



Kunnskap for en bedre verden

Pilotere Copilot for Microsoft 365

*Datatilsynets regulatoriske sandkasse for
personvernvennlig innovasjon og digitalisering våren 2024*

2024-03-20

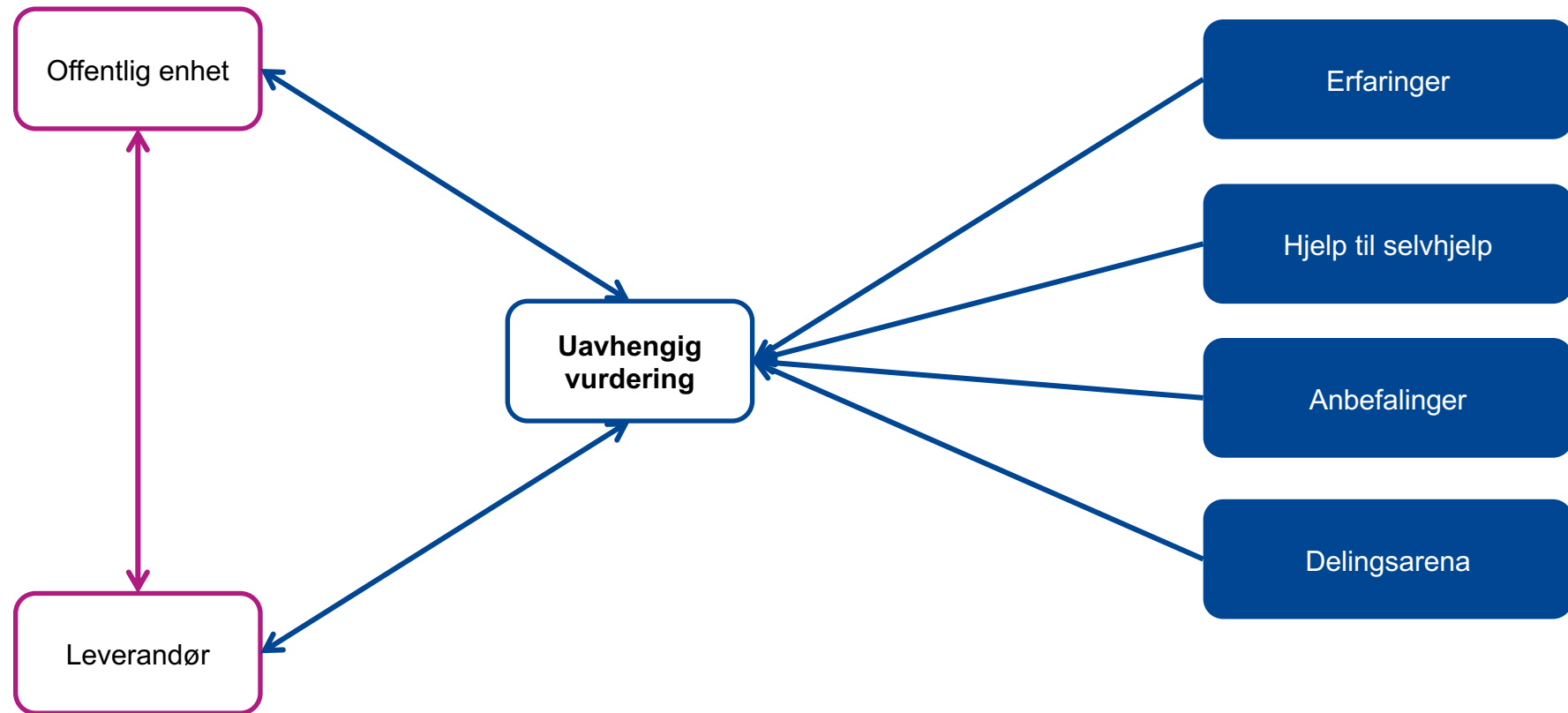
Prosjekt mål

NTNU ønsker å gjennomføre et pilotprosjekt for å teste om Microsofts kunstige intelligente assistent «Copilot for Microsoft 365» kan bli tatt i bruk i en stor organisasjon i offentlig sektor.

NTNU ønsker at sandkasseprosjektet skal resultere i tre konkrete delmål (og har organisert prosjektet deretter):

1. Utarbeide en verktøykasse for at organisasjoner i offentlig sektor kan bli «Copilot-ready»
2. Utvikle informasjonsmateriell om hvordan organisasjoner i offentlig sektor kan påvirke leverandører til å tenke operasjonelt personvern tidlig i utvikling av nye tjenester hvor kunstig intelligens benyttes
3. Arrangere et åpent fagseminar om temaet for alle i offentlig sektor mai 2024.

Hovedmålsetning!



