

Hvordan bli «Copilot ready»?

Velkommen til fagseminar, 23. mai 2024

*Datatilsynets regulatoriske sandkasse for
personvernvennlig innovasjon og digitalisering våren 2024*

Program del 1

09:00-09:30 - NTNU, om samfunnsutviklingen i KI.

Professor i informasjonssystemer, John Krogstie (NTNU), om samfunnsutviklingen i KI

09:30-10:15 – Funn og erfaringer fra prosjektet: Hva har vi lært?

Prosjektleder Heine Skipenes og delprosjektledere Silje Reiten Blichfeldt og Bodil Åberg Mokkelbost presenterer prosjektets funn og erfaringer.

10:15-10:30 – PAUSE

10:30-11:00 – Vitenskapelig betraktning

Professor i filosofi, May Thorseth (NTNU), om etiske utfordringer ved bruk av KI

11:00-11:30 – Datatilsynet om personvernperspektivet i prosjektet

Prosjektleder og jurist i Datatilsynets regulatoriske sandkasse-prosjekt for M365 Copilot, Sebastian Forbes og teknolog Eirik Gulbrandsen presenterer foreløpige observasjoner om Copilot med personvernbrillene på, samt noen perspektiver fra to andre pågående språkmodell sandkasseprosjekter.



Du sitter i cockpit, og flyet nærmer seg rullebanen for landing. Utenfor vinduet ser du en bred, asfaltert rullebane som strekker seg fremover. Den er jevn og godt vedlikeholdt. På hver side av rullebanen er det grønne gressplener og kanskje noen små lysmaster. I det fjerne kan du se enden av rullebanen, der den møter horisonten. Solen skinner sterkt, og du kan se skygger fra flyets vinger som kaster seg over rullebanen.

Flyet senker seg gradvis, og du kan føle vibrasjonen fra motorene mens hjulene nærmer seg bakken. Du ser nøye etter markeringene på rullebanen: de hvite striper som indikerer avstanden og hjelper piloten med å beregne landingen. Du ser også etter eventuelle hindringer eller kjøretøy som kan være på rullebanen.

