

N O T A T

Til: Styret
Fra: Rektor
Om: **Årsrapport om utdanningskvaliteten ved NTNU 2006**

Tilråding:

NTNUs styre tar Rektors årsrapport om utdanningskvaliteten ved NTNU i 2006 til etterretning, og ber Rektor sette i verk de tiltakene som er listet opp i rapporten.

Grunnlag og oppfølging

I Rektors rapport for 2005 til NTNUs styre, levert 27. april 2006, var følgende punkter trukket fram som aktuelle områder til forbedring i 2006:

- Videreutvikling og forbedring av KVASS med spesiell fokus på kvalitetssikring av
 - doktorgradsutdanning
 - støttefunksjoner
 - rapportering generelt – innhold og rutiner – med spesiell vekt på avviksrapportering
- Karaktersetting, stryk og frafall ved NTNU, herunder bruk av ekstern sensor.
- Studentevaluering av emner høstsemesteret 2006
- Oppfølging av støttesystemer – undervisningsteknisk utstyr og romfordeling

Disse punktene er fulgt opp slik:

- For å gi grunnlag som skal sikre *kvaliteten på doktorgradsutdanningen*, har Rektor etablert ei arbeidsgruppe knyttet til de to prorektorene. Gruppen har fram til nå skaffet informasjon om og drøftet tiltak som kan gi bedre struktur på doktorgradsprogrammene, etablere oppfølging og andre tiltak knyttet til frafall, sette i verk forskerskoler. Medlemmer i gruppa har deltatt på en europeisk konferanse om doktorgradsutdanning og nasjonalt seminar om forskerutdanning og rekruttering.
- Bedring av *støttefunksjoner* knyttet til undervisningsforhold er gjort gjennom å flytte 1 årsverk for AV-tekniker fra Gløshaugen til Dragvoll, der det var rapportert om de dårligste forholdene. Stillingen er brukt til vedlikehold og drift av eksisterende utstyr. I samarbeid med eksterne leverandører er eksisterende utstyr kartlagt og tilstanden vurdert. Utsiftingen ble kostnadsberegnet til ca 7,5 mill kr. Innenfor årets budsjett var det ikke mulig å sette av mer enn 2,5 mill kr. Det er delvis brukt til nyinnkjøp, delvis til vedlikehold.
- Grunnlag for *rapportering* er fulgt opp gjennom å arrangere seminar for studenter som skal delta i referansegrupper. De holdes på både Gløshaugen og Dragvoll, og har blitt holdt to ganger. De arrangeres av Studenttinget i samarbeid med Studieavdelingen.
- Arbeidsgruppa som har ansvar for å videreutvikle kvalitetssikringssystemet KVASS for NTNU, har i 2006 og så langt i 2007 arbeidet med å gjøre funksjonaliteten bedre og vurdere hvordan evaluering av studieprogram eventuelt kan gå inn som del av systemet. For å skaffe grunnlag for å bedre funksjonaliteten gjennomføre gruppa i vårsemesteret 2007 en brukerundersøkelse og en test av hvordan systemet faktisk blir brukt gjennom en systematisk observasjon av utvalgte brukere.
- Fakultetene ble i brev av 10. januar i år bedt om å rapportere om tiltak og resultat i 2006 knyttet til:

- karaktersetting, stryk og frafall ved NTNU, herunder bruk av ekstern sensor
- gjennomstrømming
- eventuelle studieprogramevalueringer
- studentevaluering av emner i 2006
- implementering og videreutvikling av KVASS

Hvert fakultet har i sin rapport for 2006 gitt samlet oversikt for arbeidet med kvalitetssikring. Rektor konstaterer at fakultetene har løst sitt rapporteringsarbeid på ulike måter, noe som gir rapportene varierende form og innhold, og som dels også avspeiler ulikt fokus på hva kvalitetssikring er og skal være. Det kan tyde på at NTNU ennå ikke har funnet en god og samstemt måte å rapportere på, og at det også er forskjellige oppfatninger av hva innholdet i rapporten skal være. Rektor vil derfor i neste rapporteringsrunde legge vekt på å lage tydeligere bestillinger til fakultetene, både i hvilke tema for kvalitetssikring fakultetene skal rapportere, og at analysedelen må få større tyngde, i tråd med det som også NOKUT pekte på i sin rapport i fjor.

De forskjelligartete strukturene i fakultetsrapportene gjør at Rektor vil strukturere innholdet i rapporten til NTNUs styre på en noe annen måte enn bestillingsbrevet av 10.01.07 la opp til. Fakultet for samfunnsvitenskap og teknologiledelse har i sin rapport brukt en disposisjon og stilt opp ei liste over målepunkt som Rektor mener gir en god måte å presentere kvalitetssikringsarbeidet på. Den inkluderer et sett av målepunkt som trekker fram sentrale deler av utdanningsvirksomheten. Rektors rapport for 2006 følger derfor denne disposisjonen:

- A) Prinsipper for utvikling av utdanningskvalitet ved NTNU
- B) Målepunkter for utdanningskvalitet:
 - Inntakskvalitet
 - Undervisningskvalitet
 - Programkvalitet
 - Resultatkvalitet
 - Rammekvalitet
 - Styringskvalitet
- C) Vurdering av tilstanden
- D) Tiltak for 2007/08

Denne endringen ble lagt fram for og drøftet med Utdanningsutvalget, som gav tilslutning.

Støttesystemet for kvalitetssikring, KVASS, gir bare hjelp i å gjennomføre selve prosessen for kvalitetssikring og vise at en del relevante aktiviteter er utført. Den gir derimot ikke noen lister over aktuelle målepunkt, med beskrivelse av hva de eventuelt gir av indikasjoner, slik disposisjonen ovenfor gir mulighet for. Samtidig vil Rektor med denne måten å rapportere på, markere at fokuset bør dreie over *fra* prosessen knyttet til sikringsarbeidet *til* metoder som er bedre i stand til å fange opp utdanningskvaliteten. Rektor ønsker synspunkt fra Styret på om disse målepunktene er en fornuftig måte å synliggjøre utdanningskvaliteten ved NTNU, og om de samtidig vil gi Styret et godt nok bilde på hvordan arbeidet med kvalitetssikring følges opp fra år til år og virkningen av forbedringstiltakene.

Både Dekanmøtet og Utdanningsutvalget har drøftet og gitt innspill til rapporten.

Vedlegg:

[Rektors årsrapport](#) om utdanningskvaliteten ved NTNU, 2006, datert 06.06.07

(Rapporter fra fakultetene: [NT](#), [IVT](#), [AB](#), [HF](#), [SVT](#), [DMF](#))