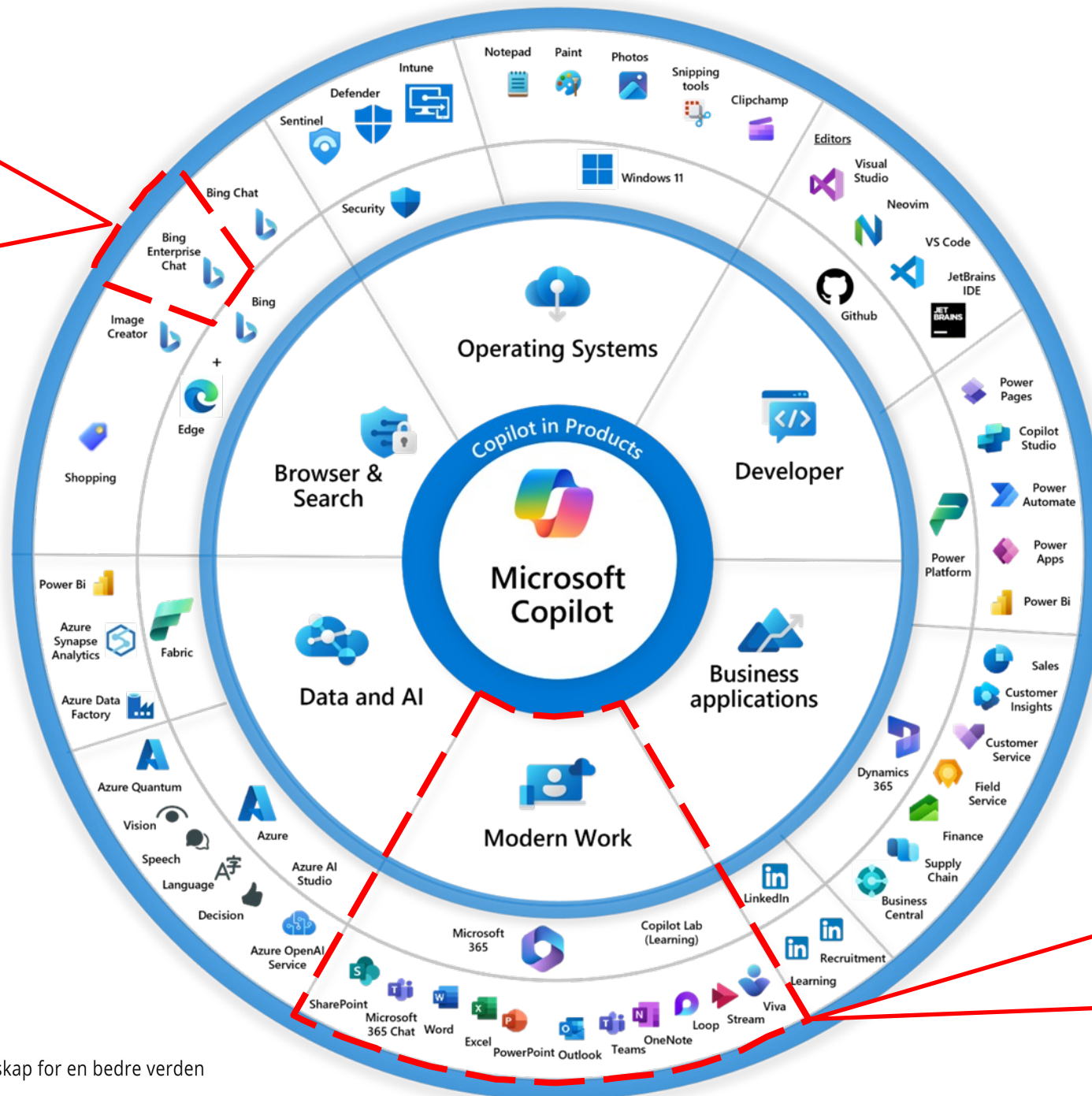
Microsoft Copilot - KI-verktøy for studenter og ansatte

Tidligere navn Bing Chat Enterprise. Tilgjengelig for studenter og ansatte ved NTNU

(Teknisk løsning «Copilot with commercial data protection»)

Saksdokumentasjon:

<https://www.ntnu.no/web/adm-it/microsoft-copilot-ki-verktoy-for-studenter-og-ansatte>