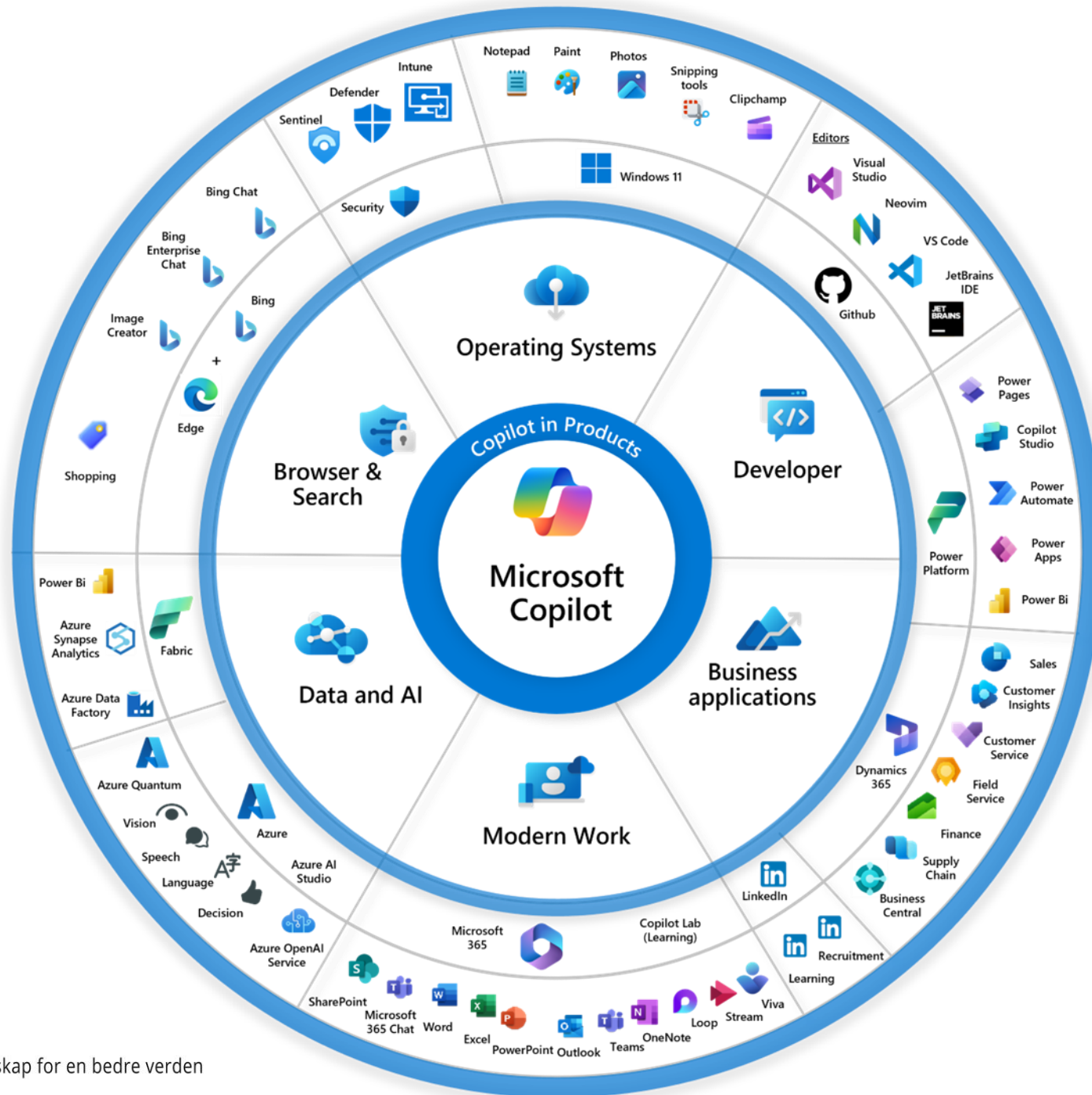
Det er et øyeblikk av spenning og konsentrasjon når du forbereder deg på å lande. Du vet at du er i trygge hender, men likevel er det alltid en viss nervøsitet før landing. Og så, med en myk bevegelse, treffer hjulene bakken, og du føler at flyet bremses ned mens det ruller langs rullebanen...

Prosjekt mål

NTNU ønsker å gjennomføre et pilotprosjekt for å teste om Microsofts kunstige intelligente assistent «Copilot for Microsoft 365» kan bli tatt i bruk i en stor organisasjon i offentlig sektor.

NTNU ønsker at sandkasseprosjektet skal resultere i tre konkrete delmål (og har organisert prosjektet deretter):

1. Utarbeide en verktøykasse for at organisasjoner i offentlig sektor kan bli «Copilot-ready»
2. Utvikle informasjonsmateriell om hvordan organisasjoner i offentlig sektor kan påvirke leverandører til å tenke operasjonelt personvern tidlig i utvikling av nye tjenester hvor kunstig intelligens benyttes
3. Arrangere et åpent fagseminar om temaet for alle i offentlig sektor mai 2024.



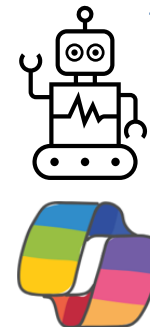
Kjære digitale verktøy!

Jeg vil at du skal hjelpe meg med å ta unna dumme oppgaver. Jeg vil heller bruke tida mi på gjøre hverdagen best mulig for våre studenter og vitenskapelig ansatte.



Kunnskap for en bedre verden

Selvfølgelig!



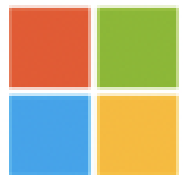


Datatilsynet



Sikt

Tusen takk til alle samarbeidspartnere!



Microsoft



Crayon

Funn og erfaringer fra prosjektet: Hva har vi lært?

