/wiki/-/wiki/Norsk/Bing+Chat+Enterprise</a> for å forberede organisasjonen på eventuelt å ta i bruk Microsoft 365 Copilot. Vi har gjort en egen personvernkonsekvensvurdering av Bing Chat Enterprise, og gjort denne åpent tilgjengelig for organisasjonen for å bidra til kompetanseheving og bevissthet rundt hva bruk av denne typen verktøy innebærer av fordeler og ulemper. Vi har også delt personvernkonsekvensvurderingen med en rekke andre universiteter og høyskoler, og har hatt god nytte av kompetansedeling på tvers. Vi deler gjerne denne vurderingen med Datatilsynet også. Vi ønsker å fortsette denne åpenhetspolitikken da vi anser at god og riktig bruk av denne typen verktøy er noe vi finner ut av sammen, ikke hver for oss.</p> <p>Generelle problemstillinger som er identifisert så langt (ikke utfyllende):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kan Copilot behandle personopplysninger? Vil en registrert akseptere at verktøy som Copilot behandler personopplysningene sine, og kanskje benytter dem i en annen kontekst enn til formålet de er gitt til?</li> <li>- Hvilke etiske utfordringer kan bruken av Copilot skape innen utdanning, forskning, innovasjon og administrasjon?</li> <li>- Er det mulig å sikre krav og forventninger til dataminimering? Får Copilot tilgang til alle data en bruker har lagret?</li> <li>- Kan vi forklare hvordan Copilot skaper resultater? Hvor henter den data – dataflyt – kan algoritmene medføre at NTNU tar feil avgjørelser (Bias, hallusinerer, oppgir feil svar, overbevisende svar osv)?</li> <li>- Må brukere strukturere og organisere filer og data i egen onedrive på en spesiell måte for å gi/ikke tilgang for Copilot? Hvilke retningslinjer må utvikles?</li> <li>- Kan vi utvikle og dele retningslinjer for riktig bruk av Copilot med andre offentlige virksomheter?</li> <li>- Hvilken kostnadsmodell skal vi legge oss på? Copilot er en dyr tjeneste som det er urealistisk at alle får tilgang til: Hvordan kan vi sikre rettferdig og riktig allokering av lisenser?</li> </ul> <p>NTNU er klare for å starte et prosjekt i januar 2024, og har skissert en prosjektperiode på 6 måneder. Oppstart avhenger av når Microsoft tilgjengeliggjør tjenesten for universitets- og høyskolesektoren. NTNU kommer til å melde interesse hos Microsoft for «tidlig tilgang».</p>