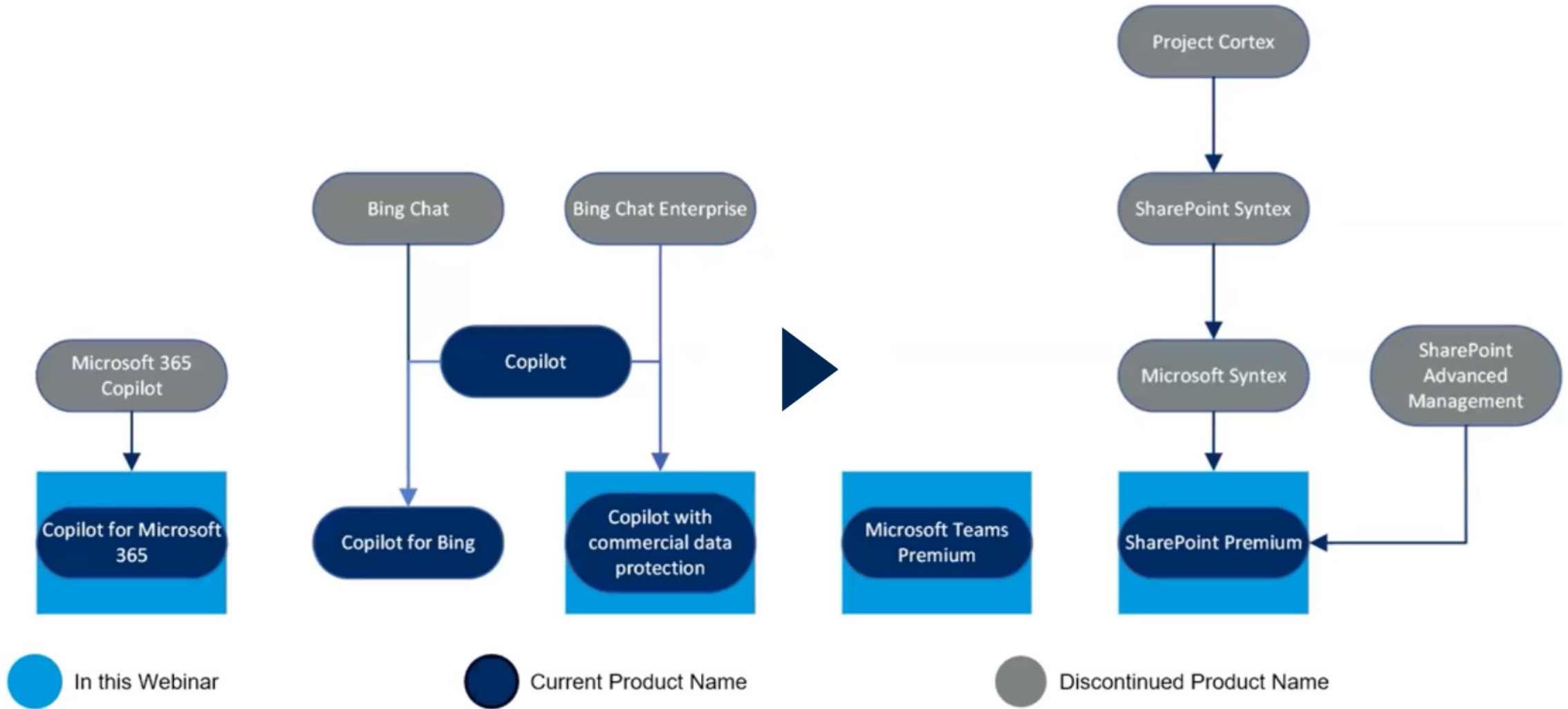
Testing av Copilot for Microsoft 365

Åpnet for teknisk test i IT-avdelingen 5-10 brukere

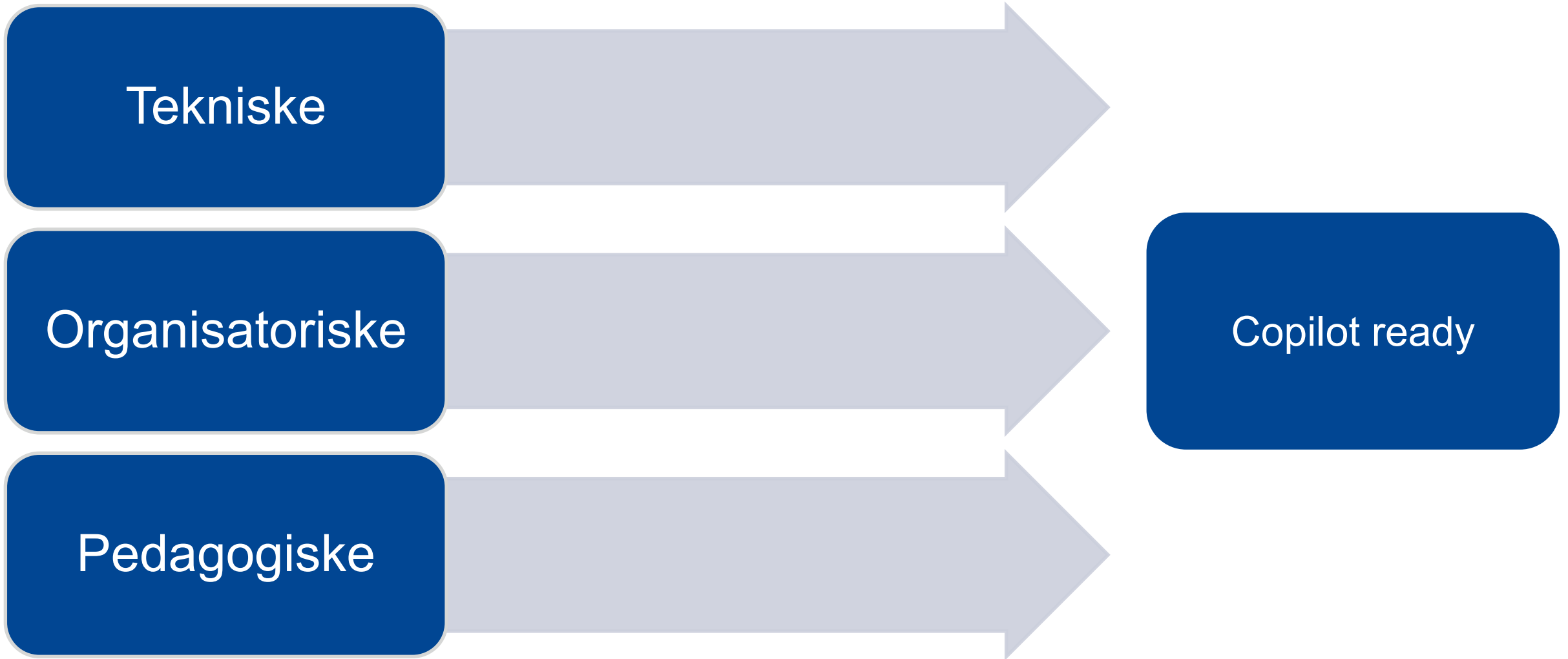
Saksdokumentasjon:

<https://www.ntnu.no/adm/it/copilot/verktoykasse/m365-copilot-test>

Keeping Up With The Naming Conventions



Hvilke tiltak gjør vi for å bli



Delprosjekt 1 - Utarbeide en verktøykasse for å bli «Copilot ready»

Hovedformålet med prosjektet er å utarbeide en verktøykasse som kan gjøre det enklere å vurdere om verktøy som Copilot er verktøy som kan innføres ved NTNU. NTNU vil måtte foreta en rekke vurderinger knyttet til robusthet i egen virksomhet, Orden i eget hus (dataforvaltning) og bruksområder som kan være nyttig for andre organisasjoner i offentlig sektor å lære av.

NTNU ønsker å utarbeide en verktøykasse bestående av vurderinger, beskrivelser av rammeverk, retningslinjer og utkast til personvernkonsekvensvurderinger som andre kan ta i bruk. Verktøykassen skal bestå av materiell for å hjelpe til med vurderinger av hvorvidt en organisasjon kan anskaffe og ta i bruk et verktøy som Copilot (eller tilsvarende). Verktøykassen som utarbeides vil tilgjengeliggjøres og deles med andre offentlige og private virksomheter.

Vurderinger av lovlighet, etikk og sikker bruk av en «digital assistent / Copilot» basert på kunstig intelligens og virksomhetens egne tilgjengeliggjorte data er hovedspørsmålet som skal behandles i prosjektet.

Om verktøy som Copilot kan brukes i offentlig sektor vil dette ha et stort innovasjonspotensial. Effektiviseringspotensial i driftsoppgaver, bedre kvalitet i saksbehandling og nye måter å fremstille informasjon og kunnskapsgrunnlag bør vurderes. Dette vil igjen kunne gi besparelser i både tid og kostnader.