***Heine Skipenes, Silje Blichfeldt og
Bodil Åberg Mokkelbost***

*IT-avdelingen + Avdeling for utvikling og virksomhetsstyring
= Ett NTNU!*



Arbeidshypotese:
*Hvis det er mulig å gjøre,
så vil det bli gjort.*

Microsoft Copilot - KI-verktøy for studenter og ansatte

Tidligere navn Bing Chat Enterprise. Tilgjengelig for studenter og ansatte ved NTNU

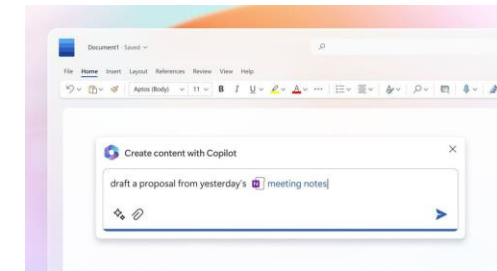
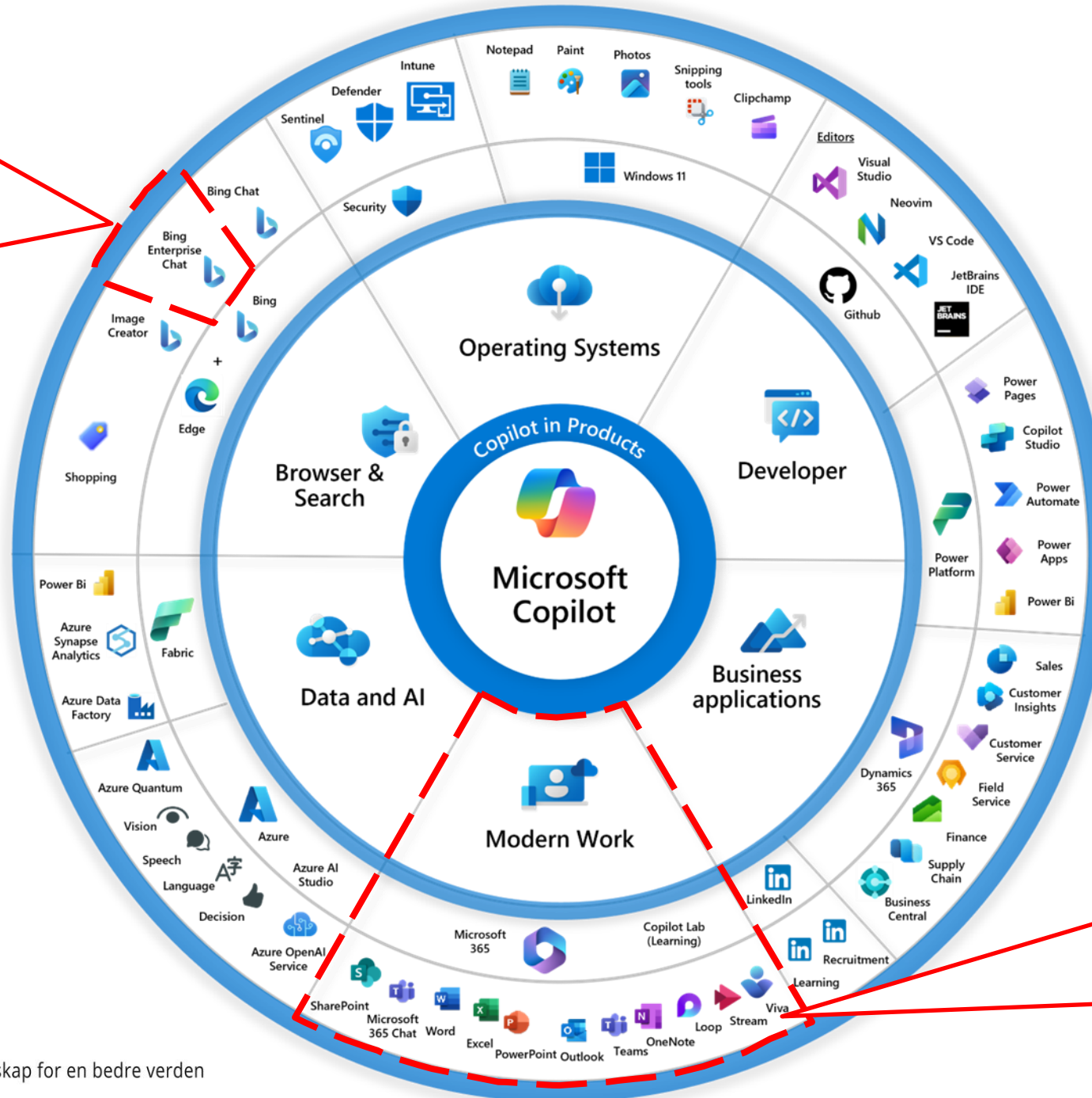
(Teknisk løsning «Copilot with commercial data protection»)