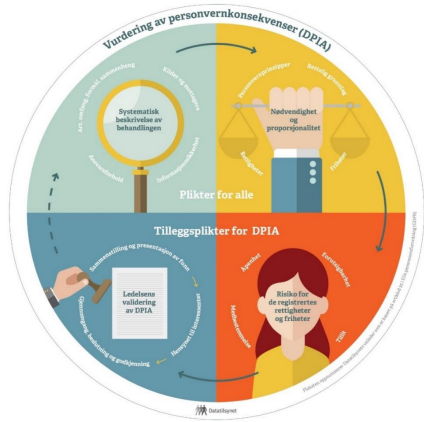


Silje Reiten Blichfeldt

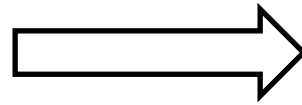
MÅLSETNING:

«Dette delprosjektet skal utarbeide en digital verktøykasse med innhold som andre kan gjenbruke til å ta gode valg for å bli «copilot-ready». Innhold blir gjort tilgjengelig på ntnu.no/copilot fortløpende våren 2024.

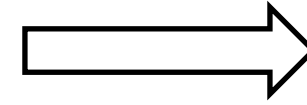
Delprosjekt 1 - gjennomføring



DPIA - testfase



DPIA - testfase 2



DPIA - driftsfase



Beskrivelse av arbeidspakke – delprosjekt 1

FORBEREDELSE

- Workshop med NTNUs IKT-leverandør (Crayon) «Hva anbefaler leverandørene at vi gjør?»
- Vitenskapelig seminar
 - Seminar med interesserte vitenskapelige som legger fram sine tanker og refleksjoner rundt arbeidet så langt. Styringssignaler og «pointers» på hva som er viktig for de vitenskapelige
- Workshop med Datatilsynet

LEVERANSE:

- DPIA testfase + «22 vurderinger» av mangelfullt innhold. Vurderingene er utarbeidet i fellesskap med andre og er bygd på en felles lest med en «utenfra-vurdering» og Personvernombudets anbefaling.
- Retningslinjer for bruk av generativ kunstig intelligens
- Sjekkliste: «Gjør sånn for å bli Copilot Ready» basert på Datatilsynets mal for programvareutvikling med innebygd personvern

KONTROLLSJEKK

- Har vi gjort rett? Kom med tilbakemeldinger!

Delprosjekt 2 - Hvordan kan det offentlige ta i bruk KI-verktøy?

NTNU ønsker å øke oppmerksomheten på viktigheten av å tenke innebygd personvern i prosessen når IKT-verktøy skal anskaffes. I dag er det ofte leverandørene som styrer utviklingen, og NTNU og andre offentlige instanser må leve med de vilkår og premisser leverandørene setter i utviklingen av sine verktøy. Å følge opp for eksempel «dynamiske kontrakter» med store internasjonale skyleverandører, kan være utfordrende både for små og store organisasjoner. Praksisen med for eksempel «opt out»-løsninger (bruker må aktivt følge med på og selv skru av funksjonalitet som øker personvernulempe) bør utfordres tidlig i anskaffelsesprosessen.

NTNU (som mange andre organisasjoner) har en avtale med Microsoft, men opplever at den reelle påvirkningskraften ligger i anskaffelsesprosessen. Det er da man kan stille krav til at nye IT-systemer skal støtte operasjonelt personvern, og ikke at personvern vurderingene først gjøres mot slutten av anskaffelsen. For å hjelpe til med hvordan en organisasjon bør tenke ønsker NTNU å utarbeide generelle krav som kan stilles i en anskaffelsesprosess slik at operasjonelt personvern faktisk blir operasjonelt.

En viktig del av dette delprosjektet blir også å gjenbruke allerede etablerte samarbeidsarenaer. NTNU har i dag en tett og god samarbeidsrelasjon med Microsoft, og denne arenaen kan danne et utgangspunkt for en bredere samarbeidsarena. NTNU antar at leverandører generelt, ikke bare Microsoft, er interessert i å være med på å skape en felles forståelse for hva som er viktig for offentlige virksomheter å ha på plass i anskaffelser av verktøy basert på kunstig intelligens, da dette stimulerer til økt konkurranseevne i markedet.



Bodil Åberg Mokkelbost

MÅLSETNING:

«Dette delprosjektet skal utvikle informasjonsmateriell om hvordan organisasjoner i offentlig sektor kan påvirke leverandører til bedre å vurdere andre faktorer enn økonomi tidlig i utvikling av nye tjenester hvor kunstig intelligens benyttes. Andre faktorer kan være operasjonelt personvern, informasjonssikkerhet, etikk, bærekraft, informasjonskompetanse osv.»

Beskrivelse av arbeidspakke – delprosjekt 2

FORBEREDELSE

- Gjennomføre vurdering (selskapsgjennomgang) av NTNUs avtaler i Microsoft 365
- Utarbeide utkast og innhold til «vurderingsrammeverk»
- Workshop med Datatilsynet, DFØ, Sikt og NTNU (Innkjøp)
 - Arbeidstemaer
 - «Hvordan stiller vi krav til leverandører»
 - «Hvordan lager vi gode rammeverk for morgendagen?»

LEVERANSE:

- Skritt 1: Hjelp til selvhjelp: «Hva må jeg tenke på når jeg vil bruke et verktøy på internett?»
 - Inneholder ulike vurderinger fra ulike sider: Etikk, personvern, informasjonssikkerhet, miljø osv.
- Skritt 2: Sjekkliste og støttemateriell: Hva må vi tenke på når vi anskaffer og/eller tilbyr verktøy. Hjelp til de
 - Inneholder ulike vurderinger fra ulike sider. Hvordan vurdere etikk, personvern, informasjonssikkerhet, miljø, bærekraft osv.

KONTROLLSJEKK

- Har vi gjort rett? Kom med tilbakemeldinger!

Delprosjekt 3 - Arrangere et åpent fagseminar om temaet for alle i offentlig sektor i juni 2024.

NTNU har «Kunnskap for en bedre verden» som sin overordnede visjon. Denne visjonen gjelder ikke bare for vår vitenskapelige aktivitet – formidling er viktig for alle våre virksomhetsområder. Erfaringer fra dette prosjektet vil kunne benyttes av andre, og NTNU ønsker derfor å arrangere et åpent fagseminar om temaet og vise fram prosjektresultater mot slutten av prosjektperioden.

NTNU ønsker å legge til rette for erfaringsutveksling og deling på tvers i offentlig sektor, og dette gjelder særlig innenfor områder som for eksempel personvern. Å avslutte prosjektperioden med et fagseminar som legger til rette for erfaringsutveksling, tverrfaglig samarbeid og et vitenskapelig tilsnitt tror vi vil gi en god «punch-out» i sandkasseprosjektet.

Viktige datoer:

2. Løypemelding 1: 20. mars 2024
3. Løypemelding 2: 25. april 2024
4. Fagseminar: 23. mai 2024



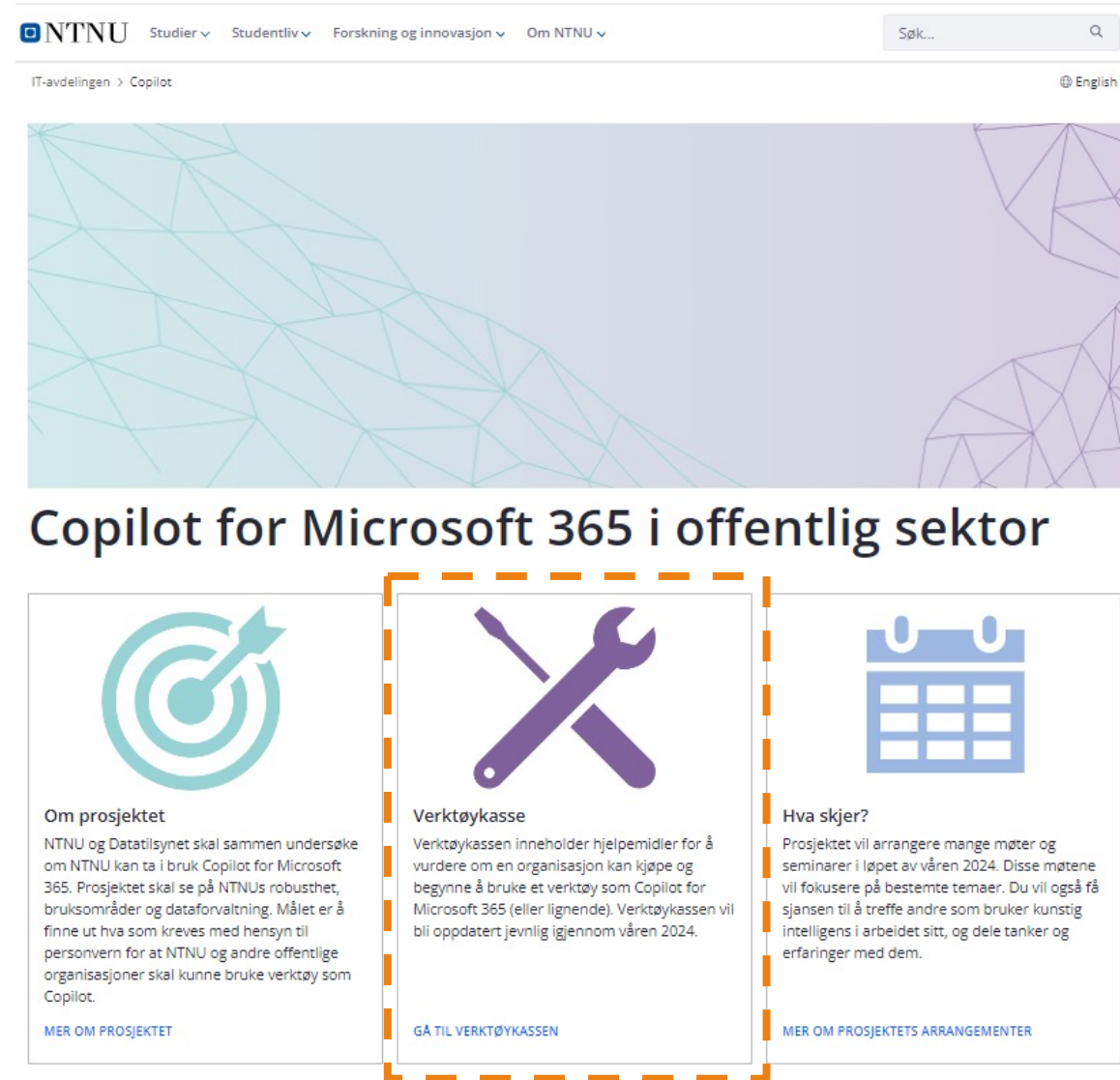
Hanne Jensen Moe

MÅLSETNING:

«Dette delprosjektet skal legge til rette for erfaringsutveksling og deling på tvers i offentlig sektor. Det gjennomføres to digitale løypemeldinger og ett fagseminar som belyser viktige tema og resultater fra prosjektet. Arrangementene skal være åpne for alle, og det blir tatt opptak som kan gjenbrukes av andre

Hva har vi gjort så langt


- Nettsider på plass <https://www.ntnu.no/copilot>
- KI-verktøy for studenter
 - Rektor har godkjent!
 - Personvernkonsekvensvurdering legges ut på nettsider
- Piloteringsfase M365 Copilot
 - Testfase i gang!
 - Personvernkonsekvensvurdering lagt ut på nettsider



NTNU Studier Studentliv Forskning og innovasjon Om NTNU Søk...


IT-avdelingen > Copilot English

Copilot for Microsoft 365 i offentlig sektor




Om prosjektet
NTNU og Datatilsynet skal sammen undersøke om NTNU kan ta i bruk Copilot for Microsoft 365. Prosjektet skal se på NTNUs robusthet, bruksområder og dataforvaltning. Målet er å finne ut hva som kreves med hensyn til personvern for at NTNU og andre offentlige organisasjoner skal kunne bruke verktøy som Copilot.