Saksdokumentasjon:

<https://www.ntnu.no/web/adm-it/microsoft-copilot-ki-verktoy-for-studerer-og-ansatte>

Hvordan bruke:

<https://copilot.microsoft.com>



Testing av Copilot for Microsoft 365

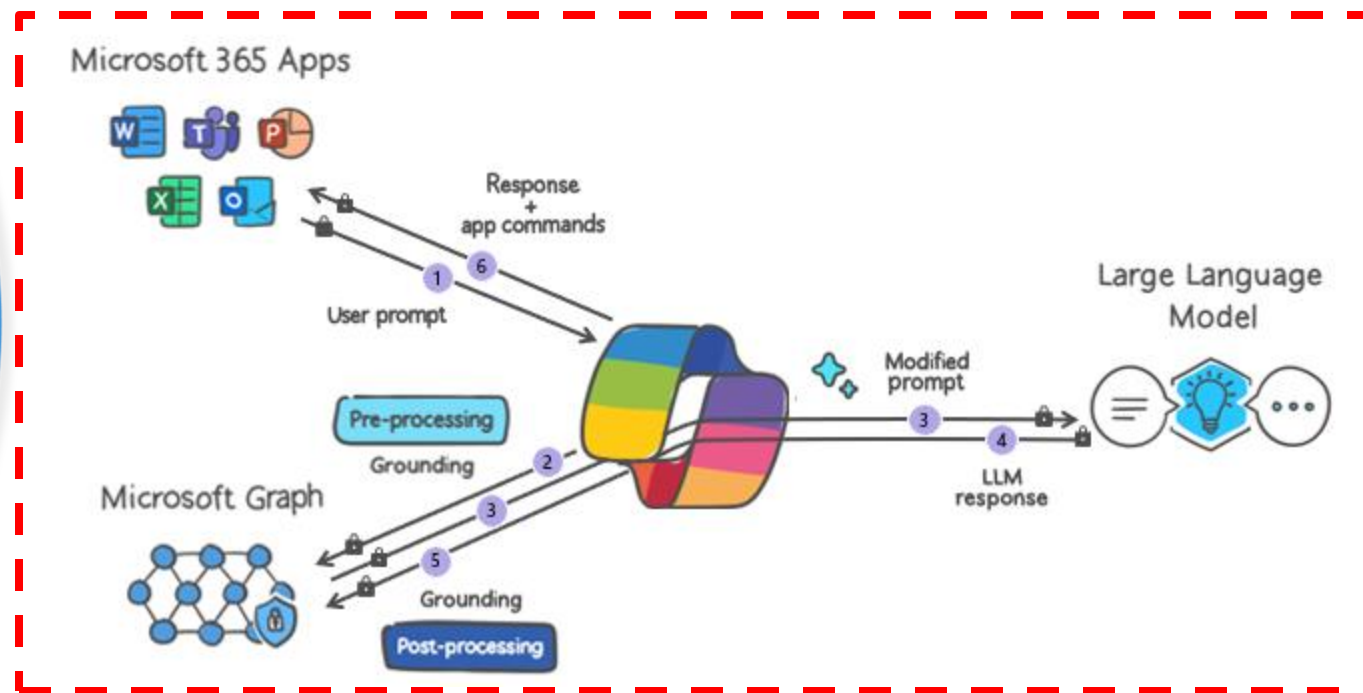