[MER OM PROSJEKTET](#)



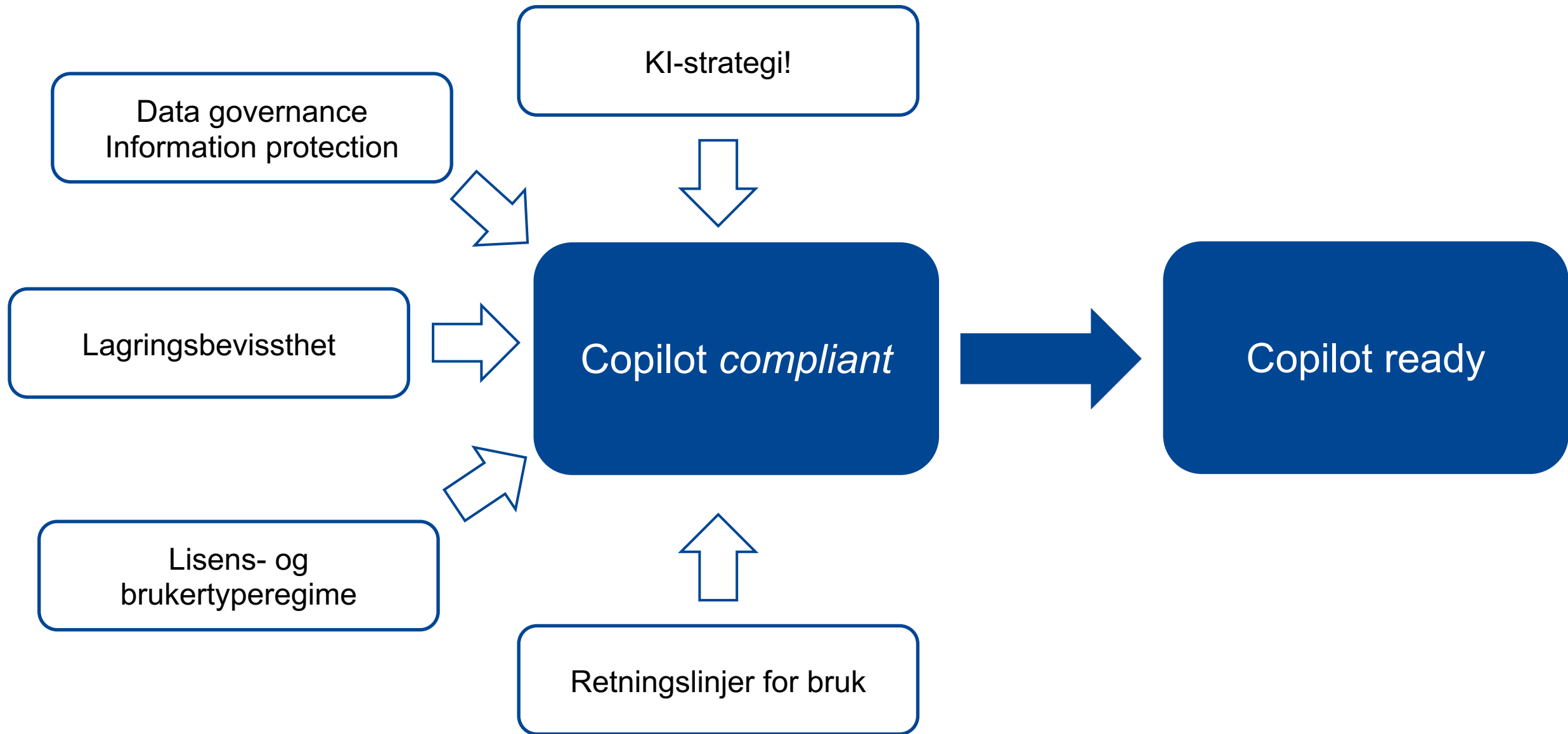
Verktøykasse
Verktøykassen inneholder hjelpemidler for å vurdere om en organisasjon kan kjøpe og begynne å bruke et verktøy som Copilot for Microsoft 365 (eller lignende). Verktøykassen vil bli oppdatert jevnlig igjennom våren 2024.

[GÅ TIL VERKTØYKASSEN](#)

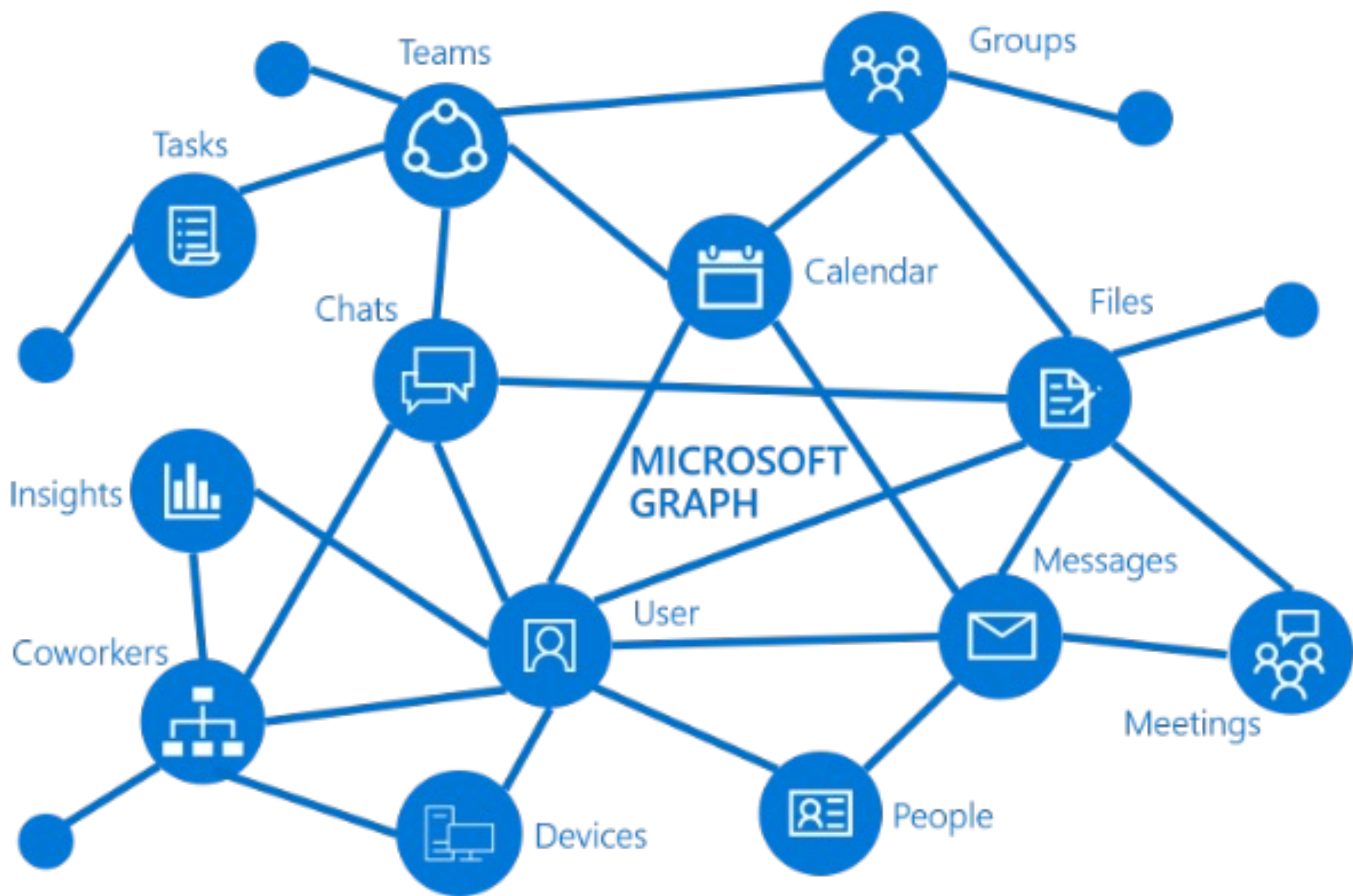


Hva skjer?
Prosjektet vil arrangere mange møter og seminarer i løpet av våren 2024. Disse møtene vil fokusere på bestemte temaer. Du vil også få sjansen til å treffe andre som bruker kunstig intelligens i arbeidet sitt, og dele tanker og erfaringer med dem.

[MER OM PROSJEKTETS ARRANGEMENTER](#)



MICROSOFT
GRAPH 

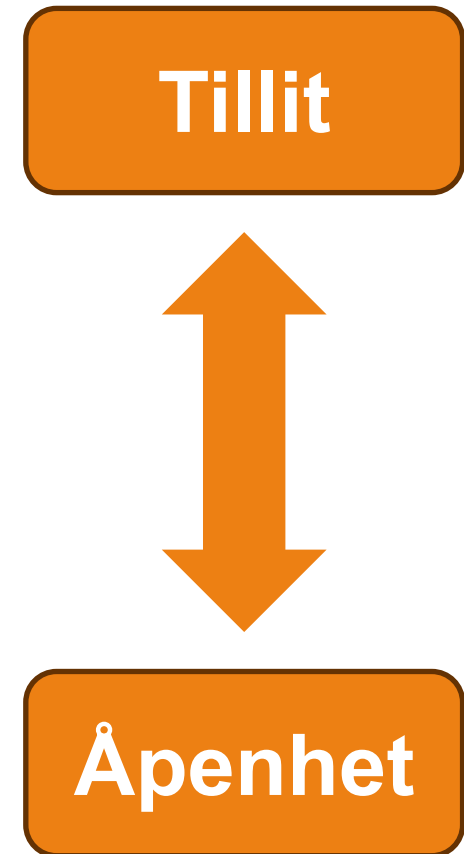
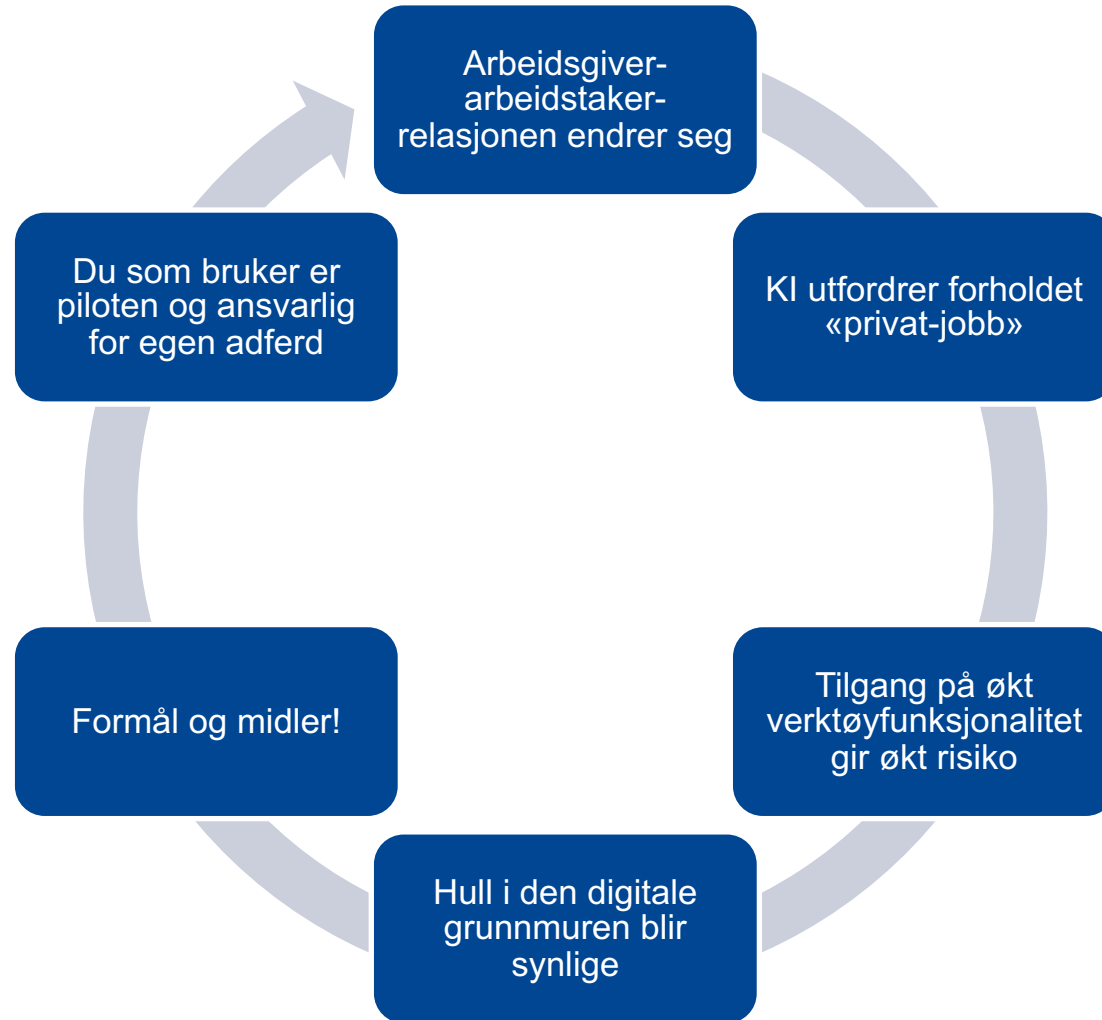