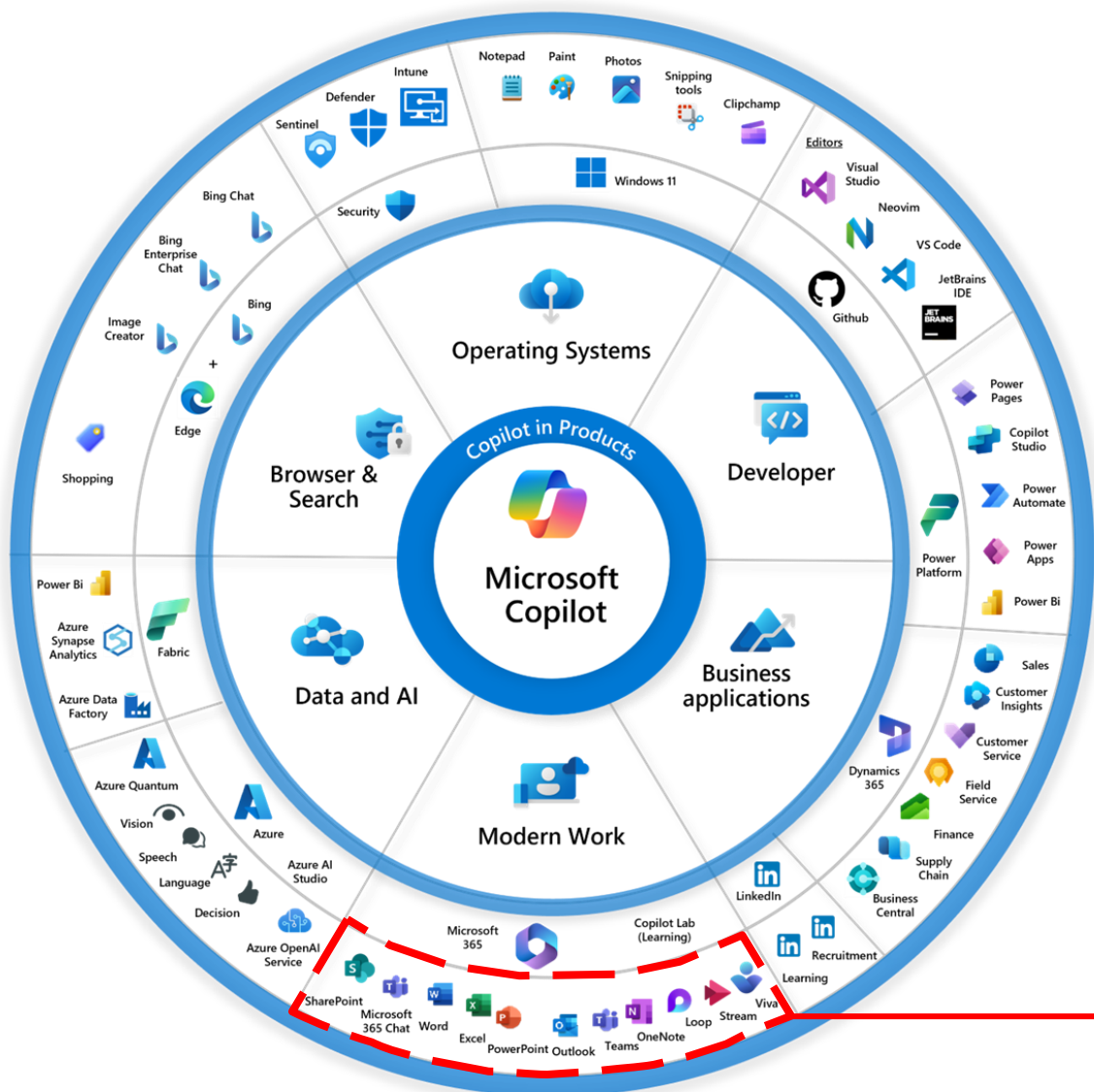
Åpnet for teknisk test i IT-avdelingen 10-15 brukere

Saksdokumentasjon:

<https://www.ntnu.no/adm/it/copilot/ve rktoykasse/m365-copilot-test>

Hvordan bruke:

Lukket test fram til 31. august 2024



Hva har vi funnet ut?