Tommel opp!



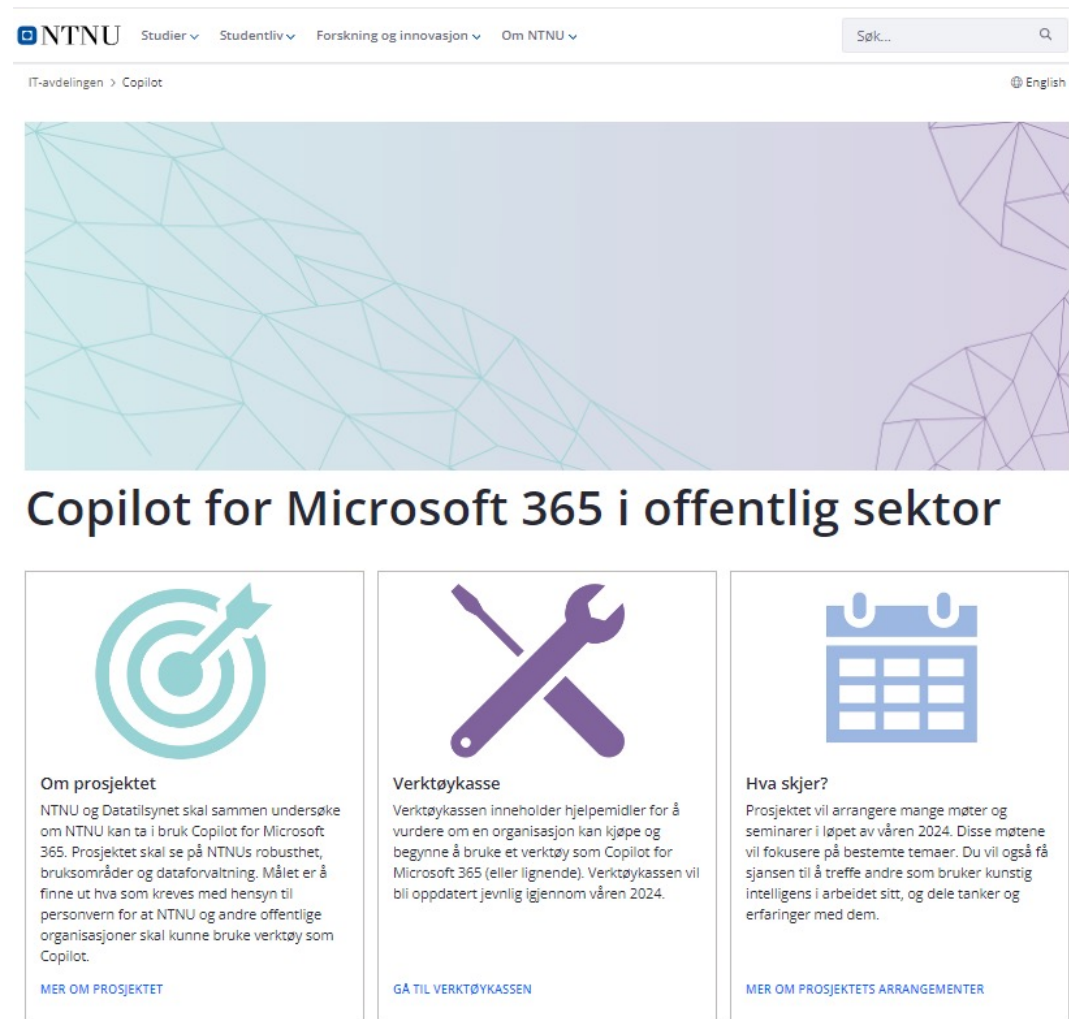
Dårlig idé

Nytt utfordringsbilde?



Takk for oppmerksomheten!

ntnu.no/copilot



The screenshot shows the NTNU website page for "Copilot for Microsoft 365 i offentlig sektor". The page features a navigation bar with "NTNU", "Studier", "Studentliv", "Forskning og innovasjon", and "Om NTNU", along with a search bar and a language selector for "English". The main content area has a teal and purple geometric background. Below the header, there are three columns of information:

- Om prosjektet:** Includes a target icon and text stating that NTNU and Datatilsynet will investigate the use of Copilot for Microsoft 365, focusing on robustness, usage areas, and data management. The goal is to identify requirements for public sector organizations to use Copilot. A link "MER OM PROSJEKTET" is provided.
- Verktøykasse:** Includes a wrench and screwdriver icon and text stating that the tool kit contains resources to evaluate if an organization can purchase and use Copilot for Microsoft 365. The kit will be updated throughout 2024. A link "GÅ TIL VERKTØYKASSEN" is provided.
- Hva skjer?:** Includes a calendar icon and text stating that the project will arrange many meetings and seminars in early 2024, focusing on specific topics. A link "MER OM PROSJEKTETS ARRANGEMENTER" is provided.