1

«Copilot er helt glimrende når du allerede kan det du vil at den skal hjelpe deg med»

2

«Copilot kan påvirke utøvelse av offentlig myndighet»

3

«Copilot behandler enorme mengder personopplysninger på nye og ukontrollerte måter»

4

«Microsoft 365 er utfordrende å forvalte»

5

«Copilot er tidlig i utviklingsløpet»

6

«Copilot påvirker organisasjonen»

7

«Copilot kan brukes til å overvåke og måle prestasjoner og adferd»

8

«Copilot fungerer tidvis skikkelig bra»

1

«Copilot er helt glimrende når du allerede kan det du vil at den skal hjelpe deg med»

Anbefaling

- Prioriter opplæring!
Kompetanseheving, -sikring og -utvikling for alle parter er nøkkelen

2

«Copilot kan påvirke utøvelse av offentlig myndighet»

Anbefaling

- Ta aktivt stilling til hvilke data Copilot skal ha tilgang til (dette gjelder alle verktøy, også Microsoft 365).
- Arbeid systematisk med å sikre god regelverksforståelse og forvaltningskompetanse ved institusjonen.
- Prioriter å ha Orden i eget hus.
- Sørg for at den menneskelige kontrollen fungerer.

3

«Copilot behandler enorme mengder personopplysninger på nye og ukontrollerte måter»

Anbefaling

- Gjør en grundig personvernkonsekvensvurdering (DPIA) og revider den oftere enn du hadde tenkt.
- Sett lista for «lav restrisiko» etter tiltak høyt

4

«*Microsoft 365 er utfordrende å forvalte*»

Anbefaling

- Gjør en realistisk totalkostnadsvurdering for å sikre at alle kostnader er tatt med.
- Ha oppdaterte risikovurderinger av plattformen som en helhet, men også mindre deler for å kunne avdekke ny risiko raskt.
- Lag en exit-strategi og gjør deg i stand til å avslutte bruken av verktøyet.

5

«Copilot er tidlig i utviklingsløpet»

Anbefaling

- Planlegg egen bruk av verktøyet som et verktøy i kontinuerlig utvikling.
- Bruk piloterings-, test- og prosjektmetodikk aktivt. Viktig å prøve seg fram for å finne ut hva som fungerer for seg.
- Prioriter ressurser til egen utvikling og kompetanseløft for å holde interne oppdatert på verktøyet (teknologi, avtaleverk og bruk)

6

«Copilot påvirker organisasjonen»

Anbefaling

- Tenk Copilot først og fremst som et organisasjonsutviklingsprosjekt, sekundært som et IT-prosjekt.
- Involver relevante parter (for eksempel fagforeninger) tidlig i utviklingsløpet.

7

«Copilot kan brukes til å overvåke og måle prestasjoner og adferd»

Anbefaling

- Skru av tilgang til områder som ansatte anser som «uformelle» eller «private arenaer» (som Teams chat/Graph grounded Chat, epost osv).
- Prioriter opplæring og vurder ekstraordinære tiltak overfor arbeidsgivere og ansatte med personalansvar.
- Lag gode rutiner for internkontroll.

8

«Copilot fungerer tidvis skikkelig bra»

Anbefaling

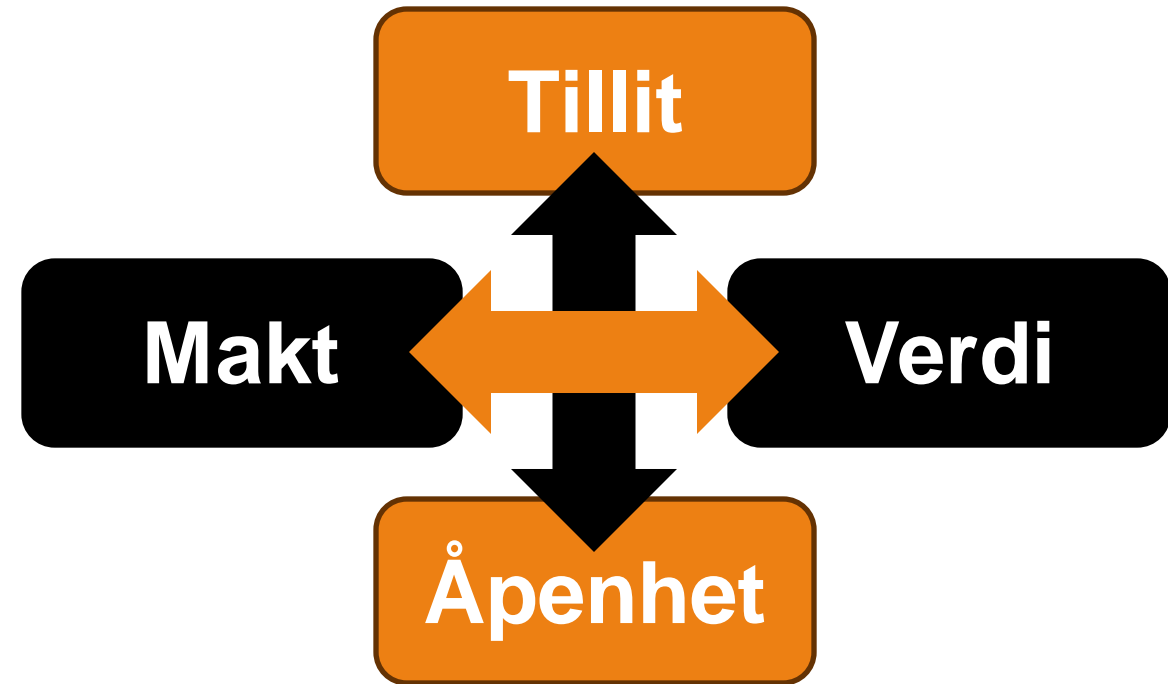
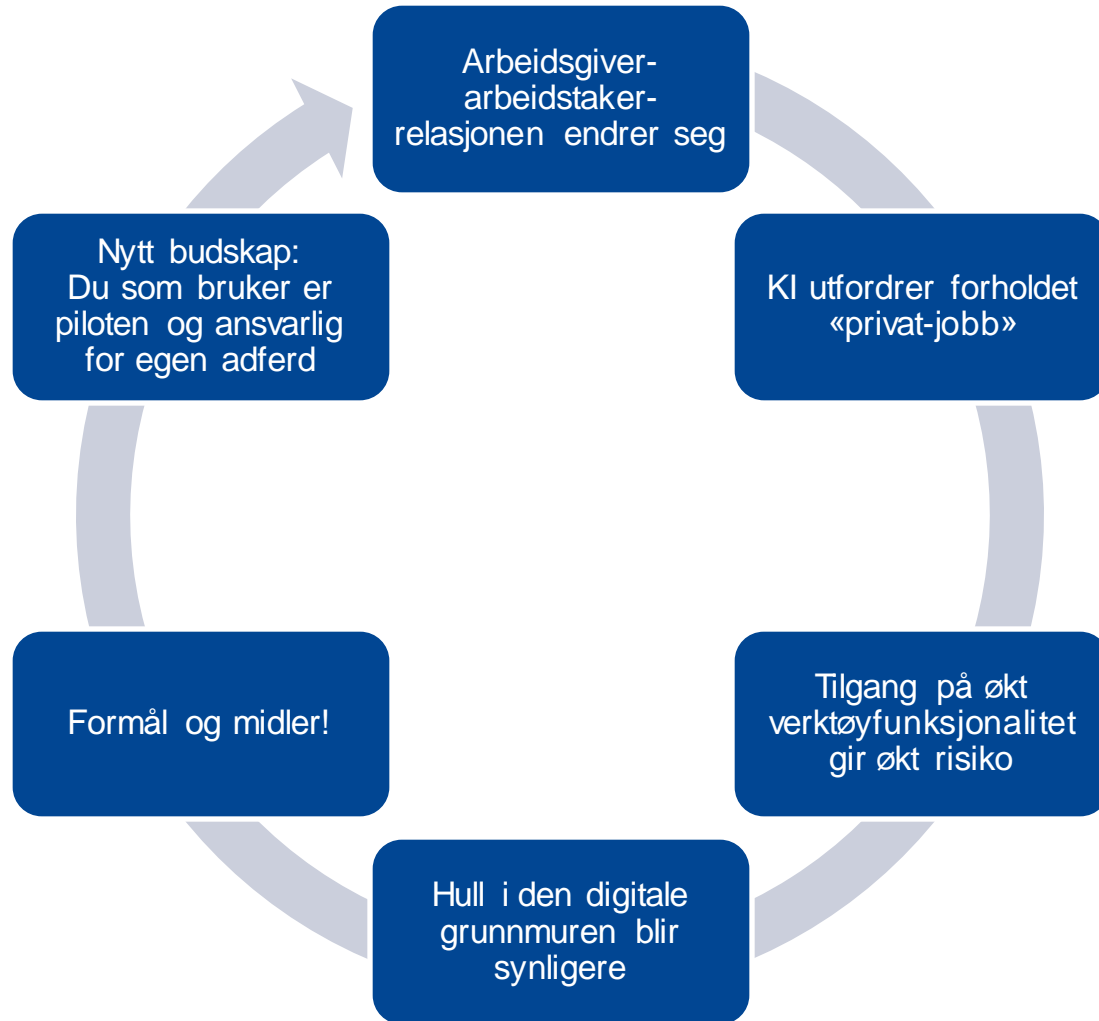
- Ikke vurder tilbakemeldingene fra prosjektet som en showstopper for egen utvikling.
- Bruk prosjektresultatene for å komme raskere inn i kjernen av utfordringene for egen virksomhet.
- Bruk tida godt!

Arm slides, cross check and report



Det er behov for mye mer enn bare piloter!

Nytt utfordringsbilde



Fit for flight?

Leveranser fra prosjektet



CC BY-NC 4.0 DEED

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

Funnrappport med sjekkliste og anbefalinger: Hvordan bli Copilot Ready!

Sånn har vi testet

Generative AI assessment

Forslag til retningslinjer

DPIA driftsfase

Copilot for
Microsoft 365

DPIA driftsfase

Copilot with
commercial Data
protection

KI-reisen

Hvordan kan vi ta i
bruk verktøy med
kunstig intelligens?

Prosjektmaler

Lag ditt eget Copilot-
prosjekt

Opplæringspakker fra prosjektet



CC BY-NC 4.0 DEED

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

Hva er generativ kunstig intelligens?

Videoer og presentasjoner

Hva må jeg tenke på når jeg tar i bruk KI-verktøy?

Videoer og støttemateriell

Hvor lett er det å jukse med bruk av kunstig intelligens?

Videoer, støttemateriell og presentasjon

Hvordan bruke kunstig intelligens på en smart, sikker og trygg måte

Lokalt opplæringsprogram for offentlige organisasjoner. Inkludert planverk, opplæringsmaterieill og workshopinnhold.

Hva er kunstig intelligens?

Informasjonssikkerhet og personvern

Behovet for økt informasjonskompetanse

Bli kjent med verktøyene du har

Rammer for kvalitet i saksbehandling

Morgendagens rammeverk

Hvilken teknologi er på trappene?

**NEMO
NOOR**



Takk for oppmerksomheten!

ntnu.no/copilot



Copilot for Microsoft 365 i offentlig sektor



Om prosjektet

NTNU og Datatilsynet skal sammen undersøke om NTNU kan ta i bruk Copilot for Microsoft 365. Prosjektet skal se på NTNUs robusthet, bruksområder og dataforvaltning. Målet er å finne ut hva som kreves med hensyn til personvern for at NTNU og andre offentlige organisasjoner skal kunne bruke verktøy som Copilot.

[MER OM PROSJEKTET](#)



Verktøykasse

Verktøykassen inneholder hjelpemidler for å vurdere om en organisasjon kan kjøpe og begynne å bruke et verktøy som Copilot for Microsoft 365 (eller lignende). Verktøykassen vil bli oppdatert jevnlig igjennom våren 2024.

[GÅ TIL VERKTØYKASSEN](#)



Hva skjer?

Prosjektet vil arrangere mange møter og seminarer i løpet av våren 2024. Disse møtene vil fokusere på bestemte temaer. Du vil også få sjansen til å treffe andre som bruker kunstig intelligens i arbeidet sitt, og dele tanker og erfaringer med dem.

[MER OM PROSJEKTETS ARRANGEMENTER](#)